

INTERAKTIVNÍ NABÍDKA S QR KÓDEM

Všeobecné obchodní podmínky

Poslední aktualizace: březen 2026

Rejstřík obchodních podmínek

1. Úvod	2
2. Předmět a postup	2
3. Oprávnění uživatelé	3
4. Funkce.....	4
5. Produkty vybavené QR kódem	4
6. Změna/ukončení nabídky QR kódů.....	6
7. Vyloučení uživatelů	6
8. Odpovědnost	7
9. Ochrana osobních údajů	8
10. Souhlas s podmínkami a rozhodné právo	8
11. Řešení sporů.....	8

1. Úvod

Následující všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují interaktivní menu s QR kódy DRiV (dále jen „Menu s QR kódy“), které používá a poskytuje společnost Federal-Mogul Global Aftermarket BV, společnost skupiny Tenneco, podle belgického práva, se sídlem na adrese Prins Boudewijnlaan 5, 2550 Kontich, Belgie, zapsané v Belgii pod číslem 452101063 (dále jen „DRiV“ nebo „Federal-Mogul“).

Některé technické funkce menu s QR kódy jsou poskytovány jedním nebo více externími dodavateli technologií, kteří jednají výhradně jako poskytovatelé služeb jménem společnosti DRiV.

Používáním nabídky QR kódu daný zákazník přijímá tyto podmínky a potvrzuje, že si přečetl zásady ochrany osobních údajů obsažené v části „Zásady ochrany osobních údajů“ tohoto dokumentu.

2. Předmět a proces

2.1 Předmět

Nabídka s QR kódem je zaměřena na poskytnutí přístupu k interaktivní webové nabídce, která obsahuje různá tlačítka, jež uživatelům zobrazují konkrétní informace o produktech DRiV. Pro přístup k nabídce musí instalatér naskenovat QR kód umístěný na obalu produktu DRiV. Seznam produktů vybavených QR kódy naleznete v oddíle 5 tohoto dokumentu.

2.2 Popis procesu

Menu QR kódu poskytuje uživateli (definice viz níže v části 2.3) informace o produktech, službách a obsahu podpory týkající se produktů FM (více podrobností o funkcích viz část 4).

Podmínkou pro přístup do menu je, že produkt má na obalu QR kód, který musí uživatel naskenovat pomocí fotoaparátu svého mobilního zařízení. Menu bude k dispozici v 8 jazycích: angličtině, francouzštině, němčině, italštině, holandštině, španělštině, polštině a ruštině. Společnost Federal-Mogul si vyhrazuje právo přidat další jazyky v rámci budoucích aktualizací platformy.

2.3 Cílová skupina

Do fokusní skupiny patří každá osoba (fyzická osoba nebo servis), která zakoupila způsobilý produkt DRiV a naskenuje příslušný QR kód, aby získala přístup k menu QR kódu (dále jen „uživatel“).

2.4 Externí dodavatel technologie

Menu QR kódu je uživateli poskytováno výhradně společností DRiV.

Společnost DRiV může pro technické zajištění, hosting, údržbu nebo provoz určitých funkcí nabídky QR kódů využívat jednoho nebo více dodavatelů technologií třetích stran.

Tito externí dodavatelé působí výhradně jako poskytovatelé technických služeb pro společnost DRiV a nekomunikují s uživatelem svým jménem.

3. Oprávnění uživatelé

- Oprávněnými uživateli jsou fyzické osoby nebo dílny v následujících zemích: Albánie, Alžírsko, Andorra, Angola, Arménie, Rakousko, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bělorusko, Belgie, Benin, Bosna a Hercegovina, Botswana, Bulharsko, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Kapverdy, Středoafriická republika, Čad, Komory, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Demokratická republika Kongo, Dánsko, Džibuti, Egypt, Rovnická Guinea, Eritrea, Estonsko, Etiopie, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gabon, Gambie, Gruzie, Německo, Ghana, Gibraltar, Řecko, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Maďarsko, Island, Írán, Irák, Irsko, Ostrov Man, Izrael, Itálie, Pobřeží slonoviny, Jersey, Jordánsko, Kazachstán, Keňa, Kyrgyzstán, Kuvajt, Lotyšsko, Libanon

Lesotho, Libérie, Libye, Lichtenštejsko, Litva, Lucembursko, Makedonie, Madagaskar, Malawi, Mali, Malta, Mauritanie, Mauricius, Moldavsko, Monako, Černá Hora, Maroko, Mozambik, Namibie, Nizozemsko, Niger, Nigérie, Norsko, Omán, Palestina, Polsko, Portugalsko, Katar, Ruská federace, Běloruská republika, Rumunsko, Rwanda, San Marino, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Saúdská Arábie, Senegal, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Somálsko, Jižní Afrika, Španělsko, Súdán, Svazijsko, Švédsko, Švýcarsko, Sýrie, Tanzanie, Togo, Tunisko, Turkmenistán, Tádžikistán, Turecko, Uganda, Ukrajina, Spojené arabské emiráty, Spojené království, Uzbekistán, Vatikán, Západní Sahara, Jemen, Zambie, Zimbabwe, kteří přímo nebo nepřímo nakupují produkty DRiV a skenují QR kód na obalu (je-li k dispozici). QR Menu je přístupné každému, kdo má telefon s přístupem k QR Menu. Registrace není nutná.

4. Funkce

V závislosti na konkrétním produktu, který se uživatel chystá naskenovat, se může zobrazit jiné menu s odlišnými funkcemi.

Struktura tlačítek je společná pro všechny značky a produkty a bude následující:

- **Informace o produktu:** Kliknutím na toto tlačítko získá uživatel přístup ke konkrétním informacím o produktu, který právě naskenoval. Bude vyzván k naskenování kódu EAN, aby získal informace o konkrétním čísle dílu.
- **Informace o poprodejní podpoře / záruce:** Kliknutím na toto tlačítko získá uživatel přístup k informacím o záručních podmínkách produktů DRiV, které platí v jeho zemi.
- **Informace o značce:** Kliknutím na tato tlačítka bude uživatel přesměrován na stránku s informacemi o konkrétní značce v závislosti na produktu, který naskenoval;
- **Online kurzy:** Kliknutím na toto tlačítko bude uživatel přesměrován do vzdělávacího systému Garage Gurus, kde se po registraci může připojit ke knihovně technických kurzů o produktech DRiV;
- **Ochrana proti padělkům:** Každý QR kód je vybaven jedinečným kódem, který uživateli umožní ověřit, zda je produkt autentický. V případě, že je produkt padělek nebo není po naskenování QR kódu nalezen v databázi, může uživatel nahlásit problém zasláním e-mailu prostřednictvím rozhraní systému.
- **Přihlášení k odběru našeho zpravodaje:** Přihlaste se k odběru zpravodaje značky a dostávejte relevantní novinky o produktu.

Společnost Federal-Mogul si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení a z jakéhokoli důvodu přidávat, upravovat, pozastavovat nebo rušit další funkce. Výše uvedený seznam je tedy pouze orientační a může se kdykoli změnit.

5. Produkty vybavené QR kódem

Jak je uvedeno v bodě 2.2 tohoto dokumentu, nabídka QR kódů bude přístupná pouze po naskenování QR kódu umístěného na obalech produktů DRiV. Předpokládá se, že QR kód bude použit u následujících značek / kategorií produktů:

Značka	Kategorie produktů
Monroe	Tlumiče, pružiny, MK, PK, řízení a odpružení
Ferodo	Brzdové destičky LV; Brzdové kotouče LV; Brzdové bubny
MOOG	Řízení a odpružení
Jurid	Brzdové destičky LV; Brzdové kotouče LV
Beral	Brzdové destičky CV, brzdové kotouče CV
Champion	Zapalovací svíčky, žhavicí svíčky, filtry
Walker	Řízení emisí, turbodmychadla, HVAC, startéry a alternátory
Wagner	Snímače
AE	Ventily
Goetze	Vložky a kroužky
Glyco	Ložiska
Payen	Těsnění, sady těsnění, těsnicí kroužky, řada Pro-Fit
Nüral	Sady pístů a sad
FP-Diesel	Sady motorů, sady pro montáž do rámu, sady pro generální opravy, sady pro výměnu kroužků, sady válců a vložek, písty a sady pístů, pístní kroužky, těsnění a ucpávky, ložiska motoru, ventily / součásti ventilového rozvodu, klikové hřídele, vačkové hřídele

Dostupnost produktu s QR kódem na trhu závisí na pohybu zásob a není řízena společností DRiV.

Společnost Federal-Mogul si vyhrazuje právo přidat QR kód na další produkty v budoucnu podle svého uvážení z jakéhokoli důvodu. Výše uvedený seznam je tedy pouze orientační a může se kdykoli změnit.

V závislosti na tom, který produkt uživatel skenuje, se v nabídce zobrazí informace týkající se konkrétního naskenovaného produktu / značky.

6. Změna/ukončení nabídky QR kódu

- 6.1 Společnost Federal-Mogul si vyhrazuje právo změnit, pozastavit nebo zrušit poskytování nabídky QR kódů nebo těchto podmínek. To zahrnuje zejména nepředvídané okolnosti nebo jakékoli případy vyšší moci, jako je výpadek internetu nebo elektřiny, selhání serveru, viry, hackerství, pirátství, ukončení, jednání uživatele, zrušení nebo změna QR kódu, legislativní změny nebo nepředvídané právní překážky v jedné nebo více zúčastněných zemích nebo v jakémkoli jiném případě mimo přiměřenou kontrolu společnosti Federal-Mogul, které dočasně nebo definitivně brání poskytování nabídky prostřednictvím QR kódu nebo uplatňování těchto podmínek.
- 6.2 Pokud bude poskytování nabídky QR kódu společností Federal-Mogul pozastaveno nebo ukončeno, budou o tom uživatelé informováni společností Federal-Mogul prostřednictvím [newsletteru a webových stránek]. Pokud společnost Federal-Mogul podmínky změní, budou tyto změny rovněž oznámeny a zveřejněny uživatelům společností Federal-Mogul prostřednictvím [newsletteru a webových stránek]. Při používání nabídky QR kódu platí vždy poslední zveřejněná verze podmínek v okamžiku použití.
- 6.3 Pokud je pozastavení nebo ukončení poskytování nabídky QR kódů způsobeno jednáním uživatele, bude tento uživatel odpovědný za jakékoli možné přímé nebo nepřímé škody, včetně nároků jiných uživatelů nebo třetích stran, které společnost Federal-Mogul utrpí v důsledku pozastavení nebo ukončení.
- 6.4 V případě pozastavení nebo ukončení služby nemůže být společnost Federal-Mogul činná odpovědnou za žádné vzniklé náklady ani utrpěné škody, ať už přímé či nepřímé. Společnost Federal-Mogul navíc nemůže být nucena poskytnout jiný QR kód nebo jiné menu.

7. Vyloučení uživatelů

Používání nabídky QR kódu podléhá přijetí a dodržování těchto podmínek. Společnost Federal-Mogul si vyhrazuje právo vyloučit zákazníka jako oprávněného uživatele z používání nabídky QR kódu z kteréhokoli z následujících důvodů a bez dalšího vysvětlení:

- a) jakékoli okolnosti, které jsou mimo jeho kontrolu,
- b) úmyslné narušení procesu používání nabídky QR kódu,
- c) porušení těchto Podmínek,
- d) v případě hackerství nebo jiného narušení dat,
- e) ve všech případech uvedených v těchto podmínkách,
- f) v případě pozastavení nebo ukončení poskytování služby QR Code Menu v zemi uživatele z důvodu zákonných nebo vládních omezení či zákazu,
- g) v případě jakéhokoli zneužití QR kódu

h) Nebo z jakýchkoli jiných důvodů, které uživatele uvedou do prodlení.

Náznaky porušení nebo zneužití jsou dostatečným důvodem k vyloučení dotčeného uživatele podle výhradního uvážení společnosti Federal-Mogul a bez dalšího vysvětlení. Ztráta QR kódu může být stíhána podle občanského a trestního práva.

8. Odpovědnost

8.1 Společnost Federal-Mogul nenesे odpovědnost za žádné přímé ani nepřímé škody, které mohou vzniknout během poskytování nabídky QR kódu, bez ohledu na příčinu nebo následek takové škody, včetně škod způsobených:

- a) porušení práv duševního vlastnictví třetích stran ze strany uživatelů,
- b) obsah nebo osobní údaje poskytnuté uživatelem,
- c) používání QR Code Menu nezletilou osobou s nebo bez souhlasu rodičů či zákonného zástupce,
- d) problémy s připojením k internetu nebo telekomunikačními sítěmi, problémy s hardwarem, softwarem, poskytovateli internetových služeb, viry, hackerstvím, technické problémy, soudní příkazy nebo závazné právní předpisy,
- e) v případě vyšší moci, zlovolných úmyslů třetích stran, problémů s připojením a všech dalších problémů, které jsou mimo kontrolu společnosti Federal-Mogul,
- f) právní omezení používání QR Code Menu podle určitých právních předpisů,
- i) změny Podmínek nebo ukončení poskytování nabídky prostřednictvím QR kódu.

8.2 S výjimkou případů hrubé nedbalosti nebo úmyslného protiprávního jednání nemohou být společnost Federal-Mogul, její zaměstnanci ani žádná třetí strana, která podporuje poskytování, organizaci nebo propagaci nabídky QR kódu, činěni odpovědnými za jakékoli škody jakéhokoli druhu (včetně úrazů nebo jakýchkoli ztrát či škod, ať už přímých či nepřímých) vyplývajících z organizace nebo používání nabídky QR kódu.

8.3 V případě chyb z jakéhokoli důvodu, bez ohledu na to, zda se jedná o chyby související s výrobou nebo jiné chyby, zjevné či jiné, které jakýmkoli způsobem ovlivňují používání nabídky QR kódu, si společnost Federal-Mogul vyhrazuje právo dále spravovat nabídku QR kódu, jako by k žádným chybám nedošlo. Pokud to společnost Federal-Mogul považuje za vhodné a/nebo žádoucí, může se rozhodnout informovat uživatele o chybách a opravit je.

8.4 V ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY NEBUDE SPOLEČNOST FEDERAL-MOGUL V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, EXEMPLÁRNÍ, TRESTNÉ NEBO NÁSLEDNÉ

ŠKODY (VČETNĚ UŠLÉHO VYUŽITÍ, ZTRÁTY DAT, OBCHODNÍHO OBJEMU NEBO ZISKU) VYPLÝVAJÍCÍ Z POUŽITÍ QR KÓDU NEBO S NÍM SOUVISEJÍCÍ, A TO BEZ OHLEDU NA TO, ZDA TAKOVÁ ODPOVĚDNOST VYPLÝVÁ Z JAKÉKOLI SMLUVNÍ NEBO MIMOZÁVAZKOVÉ (VČETNĚ NEDBALOSTI), ZÁRUKY, ODPOVĚDNOSTI ZA RIZIKO NEBO JINAK, A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA SI SPOLEČNOST FEDERAL-MOGUL BYLA VĚDOMA MOŽNOSTI TAKOVÝCH ŠKOD.

9. Ochrana osobních údajů

Naše informace o ochraně osobních údajů naleznete na následujících stránkách: v nabídce QR kódu v sekci „Podmínky – Zásady ochrany osobních údajů“ a pokaždé, když uživatel kontaktuje náš zákaznický servis prostřednictvím této nabídky, obdrží odpověď obsahující odkaz na Podmínky a Zásady ochrany osobních údajů.

10. Souhlas s podmínkami a rozhodným právem

Používáním menu QR kódu se má za to, že uživatelé přijímají závaznou povahu těchto podmínek a jejich výklad v souladu s belgickými zákony, pokud závazná právní ustanovení nestanoví jinak, bez použití kolizních norem.

11. Řešení sporů

11.1 Jakékoli stížnosti nebo spory týkající se těchto podmínek je třeba písemně oznámit společnosti Federal-Mogul na následující kontaktní adrese:

Federal-Mogul Global Aftermarket BV,
Prins Boudewijnlaan 5,
2550 Kontich,
Belgie
E-mail: support@gurusoncall.tech

11.2 V případě sporu týkajícího se výkladu těchto Podmínek se Uživatel a společnost Federal-Mogul zavazují navzájem kontaktovat s cílem dosáhnout smírného řešení.

11.3 Všechna rozhodnutí přijatá společností Federal-Mogul jsou konečná a závazná ve všech záležitostech týkajících se nabídky QR kódů a nelze se proti nim odvolat.

11.4 Tyto Podmínky a veškeré aspekty týkající se vztahu mezi Uživateli a společností Federal-Mogul byly vypracovány a musí být vykládány v souladu s belgickým právem, pokud závazná právní ustanovení nestanoví jinak, bez použití kolizních norem.

