

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MENU INTERATIVO COM CÓDIGO QR

Esta política de privacidade aplica-se ao Menu Interativo com Código QR localizado no Adobe Experience Manager e monitorizado no Google Analytics e no TESA 360 – fornecido pela Federal-Mogul Global Aftermarket BV («DRiV» ou «Federal-Mogul»).

A DRiV pode contratar um ou mais fornecedores de tecnologia terceiros como subcontratantes ou sub-subcontratantes para apoiar o funcionamento técnico do Menu de Código QR.

Quando utiliza o menu de código QR, os seus dados pessoais (doravante referidos como «dados») são tratados. Os dados podem incluir, por exemplo, o seu nome, morada, endereço de e-mail e outros dados pessoais.

A presente Política de Privacidade explica como e por que razão esses dados são tratados, em conformidade com o RGPD e com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

Finalidades e base jurídica do nosso tratamento de dados

1. Informações que recolhemos:

Dependendo da forma como o Menu de Código QR é utilizado, a DRiV pode tratar as seguintes categorias de Dados Pessoais:

- Dados de utilização e interação, tais como data e hora de acesso, interações com o menu e informações sobre o estado técnico;
- Dados relativos ao dispositivo e à ligação, tais como tipo de navegador, sistema operativo e localização baseada no IP, bem como definições de idioma;
- Dados de contacto, tais como endereço de e-mail ou número de telefone;
- Conteúdo fornecido voluntariamente pelo Utilizador, como mensagens ou imagens enviadas ao reportar um problema ou solicitar assistência.

O acima exposto fornece-nos informações sobre os interesses e preferências gerais dos nossos visitantes. Os dados não são pessoais, mas apenas de natureza geral e estatística. Por conseguinte, não nos é possível determinar quais os utilizadores que acederam a quais dados. A DRiV não procura identificar os Utilizadores pelo nome, a menos que o Utilizador forneça voluntariamente informações de identificação (por exemplo, ao contactar o apoio ao cliente).

Os dados acima referidos serão tratados para os seguintes fins:

- Para fornecer e manter o nosso programa de códigos QR, incluindo a monitorização da utilização do programa de códigos QR.
- Para a execução de um contrato: o desenvolvimento, cumprimento e execução do contrato de compra dos produtos, artigos ou serviços que adquiriu ou de qualquer outro contrato com a DRiV através do Serviço.
- Para gerir os pedidos dos Utilizadores: Para atender e gerir os pedidos dos Utilizadores à DRiV.

- Para outros fins: a DRiV pode utilizar as informações do Utilizador para outros fins, tais como análise de dados, identificação de tendências de utilização, determinação da eficácia das nossas campanhas de promoção e para avaliar e melhorar o nosso Serviço, produtos, serviços, marketing e a experiência do Utilizador.

A DRiV trata os seus dados apenas para os fins indicados, a menos que o Utilizador nos tenha dado expressamente o seu consentimento para quaisquer outros fins. Quando o tratamento se baseia no consentimento, os Utilizadores podem retirar o seu consentimento a qualquer momento, com efeitos para o futuro.

A base jurídica para o tratamento dos dados é o Art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD e o Art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

2. Funções de contacto e apoio

Quando os utilizadores contactam a DRiV através do Menu de Código QR (por e-mail ou formulário de contacto), os dados pessoais transmitidos, em particular o próprio endereço de e-mail, são armazenados e tratados exclusivamente para efeitos de tratamento do pedido. Utilização de dados pessoais: Não transferimos, vendemos ou alugamos os dados pessoais do utilizador recolhidos a terceiros, exceto conforme expressamente descrito abaixo.

A DRiV pode partilhar dados com prestadores de serviços cuidadosamente selecionados que processam dados em nome da DRiV, apenas na medida do necessário para processar e responder ao pedido.

Esses prestadores de serviços recebem apenas os dados necessários para a prestação dos seus serviços e estão proibidos de tratar os dados para os seus próprios fins.

3. Informações do dispositivo

A utilização de determinadas funcionalidades do Menu de Código QR pode exigir o acesso a funções do dispositivo, tais como

- Atributos do dispositivo: Informações como o sistema operativo, versões de hardware e software, tipo de navegador,
- Dados das definições do dispositivo: Informações que nos permite obter através das definições do dispositivo que ativou, tais como o acesso à sua localização GPS e à câmara;
- Rede e ligações: Informações como o nome do seu operador de telemóvel ou de serviços de Internet, idioma, fuso horário, endereço IP.

O interesse legítimo no tratamento dos dados reside na melhor otimização possível dos nossos produtos para o utilizador específico. Exceto neste caso, o consentimento do utilizador relativamente às funcionalidades individuais constitui a base para as atividades de tratamento.

4. Informações baseadas na localização

Utilizamos informações baseadas na localização — tais como a sua localização atual — para lhe dar acesso à lista das nossas condições de garantia, dependendo do país em que o utilizador se encontra. As informações baseadas na localização podem basear-se em elementos como a

localização exata do dispositivo (se nos tiver autorizado a recolhê-la) e endereços IP. O utilizador deve dar o seu consentimento prévio para esta funcionalidade.

5. Câmara

Se pretender abrir o Menu do código QR, precisamos que abra a câmara no seu smartphone e digitalize o código QR na embalagem. Os utilizadores decidem esta ação ao optar por digitalizar um código. O menu não funcionará sem utilizar a câmara do seu telemóvel.

6. Segurança informática

Por fim, também tratamos dados no seu e no nosso interesse para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos sistemas de tratamento de dados, ou seja, em particular a segurança e disponibilidade dos seus dados no menu interativo de código QR. Não é possível utilizar o nosso menu de código QR sem o tratamento de dados para este fim. O interesse legítimo é a manutenção e prestação segura dos nossos serviços.

Transferência de dados para fora das fronteiras da UE

Os dados que recolhemos são armazenados exclusivamente em servidores na União Europeia. Os dados não serão transferidos para empresas fora da União Europeia sem o seu consentimento expresso. Os dados não são transferidos para países terceiros ou organizações internacionais

Isto também se aplica aos prestadores de serviços por nós contratados para o tratamento de dados.

Destinatário dos dados

Com base no nosso contrato consigo ou com base no seu consentimento, apenas transmitiremos os seus dados através de uma ligação segura aos destinatários por si selecionados ou os receberemos desses mesmos destinatários.

Para nos permitir oferecer-lhe todas as funções do menu do código QR, podemos também recorrer a prestadores de serviços selecionados que tratam dados em nosso nome e por nossa conta. Apenas transmitimos dados a prestadores de serviços cuidadosamente selecionados por nós e contratados por escrito no âmbito do tratamento de encomendas legalmente permitido. Estes recebem apenas os dados necessários para o cumprimento da encomenda.

Isto inclui as seguintes categorias de contratantes: programadores de software, fornecedores de alojamento de servidores, remetentes de newsletters, apoio ao cliente, serviços de análise web.

Duração do armazenamento de dados

Em geral, eliminamos os dados pessoais se não houver necessidade de armazenamento adicional. Pode existir uma necessidade, em particular, se os dados ainda forem necessários para cumprir serviços contratuais, para verificar a garantia e, se aplicável, reclamações de garantia, e para poder concedê-las ou defendê-las. Quando se aplicam obrigações legais de retenção, os dados são retidos durante o período legalmente exigido e eliminados posteriormente.

Utilização de cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que podem ser armazenados no disco rígido de um visitante de um site. A informação contida nos cookies facilita a navegação no site e permite-lhe ter configurações pessoais no site. Por estas razões, utilizamos atualmente cookies no nosso site. Estes têm um prazo de validade. Naturalmente, pode impedir que os cookies sejam guardados no seu disco rígido alterando as configurações do seu navegador. Pode descobrir como fazer isso no seu navegador nas instruções de utilização do fabricante do mesmo.

Segurança dos dados

A DRiV e os seus subcontratantes implementam medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os Dados Pessoais contra o acesso não autorizado, perda ou alteração, em conformidade com os requisitos legais aplicáveis.

Os seus direitos e opções de reclamação

Se os seus dados forem tratados, é um titular de dados na aceção do RGPD e tem os seguintes direitos:

- **Direito à informação:** tem o direito de receber informações do responsável pelo tratamento sobre os seus dados pessoais armazenados. Pode exercer este direito de acesso a qualquer momento e gratuitamente.
- **Direito de retificação ou apagamento:** tem o direito de solicitar ao responsável pelo tratamento que retifique ou complete os seus dados pessoais sem demora. Além disso, pode ter o direito de solicitar ao responsável pelo tratamento o apagamento dos seus dados pessoais.
- **Direito à limitação do tratamento:** pode ter o direito de solicitar ao responsável pelo tratamento que limite o tratamento dos seus dados pessoais.
- **Direito de retirar o seu consentimento:** Pode retirar a qualquer momento qualquer consentimento que tenha dado para o tratamento dos seus dados pessoais pelo responsável pelo tratamento.
- **Direito de oposição ao tratamento:** Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento por motivos relacionados com a sua situação particular. Os seus dados deixarão então de ser tratados.
- **Direito à portabilidade dos dados:** Tem o direito de receber os dados pessoais fornecidos num formato estruturado, comum e legível por máquina. Além disso, pode solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outro responsável pelo tratamento.

Pode exercer todos estes direitos contactando-nos através do endereço support@gurusoncall.tech

Tem também o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo de proteção de dados relativamente ao nosso tratamento dos seus dados pessoais.

Responsável

O responsável pelo tratamento de dados, na aceção da legislação em matéria de proteção de dados, é:

Empresa: Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV – Uma empresa do Grupo Tenneco Endereço:
Prins Boudewijnlaan 5 - 2550 Kontich, Bélgica Telefone: +32 3 450 83 10

E-mail: info@driv.com

Alterações à Política de Privacidade

A DRiV reserva-se o direito de rever ou alterar a Política de Privacidade periodicamente, a seu critério. O utilizador é responsável por verificar regularmente a página inicial do menu do código QR para consultar a Política de Privacidade atualizada, que entra em vigor assim que for redigida. Ao continuar a utilizar o menu do código QR, o utilizador concorda com a Política de Privacidade revista ou alterada.