

QR KODLU ETKİLEŞİMLİ MENÜ

Genel Şartlar ve Koşullar

Son güncelleme Mart 2026

Şartlar ve Koşullar Dizini

1. Giriş	2
2. Konu ve Süreç	2
3. Uygun Kullanıcılar	3
4. İşlevler	4
5. QR kodu bulunan ürünler	4
6. QR Kod MenüsDeğiştirilmesi/Sona Erdirilmesi	6
7. Kullanıcıların Hariç Tutulması.....	6
8. Sorumluluk.....	7
9. Veri Gizliliği.....	8
10. Şartların Kabulü ve Yürürlükteki Hukuk.....	8
11. Anlaşmazlıkların Çözümü.....	8

1. Giriş

Aşağıdaki genel şartlar ve koşullar (bundan böyle "Şartlar" olarak anılacaktır), Tenneco Group şirketlerinden biri olan Federal-Mogul Global Aftermarket BV tarafından Belçika yasalarına tabi olarak sunulan ve kullanılan DRiV QR kodlu etkileşimli menüyü (bundan böyle "QR Kodlu Menü" olarak anılacaktır) düzenlemektedir. Şirketin genel merkezi Prins Boudewijnlaan 5, 2550 Kontich, Belçika adresinde bulunan ve Belçika'da 452101063 numarasıyla kayıtlı olan Federal-Mogul Global Aftermarket BV tarafından kullanılır ve sunulur (bundan sonra "DRiV" veya "Federal-Mogul" olarak anılacaktır).

QR Kod Menüsünün belirli teknik işlevleri, yalnızca DRiV adına hizmet sağlayıcı olarak hareket eden bir veya daha fazla üçüncü taraf teknoloji tedarikçisi tarafından sağlanmaktadır.

QR Kod Menüsünü kullanarak, ilgili müşteri bu Şartlar ve Koşulları kabul eder ve bu belgenin "Gizlilik Politikası" bölümünde yer alan Gizlilik Politikasını okuduğunu beyan eder.

2. Konu ve Süreç

2.1 Konu

QR Kod Menüsü, kullanıcılara DRiV ürünleri hakkında belirli bilgileri sunan çeşitli düğmeler içeren, etkileşimli bir web tabanlı menüye erişim sağlamaya odaklanmaktadır. Menüye erişmek için, kurulumcunun bir DRiV ürününün ambalajında bulunan QR kodunu taraması gerekmektedir. QR kodlu ürünlerin listesi için bu belgenin 5. bölümüne bakınız.

2.2 Süreç Açıklaması

QR Kod Menüsü, Kullanıcıya (tanımı için bkz. aşağıdaki bölüm 2.3) FM ürünleriyle ilgili ürün bilgileri, hizmetler ve destek içeriği sunar (işlevler hakkında daha fazla ayrıntı için bkz. bölüm 4).

Menüye erişebilmek için, ürünün ambalajında bir QR kodu bulunması ve bu kodun Kullanıcı tarafından kişisel mobil cihazının kamera işlevi kullanılarak taranması gerekir. Menü 8 dilde sunulacaktır: İngilizce, Fransızca, Almanca, İtalyanca, Felemenkçe, İspanyolca, Lehçe ve Rusça. Federal-Mogul, platformun gelecekteki güncellemelerinde daha fazla dil ekleme hakkını saklı tutar.

2.3 Odak Grubu

Odak grubu, uygun DRiV ürününü satın almış ve ilgili QR Kodunu tarayarak QR Kod Menüsüne erişen her kişiyi (birey veya atölye) içerir (bundan sonra "Kullanıcı" olarak anılacaktır).

2.4 Üçüncü Taraf Teknoloji Tedarikçisi

QR Kod Menüsü, Kullanıcıya münhasıran DRiV tarafından sağlanmaktadır.

DRiV, QR Kod Menüsünün belirli özelliklerinin teknik olarak etkinleştirilmesi, barındırılması, bakımı veya işletilmesi için bir veya daha fazla üçüncü taraf teknoloji tedarikçisine güvenebilir.

Bu tür üçüncü taraf tedarikçiler, yalnızca DRiV'e teknik hizmet sağlayıcı olarak hareket ederler ve kendi adlarına Kullanıcı ile etkileşime girmezler.

3. Uygun Kullanıcılar

- Uygun kullanıcılar, aşağıdaki ülkelerdeki bireyler veya atölyelerdir: Arnavutluk, Cezayir, Andorra, Angola, Ermenistan, Avusturya, Azerbaycan, Bahreyn, Beyaz Rusya, Belçika, Benin, Bosna-Hersek, Botswana, Bulgaristan, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Yeşil Burun Adaları, Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Komorlar, Hırvatistan, Kıbrıs, Çek Cumhuriyeti, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Danimarka, Cibuti, Mısır, Ekvator Ginesi, Eritre, Estonya, Etiyopya, Faroe Adaları, Finlandiya, Fransa, Gabon, Gambiya, Gürcistan, Almanya, Gana, Cebelitarık, Yunanistan, Guernsey, Gine, Gine-Bissau, Macaristan, İzlanda, İran, Irak, İrlanda, Man Adası, İsrail, İtalya, Fildişi Sahili, Jersey, Ürdün, Kazakistan, Kenya, Kırgızistan, Kuveyt, Letonya, Lübnan

Lesoto, Liberya, Libya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Makedonya, Madagaskar, Malavi, Mali, Malta, Moritanya, Mauritius, Moldova, Monako, Karadağ, Fas, Mozambik, Namibya, Hollanda, Nijer, Nijerya, Norveç, Umman, Filistin, Polonya, Portekiz, Katar, Rusya Federasyonu, Belarus Cumhuriyeti, Romanya, Ruanda, San Marino, Sao Tome ve Principe, Suudi Arabistan, Senegal, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, Somali, Güney Afrika, İspanya, Sudan, Svaziland, İsveç, İsviçre, Suriye, Tanzanya, Togo, Tunus, Türkmenistan, Tacikistan, Türkiye, Uganda, Ukrayna, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Özbekistan, Vatikan Şehri, Batı Sahra, Yemen, Zambiya, Zimbabve'de bulunan ve DRiV ürünlerini doğrudan veya dolaylı olarak satın alan ve ambalaj üzerindeki QR kodunu (varsa) tarayan herkes. QR Menüsü, bir telefona sahip olan ve QR Menüsüne erişebilen herkes tarafından kullanılabilir. Kayıt gerekmez.

4. İşlevler

Kullanıcının taramaya hazırlandığı ürüne bağlı olarak, farklı işlevlere sahip farklı bir menü görüntülenebilir.

Düğmelerin yapısı tüm marka ve ürünler için ortaktır ve şu şekilde olacaktır:

- **Ürün verileri bilgisi:** Bu düğmeye tıklayarak Kullanıcı, az önce taradığı ürünle ilgili belirli bilgilere erişebilir. Belirli parça numarasıyla ilgili bilgileri almak için EAN kodunu taraması istenecektir.
- **Satış sonrası destek / garanti bilgileri:** Bu düğmeye tıklayarak, Kullanıcı kendi ülkesinde geçerli olan DRiV ürünlerinin garanti koşulları hakkındaki bilgilere erişebilir.
- **Marka hakkında bilgiler:** Bu düğmelere tıkladığında, Kullanıcı taradığı ürüne bağlı olarak söz konusu marka hakkında bilgiler içeren bir sayfaya yönlendirilecektir;
- **Çevrimiçi kurslar:** Bu düğmeye tıkladığında, Kullanıcı Garage Gurus Öğrenme Sistemine yönlendirilecek ve burada kayıt olarak DRiV ürünleri hakkında teknik kursların bulunduğu kütüphaneye erişebilecektir;
- **Sahteciliğe karşı koruma:** Her QR kodu benzersiz bir kodla donatılmıştır; bu, Kullanıcının ürünün orijinal olup olmadığını doğrulamasını sağlar. QR kodu taradığında ürünün sahte olduğu veya veritabanında bulunmadığı durumlarda, Kullanıcı sistem arayüzü üzerinden bize e-posta göndererek sorunu bildirebilir.
- **Haber bültenimize abone olun:** Marka haber bültenine katılarak ürünle ilgili haberleri alabilirsiniz.

Federal-Mogul, herhangi bir nedenle tamamen kendi takdirine bağlı olarak daha fazla işlev ekleme, değiştirme, askıya alma veya kaldırma hakkını saklı tutar. Bu nedenle, yukarıdaki liste yalnızca örnek niteliğindedir ve her an değiştirilebilir.

5. QR kodu bulunan ürünler

Bu belgenin 2.2 bölümünde belirtildiği gibi, QR Kod Menüsüne yalnızca DRiV Ürünlerinin ambalaj kutularında bulunan QR kodunu taradıktan sonra erişilebilir. QR kodunun aşağıdaki marka/ürün kategorilerine uygulanması öngörülmektedir:

<i>Marka</i>	<i>Ürün Kategorisi</i>
--------------	------------------------

Monroe	Amortisörler, Yaylar, MK, PK, Direksiyon ve Süspansiyon
Ferodo	LV Balataları; LV Rotorları; Fren Kampanaları
MOOG	Direksiyon ve Süspansiyon
Jurid	LV Balataları; LV Rotorları
Beral	CV Balataları, CV Rotorları
Champion	Bujiler, kızdırma bujileri, filtreler
Walker	Emisyon kontrolü, turboşarjlar, HVAC, Marş motorları ve Alternatörler
Wagner	Sensörler
AE	Valfler
Goetze	Astarlar ve Halkalar
Glyco	Rulmanlar
Payen	Conta, Conta setleri, Sızdırmazlık elemanları, Pro-Fit serisi
Nüral	Pistonlar ve Kitler setleri
FP-Diesel	Motor Kitleri, Çerçeve İçi, Revizyon, Yeniden Segman Takımı, Silindir Kitleri ve Kılavuz Kitleri, Pistonlar ve Piston Kitleri, Piston Segmanları, Contalar ve Sızdırmazlık Elemanları, Motor Yatakları, Valfler / Valf Mekanizması Bileşenleri, Krank Milleri, Eksantrik Milleri

Piyasada QR kodlu ürünün bulunabilirliği stok hareketlerine bağlıdır ve DRiV tarafından kontrol edilmez.

Federal-Mogul, herhangi bir nedenle ve tamamen kendi takdirine bağlı olarak gelecekte başka ürünlere de QR kodu ekleme hakkını saklı tutar. Bu nedenle, yukarıdaki liste tamamen bilgilendirme amaçlıdır ve herhangi bir zamanda değiştirilebilir.

Kullanıcının hangi ürünü taradığına bağlı olarak, menüde taranan belirli ürün / marka ile ilgili bilgiler gösterilir.

6. QR Kodu Menüsünün Değiştirilmesi/Sona Erdirilmesi

- 6.1 Federal-Mogul, QR Kod Menüsü'nün veya Şartlar'ın sunumunu değiştirme, askıya alma veya iptal etme hakkını saklı tutar. Bu, özellikle öngörülemeyen durumları veya internet veya elektrik kesintisi, sunucu arızası, virüsler, bilgisayar korsanlığı, korsanlık, fesih, Kullanıcının eylemleri, QR Kodunun iptal edilmesi veya değiştirilmesi, bir veya daha fazla katılımcı ülkede yasal değişiklikler veya öngörülemeyen yasal engeller gibi mücbir sebepleri veya Federal-Mogul'un makul kontrolü dışındaki ve QR Kod Menüsünün sunulmasını veya Şartların uygulanmasını geçici veya kesin olarak engelleyen diğer durumları içerir.
- 6.2 QR Kod Menüsünün sağlanması Federal-Mogul tarafından askıya alınır veya sonlandırılırsa, Kullanıcılar bu durumdan Federal-Mogul tarafından [Haber Bülteni ve web sitesi] aracılığıyla bilgilendirilecektir. Şartlar Federal-Mogul tarafından değiştirilirse, değişiklikler de Federal-Mogul tarafından [Haber Bülteni ve web sitesi] aracılığıyla Kullanıcılara bildirilecek ve yayınlanacaktır. QR Kod Menüsünün kullanımıyla, kullanım anında geçerli olan Şartların ilgili son ve yayınlanmış sürümü geçerlidir.
- 6.3 QR Kod Menüsünün sunumunun askıya alınması veya sonlandırılması Kullanıcının eylemlerinden kaynaklanıyorsa, Kullanıcı, askıya alma veya sonlandırma sonucunda Federal-Mogul'un uğradığı diğer Kullanıcıların veya üçüncü tarafların talepleri dahil olmak üzere olası doğrudan veya dolaylı zararlardan sorumlu tutulacaktır.
- 6.4 Hesabın askıya alınması veya feshedilmesi durumunda, Federal-Mogul, doğrudan veya dolaylı olarak ortaya çıkan masraflardan veya meydana gelen zararlardan sorumlu tutulamaz. Ayrıca, Federal-Mogul, farklı bir QR kodu veya menü sunmaya zorlanamaz.

7. Kullanıcıların Hariç Tutulması

QR Kod Menüsünün kullanımı, Şartların kabulüne ve bunlara uyulmasına tabidir. Federal-Mogul, aşağıdaki nedenlerden herhangi biri nedeniyle ve daha fazla açıklama yapmaksızın, bir müşteriyi uygun Kullanıcı olarak QR Kod Menüsünün kullanımından hariç tutma hakkını saklı tutar:

- a) kontrolü dışındaki herhangi bir durum,
- b) QR Kod Menüsünün kullanım sürecine kasıtlı olarak müdahale edilmesi,
- c) bu Şartların ihlali,
- d) hackleme veya diğer veri ihlalleri durumunda,
- e) bu Şartlarda öngörülen tüm durumlarda,
- f) yasal veya resmi kısıtlamalar veya yasaklar nedeniyle Kullanıcının ülkesinde QR Kod Menüsü hizmetinin askıya alınması veya sonlandırılması durumunda,

- g) QR kodunun herhangi bir şekilde kötüye kullanılması durumunda
- h) Veya Kullanıcıyı temerrüde düşüren diğer herhangi bir neden.

İhlal veya kötüye kullanım belirtileri, Federal-Mogul'un takdirine bağlı olarak ve herhangi bir ek açıklama yapılmaksızın etkilenen Kullanıcının hariç tutulması için yeterlidir. QR kodunun kaybolması, medeni hukuk ve ceza hukuku kapsamında kovuşturulabilir.

8. Sorumluluk

8.1 Federal-Mogul, QR Kod Menü'sünün sunulması sırasında meydana gelebilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan, bu zararların nedeni veya sonucu ne olursa olsun, aşağıdakiler dahil olmak üzere sorumlu tutulamaz:

- a) Kullanıcıların üçüncü şahısların fikri mülkiyet haklarını ihlal etmesi,
- b) Kullanıcı tarafından sağlanan içerik veya kişisel veriler,
- c) reşit olmayan bir kişinin ebeveynlerinin veya yasal vasilerinin izni olsun ya da olmasın QR Kod Menü'sünü kullanması,
- d) İnternet bağlantısı veya telekomünikasyon ağı sorunları, donanım, yazılım, İnternet Servis Sağlayıcıları (ISP), virüsler, bilgisayar korsanlığı, teknik sorunlar, mahkeme kararları veya zorunlu yasalar,
- e) mücbir sebepler, üçüncü tarafların kötü niyetli eylemleri, bağlantı sorunları ve Federal-Mogul'un kontrolü dışındaki diğer tüm sorunlar,
- f) belirli mevzuatlar kapsamında QR Kod Menü'sünün kullanımına ilişkin yasal kısıtlamalar,
- i) Şartlarda yapılan değişiklikler veya QR Kod Menü'sünün sunumunun sonlandırılması.

8.2 Ağır ihmal veya kasıtlı suistimal durumları haricinde, Federal-Mogul, personeli veya QR Kod Menü'sünün sağlanmasını, düzenlenmesini veya tanıtımını destekleyen herhangi bir üçüncü taraf, QR Kod Menü'sünün düzenlenmesi veya kullanımından kaynaklanan herhangi bir tür zarardan (doğrudan veya dolaylı olarak meydana gelen kişisel yaralanma veya herhangi bir kayıp veya hasar dahil) sorumlu tutulamaz.

8.3 Herhangi bir nedenden kaynaklanan hatalar durumunda, bunların üretimle ilgili veya başka türden, bariz veya başka türlü olması fark etmeksizin, QR Kod Menü'sünün kullanımını herhangi bir şekilde etkileyen hatalar söz konusu olduğunda, Federal-Mogul, sanki hiçbir hata olmamış gibi QR Kod Menü'sünü yönetmeye devam etme hakkını saklı tutar. Federal-Mogul'un uygun ve/veya arzu edilir gördüğü durumlarda, Federal-Mogul, Kullanıcıları hatalar hakkında bilgilendirme ve bunları düzeltme kararı alabilir.

8.4 YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, FEDERAL-MOGUL HIÇBİR DURUMDA DOĞRUDAN, DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ, ÖRNEK TEŞKİL EDEN, CEZAI VEYA SONUÇSAL

QR KODUNUN KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN VEYA BUNLA İLGİLİ OLAN ZARARLAR (KULLANIM, VERİ, CİRO VEYA KAR KAYBI DAHİL), BU SORUMLULUĞUN SÖZLEŞMESEL VEYA SÖZLEŞME DIŞI (İHMAL DAHİL) TALEP, GARANTİ, RİSK SORUMLULUĞU VEYA BAŞKA BİR ŞEYDEN KAYNAKLANIP KAYNAKLANMADIĞINA BAKILMAKSIZIN VE FEDERAL-MOGUL'UN BU TÜR ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR OLUP OLMADIĞINA BAKILMAKSIZIN.

9. Veri Gizliliği

Veri koruma bilgilerimize aşağıdaki sitelerden ulaşabilirsiniz: QR kodu menüsünün içindeki “Şartlar ve Koşullar – Gizlilik Politikası” bölümünde ve bir Kullanıcı menü aracılığıyla müşteri hizmetlerimize her başvurduğunda, Şartlar ve Koşullar ile Gizlilik Politikasına bir bağlantı içeren bir yanıt alacaktır.

10. Şartların Kabulü ve Yürürlükteki Yasa

QR Kod Menüsünü kullanarak, Kullanıcılar, zorunlu yasal hükümler tarafından aksi belirtilmedikçe, hukuk kuralları çatışması kuralları uygulanmaksızın, bu Şartların bağlayıcı niteliğini ve Belçika yasalarına uygun olarak yorumlanmasını kabul etmiş sayılırlar.

11. Uyuşmazlıkların Çözümü

11.1 Bu Şartlar ile ilgili her türlü şikayet veya ihtilaf, aşağıdaki iletişim bilgileri aracılığıyla Federal-Mogul'a yazılı olarak bildirilmelidir:

Federal-Mogul Global Aftermarket BV,
Prins Boudewijnlaan 5,
2550 Kontich,
Belçika
E-posta: support@gurusoncall.tech

11.2 Şartların yorumlanmasına ilişkin bir ihtilaf durumunda, Kullanıcı ve Federal-Mogul, dostane bir çözüm bulmak amacıyla birbirleriyle iletişime geçmeyi taahhüt ederler.

11.3 Federal-Mogul tarafından alınan tüm kararlar, QR Kod Menüsü ile ilgili tüm konularda nihai ve bağlayıcıdır ve itiraz edilemez.

11.4 Şartlar ve Kullanıcılar ile Federal-Mogul arasındaki ilişkiye ilişkin her türlü husus, zorunlu yasal hükümler tarafından aksi belirtilmedikçe, hukuk kuralları çatışması kuralı uygulanmaksızın Belçika yasalarına göre düzenlenmiştir ve bu yasalara göre yorumlanmalıdır.

