

MENU INTERAKTYWNE Z KODEM QR

Ogólne warunki handlowe

Ostatnia aktualizacja: marzec 2026 r.

Spis treści warunków

1. Preambuła.....	2
2. Przedmiot i proces	2
3. Uprawnieni użytkownicy.....	3
4. Funkcje.....	4
5. Produkty wyposażone w kod QR.....	4
6. Modyfikacja/menu kodów QR	6
7. Wykluczeni użytkowników	6
8. Odpowiedzialność	7
9. Ochrona danych	8
10. Akceptacja warunków i prawo właściwe	8
11. Rozstrzygnięcie sporów	8

1. Preambuła

Poniższe ogólne warunki (zwane dalej „Warunkami”) regulują korzystanie z interaktywnego menu DRiV opartego na kodach QR (zwanego dalej „Menu QR”) – udostępnianego przez Federal-Mogul Global Aftermarket BV, spółkę należącą do grupy Tenneco, podlegającą prawu belgijskiemu, z siedzibą przy Prins Boudewijnlaan 5, 2550 Kontich, Belgia, zarejestrowanej w Belgii pod numerem 452101063 (zwanej dalej „DRiV” lub „Federal-Mogul”).

Niektóre funkcje techniczne Menu z kodem QR są zapewniane przez jednego lub więcej zewnętrznych dostawców technologii, działających wyłącznie jako usługodawcy w imieniu DRiV.

Korzystając z Menu Kodów QR, dany klient akceptuje niniejsze Warunki i potwierdza, że zapoznał się z Polityką prywatności zawartą w sekcji „Polityka prywatności” niniejszego dokumentu.

2. Przedmiot i proces

2.1 Przedmiot

Menu z kodem QR ma na celu zapewnienie dostępu do interaktywnego menu internetowego, zawierającego różne przyciski, które umożliwiają użytkownikom uzyskanie określonych informacji o produktach DRiV. Aby uzyskać dostęp do menu, instalator musi zeskanować kod QR umieszczony na opakowaniu produktu DRiV. Lista produktów wyposażonych w kody QR znajduje się w sekcji 5 niniejszego dokumentu.

2.2 Opis procesu

Menu QR Code zapewnia użytkownikowi (definicja poniżej w sekcji 2.3) informacje o produkcie, usługi i treści wsparcia technicznego związane z produktami FM (więcej szczegółów na temat funkcji w sekcji 4).

Warunkiem uzyskania dostępu do menu jest obecność kodu QR na opakowaniu produktu, który użytkownik musi zeskanować za pomocą aparatu w swoim urządzeniu mobilnym. Menu będzie dostępne w 8 językach: angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim, holenderskim, hiszpańskim, polskim i rosyjskim. Federal-Mogul zastrzega sobie prawo do dodania kolejnych języków w przyszłych aktualizacjach platformy.

2.3 Grupa docelowa

Grupa docelowa obejmuje każdą osobę (fizyczną lub warsztat), która zakupiła kwalifikujący się produkt DRiV i skanuje odpowiedni kod QR, aby uzyskać dostęp do menu QR (zwaną dalej „Użytkownikiem”).

2.4 Zewnętrzny dostawca technologii

Menu kodów QR jest udostępniane Użytkownikowi wyłącznie przez DRiV.

DRiV może korzystać z usług jednego lub kilku zewnętrznych dostawców technologii w zakresie wdrażania technicznego, hostingu, konserwacji lub obsługi niektórych funkcji Menu kodów QR.

Tacy zewnętrzni dostawcy działają wyłącznie jako dostawcy usług technicznych dla DRiV i nie wchodzi w interakcję z Użytkownikiem we własnym imieniu.

3. Uprawnieni Użytkownicy

- Uprawnionymi użytkownikami są osoby fizyczne lub warsztaty z następujących krajów: Albania, Algieria, Andora, Angola, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Bahrajn, Białoruś, Belgia, Benin, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Bułgaria, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Wyspy Zielonego Przylądka, Republika Środkowoafrykańska, Czad, Komory, Chorwacja, Cypr, Czechy, Demokratyczna Republika Kongo, Dania, Dżibuti, Egipt, Gwinea Równikowa, Erytrea, Estonia, Etiopia, Wyspy Owcze, Finlandia, Francja, Gabon, Gambia, Gruzja, Niemcy, Ghana, Gibraltar, Grecja, Guernsey, Gwinea, Gwinea Bissau, Węgry, Islandia, Iran, Irak, Irlandia, Wyspa Man, Izrael, Włochy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Jersey, Jordania, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kuwejt, Łotwa, Liban

Lesotho, Liberia, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Madagaskar, Malawi, Mali, Malta, Mauretania, Mauritius, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Maroko, Mozambik, Namibia, Holandia, Niger, Nigeria, Norwegia, Oman, Palestyna, Polska, Portugalia, Katar, Federacja Rosyjska, Republika Białorusi, Rumunia, Rwanda, San Marino, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Arabia Saudyjska, Senegal, Serbia, Słowacja, Słowenia, Somalia, Republika Południowej Afryki, Hiszpania, Sudan, Suazi, Szwecja, Szwajcaria, Syria, Tanzania, Togo, Tunezja, Turkmenistan, Tadżykistan, Turcja, Uganda, Ukraina, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Wielka Brytania, Uzbekistan, Watykan, Sahara Zachodnia, Jemen, Zambia, Zimbabwe, którzy kupują produkty DRiV bezpośrednio lub pośrednio i skanują kod QR na opakowaniu (jeśli jest dostępny). Menu QR jest dostępne dla każdej osoby posiadającej telefon umożliwiający dostęp do Menu QR. Rejestracja nie jest wymagana.

4. Funkcje

W zależności od produktu, który użytkownik zamierza zeskanować, może pojawić się inne menu z innymi funkcjami.

Układ przycisków jest wspólny dla wszystkich marek i produktów i wygląda następująco:

- **Informacje o produkcie:** Po kliknięciu tego przycisku Użytkownik uzyska dostęp do szczegółowych informacji o właśnie zeskanowanym produkcie. Zostanie poproszony o zeskanowanie kodu EAN w celu uzyskania informacji o konkretnym numerze części.
- **Wsparcie posprzedażowe / informacje o gwarancji:** Po kliknięciu tego przycisku Użytkownik uzyska dostęp do informacji o warunkach gwarancji produktów DRiV obowiązujących w jego kraju.
- **Informacje o marce:** Po kliknięciu tych przycisków użytkownik zostanie przekierowany na stronę zawierającą informacje o konkretnej marce, w zależności od zeskanowanego produktu;
- **Kursy online:** Po kliknięciu tego przycisku Użytkownik zostanie przekierowany do systemu edukacyjnego Garage Gurus, gdzie po zarejestrowaniu się uzyska dostęp do biblioteki kursów technicznych dotyczących produktów DRiV;
- **Ochrona przed podrabianiem:** Każdy kod QR posiada unikalny kod, co pozwala Użytkownikowi sprawdzić, czy produkt jest autentyczny. W przypadku, gdy produkt jest podrobiony lub nie został znaleziony w bazie danych po zeskanowaniu kodu QR, Użytkownik może zgłosić problem, wysyłając do nas wiadomość e-mail za pośrednictwem interfejsu systemu.
- **Zapisz się do naszego newslettera:** zapisz się do newslettera marki, aby otrzymywać aktualne informacje o produkcie.

Federal-Mogul zastrzega sobie prawo do dodawania, modyfikowania, zawieszania lub usuwania kolejnych funkcji według własnego uznania i z dowolnego powodu. W związku z tym powyższa lista ma charakter wyłącznie orientacyjny i może ulec zmianie w dowolnym momencie.

5. Produkty wyposażone w kod QR

Jak stwierdzono w sekcji 2.2 niniejszego dokumentu, menu kodów QR będzie dostępne dopiero po zeskanowaniu kodu QR umieszczonego na opakowaniach produktów DRiV. Przewiduje się, że kod QR zostanie umieszczony na następujących markach / kategoriach produktów:

Marka	Kategoria produktu
Monroe	Amortyzatory, sprężyny, MK, PK, układ kierowniczy i zawieszenie
Ferodo	Klocki hamulcowe LV; Tarcze hamulcowe LV; Bębny hamulcowe
MOOG	Układ kierowniczy i zawieszenie
Jurid	Klocki LV; Tarcze LV
Beral	Klocki hamulcowe CV, tarcze hamulcowe CV
Champion	Świece zapłonowe, świece żarowe, filtry
Walker	Układ kontroli emisji spalin, turbosprężarki, układ klimatyzacji, rozruszniki i alternatory
Wagner	Sensors
AE	Zawory
Goetze	Wkładki i pierścienie
Glyco	Łożyska
Payen	Uszczelki, zestawy uszczelek, uszczelnienia, seria Pro-Fit
Nüral	Zestawy tłoków i zestawów
FP-Diesel	Zestawy silnikowe, w ramie, do remontu, zestawy do wymiany pierścieni, zestawy cylindrów i tulei, tłoki i zestawy tłoków, pierścienie tłokowe, uszczelki i uszczelnienia, łożyska silnika, zawory / elementy układu zaworowego, wały korbowe, wałki rozrządu

Dostępność produktu z kodem QR na rynku zależy od zmian stanu magazynowego i nie jest kontrolowana przez DRiV. Federal-Mogul zastrzega sobie prawo do dodania kodu QR do kolejnych produktów w przyszłości według własnego uznania z dowolnego powodu. W związku z tym powyższa lista ma charakter wyłącznie orientacyjny i może ulec zmianie w dowolnym momencie.

W zależności od tego, który produkt skanuje Użytkownik, menu wyświetli informacje związane z konkretnym skanowanym produktem / marką.

6. Modyfikacja/wycofanie menu kodu QR

- 6.1 Federal-Mogul zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia lub wycofania usługi Menu kodów QR lub niniejszych Warunków. Dotyczy to w szczególności nieprzewidzianych okoliczności lub przypadków siły wyższej, takich jak awaria Internetu lub zasilania, awaria serwera, wirusy, włamania, piractwo, wypowiedzenie, działania Użytkownika, anulowanie lub modyfikacja kodu QR, zmiany legislacyjne lub nieprzewidziane przeszkody prawne w jednym lub kilku krajach uczestniczących lub w każdym innym przypadku pozostającym poza uzasadnioną kontrolą Federal-Mogul, które tymczasowo lub ostatecznie uniemożliwiają udostępnianie Menu kodu QR lub stosowanie Warunków.
- 6.2 Jeśli udostępnianie Menu Kodów QR zostanie zawieszono lub zakończone przez firmę Federal-Mogul, Użytkownicy zostaną o tym poinformowani przez firmę Federal-Mogul za pośrednictwem [Newslettera i strony internetowej]. W przypadku zmiany Warunków przez firmę Federal-Mogul, zmiany te zostaną również zgłoszone i opublikowane dla Użytkowników przez firmę Federal-Mogul za pośrednictwem [newslettera i strony internetowej]. W przypadku korzystania z Menu kodu QR obowiązuje odpowiednia, ostatnia i opublikowana wersja Warunków w momencie korzystania.
- 6.3 Jeśli zawieszenie lub zakończenie udostępniania Menu z kodami QR wynika z działań Użytkownika, ponosi on odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody bezpośrednio lub pośrednio, w tym roszczenia innych Użytkowników lub osób trzecich, poniesione przez Federal-Mogul w wyniku zawieszenia lub zakończenia.
- 6.4 W przypadku zawieszenia lub wypowiedzenia umowy firma Federal-Mogul nie ponosi odpowiedzialności za żadne poniesione koszty ani szkody, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio. Ponadto firma Federal-Mogul nie może być zobowiązana do udostępnienia innego kodu QR lub menu.

7. Wykluczenie użytkowników

Korzystanie z menu kodu QR podlega akceptacji i przestrzeganiu Warunków. Federal-Mogul zastrzega sobie prawo do wykluczenia klienta jako uprawnionego użytkownika z korzystania z menu kodu QR z dowolnej z poniższych przyczyn i bez dalszego wyjaśnienia:

- a) okoliczności pozostające poza jej kontrolą,
- b) celowe manipulowanie procesem korzystania z menu kodu QR,
- c) naruszenie niniejszych Warunków,
- d) w przypadku włamania lub innego naruszenia bezpieczeństwa danych,
- e) we wszystkich sytuacjach przewidzianych w niniejszych Warunkach,
- f) w przypadku zawieszenia lub zakończenia świadczenia usługi Menu QR Code w kraju Użytkownika z

powodu ograniczeń lub zakazów prawnych lub rządowych,

g) w przypadku jakiegokolwiek nadużycia kodu QR

h) Lub z jakichkolwiek innych powodów, które powodują, że Użytkownik narusza warunki.

Wskazania dotyczące naruszeń lub niewłaściwego użycia są wystarczające do wykluczenia danego Użytkownika według wyłącznego uznania Federal-Mogul i bez konieczności udzielania dalszych wyjaśnień. Brak kodu QR może podlegać ściganiu na mocy prawa cywilnego i karnego.

8. Odpowiedzialność

8.1 Federal-Mogul nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio lub pośrednio szkody, które mogą wystąpić podczas udostępniania Menu z kodem QR, niezależnie od przyczyny lub skutku takich szkód, w tym szkód spowodowanych przez:

a) naruszenie przez Użytkowników praw własności intelektualnej osób trzecich,

b) treści lub dane osobowe dostarczone przez Użytkownika,

c) korzystanie z Menu QR Code przez osobę niepełnoletnią za zgodą lub bez zgody rodziców lub opiekuna prawnego,

d) problemy z połączeniem internetowym lub siecią telekomunikacyjną, problemy ze sprzętem, oprogramowaniem, dostawcami usług internetowych, wirusami, atakami hakerskimi, kwestie techniczne, nakazy sądowe lub przepisy prawa,

e) w przypadku siły wyższej, złych intencji osób trzecich, problemów z połączeniem oraz wszelkich innych kwestii pozostających poza kontrolą Federal-Mogul,

f) ograniczenia prawne dotyczące korzystania z Menu Kodów QR wynikające z określonych przepisów,

i) zmiany w Warunkach lub zaprzestanie udostępniania Menu z kodami QR.

8.2 Z wyjątkiem przypadków rażącego zaniedbania lub umyślnego niewłaściwego postępowania, firma Federal-Mogul, jej pracownicy ani żadna strona trzecia wspierająca udostępnianie, organizację lub promocję Menu z kodami QR nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (w tym obrażenia ciała lub jakiegokolwiek straty lub szkody, bezpośrednio lub pośrednio) wynikające z organizacji lub korzystania z Menu z kodami QR.

8.3 W przypadku wystąpienia błędów z jakiegokolwiek powodu, niezależnie od tego, czy dotyczą one produkcji, czy też są to inne błędy, oczywiste lub nie, wpływające w jakikolwiek sposób na korzystanie z Menu Kodów QR, firma Federal-Mogul zastrzega sobie prawo do dalszego zarządzania Menu Kodów QR tak, jakby żadne błędy nie wystąpiły. W przypadku, gdy firma Federal-Mogul uzna to za stosowne i/lub pożądane, może podjąć decyzję o poinformowaniu Użytkowników o błędach i ich skorygowaniu.

8.4 W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, FEDERAL-MOGUL W ŻADNYM WYPADKU NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, UBOCZNE, MORALNE, KARNE LUB WTÓRNE

SZKODY (W TYM UTRATA MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA, UTRATA DANYCH, UTRATA OBROTÓW LUB ZYSKÓW) WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA Z KODU QR LUB ZWIĄZANE Z NIM, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY ODPOWIEDZIALNOŚĆ TA WYNIKA Z ROSZCZENIA UMOWNEGO LUB POZUMOWNEGO (W TYM ZANIEDBANIA), ROSZCZENIA, GWARANCJI, ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA RYZYKO LUB INNEJ, ORAZ NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY FIRMA FEDERAL-MOGUL BYŁA ŚWIADOMA MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

9. Ochrona danych

Nasze informacje dotyczące ochrony danych można znaleźć w następujących miejscach: w menu kodu QR w sekcji „Warunki – Polityka prywatności”, a za każdym razem, gdy Użytkownik skontaktuje się z naszym działem obsługi klienta za pośrednictwem menu, otrzyma odpowiedź zawierającą link do Warunków i Polityki prywatności.

10. Akceptacja Warunków i prawo właściwe

Korzystając z menu kodu QR, Użytkownicy akceptują wiążący charakter niniejszych Warunków oraz ich interpretację zgodnie z prawem belgijskim, z wyjątkiem przypadków, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne stanowią inaczej, bez stosowania zasad kolizji praw.

11. Rozstrzygnięcie sporów

11.1 Wszelkie skargi lub spory dotyczące niniejszych Warunków należy zgłaszać firmie Federal-Mogul na piśmie, korzystając z poniższych danych kontaktowych:

Federal-Mogul Global Aftermarket BV,
Prins Boudewijnlaan 5,
2550 Kontich,
Belgia
E-mail: support@gurusoncall.tech

11.2 W przypadku sporu dotyczącego interpretacji Warunków, Użytkownik i firma Federal-Mogul zobowiązują się do nawiązania kontaktu w celu polubownego rozwiązania sporu.

11.3 Wszelkie decyzje podjęte przez firmę Federal-Mogul są ostateczne i wiążące we wszystkich sprawach dotyczących Menu kodów QR i nie podlegają odwołaniu.

11.4 Warunki oraz wszelkie aspekty dotyczące relacji między Użytkownikami a Federal-Mogul zostały sporządzone i muszą być interpretowane zgodnie z prawem belgijskim, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne nie stanowią inaczej, bez stosowania zasad kolizji praw.

