



Datenschutzerklärung

Microsoft Forms Umfragen und Newsletter

Wir verwenden das Tool Microsoft Forms, um Umfragen zu erstellen und durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass Microsoft Ihre persönlichen Daten verarbeitet, wenn Sie das Tool nutzen. Darüber hinaus werden vom Anbieter Cookies gesetzt. Mehr dazu erfahren Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Darüber hinaus erheben und verarbeiten wir ggf. auch personenbezogene Daten im Rahmen unserer Umfrage und unseres Newsletters.

1. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verwenden die über unseren Newsletter und Umfragen via Microsoft Forms gesammelten Informationen, um Sie über unsere Aktivitäten zu informieren, Sie über bevorstehende Veranstaltungen zu benachrichtigen, unsere Produkte zu verbessern und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Die Rechtsgrundlage, auf die wir uns für die Verarbeitung stützen, ist entweder Ihre Einwilligung oder unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) oder f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesen Fällen darin, die Produktverbesserung und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen. Darüber hinaus ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages und/oder zur Lieferung von Warenartikeln erforderlich ist.

Für den Fall, dass Sie aktiv dem Erhalt eines Newsletters oder anderer Werbung zugestimmt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus zum Zwecke des Erhalts dieser Werbenachrichten von Tenneco und ihrer Handelspartner ein. Die über unseren Newsletter gesammelten Informationen verwenden wir, um Sie über unsere Aktivitäten zu informieren, Sie über bevorstehende Veranstaltungen oder Webinare zu benachrichtigen, unsere Produkte zu verbessern und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Dies geschieht nur auf der Grundlage Ihrer separaten vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie den Link am Ende eines jeden Newsletters anklicken. Die Rechtmäßigkeit der vorherigen Verarbeitung bleibt unberührt.

2. Verantwortlicher und Kontakt

In Bezug auf die Umfrage und auf den die Newsletters, der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne des deutschen Rechts ist:

Federal-Mogul Aftermarket GmbH
Stielstraße 11
65201 Wiesbaden
Deutschland
(„Tenneco“)

Sie erreichen uns unter der E-Mail-Adresse dach.marketing@DRiV.com.

Wenn Sie auf die Microsoft Forms-Website oder www.office.com zugreifen, ist die Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA für die Datenverarbeitung verantwortlich. Informationen zur Verwendung von Microsoft Forms finden Sie hier:



<https://www.microsoft.com/en/servicesagreement/> und <https://support.microsoft.com/de-de/office/sicherheit-und-datenschutz-in-microsoft-forms-7e57f9ba-4aeb-4b1b-9e21-b75318532cd9>.

3. Kategorien personenbezogener Daten

Bei der Nutzung unseres Newsletters und der Microsoft Forms Umfragen werden verschiedene Arten von Daten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt u.a. davon ab, welche Daten Sie eingeben. Eine abschließende Auflistung ist nicht möglich, da es immer möglich ist, uns verschiedene personenbezogene Daten zu übermitteln, z.B. wenn Sie offene Fragen beantworten.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Nutzerdaten: z.B. E-Mail-Adresse, Name, Adresse (privat und/oder geschäftlich).

Nutzungsmetadaten: z.B. IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Standort.

Optional, wenn in Office 365 angemeldet: Profilbild, bevorzugte Sprache, Status.

Textdaten in Antwortfeldern: Sie entscheiden, welche persönlichen Daten Sie uns übermitteln.

4. Empfänger und Weitergabe an Dritte

a) Weitergabe durch Tenneco

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt innerhalb der Tenneco-Unternehmensgruppe und an den Dienstleister Selligent GmbH mit Sitz in der Herzogspitalstraße 24, 80331 München, die Versand von E-Mails und unserer Newsletter, Kundenkommunikation oder der Verwaltung unserer Kundendatenbank zu ermöglicht und in diesem Zusammenhang Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und im Einklang mit den gesetzlichen datenschutzrechtlichen Anforderungen verarbeitet. Die Daten der Teilnehmer werden gemäß den Gesetzen von Österreich bzw. Deutschland oder der Schweiz (abhängig vom Wohnsitz des Teilnehmers) ausschließlich in den von Tenneco-Unternehmensgruppe und der zuständigen Agentur kontrollierten Datenbanken erfasst und gespeichert. Wir werden keine personenbezogenen Daten ohne Ihre Zustimmung an sonstige Dritte weitergeben.

Tenneco hat geeignete und angemessene Garantien vorgesehen, dass im Falle der Übermittlung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der EU/des EWR bei dem Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist, bspw. durch Abschluss sog. Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Bitte kontaktieren Sie uns, sollten Sie weitere Informationen darüber wünschen, welche Garantien getroffen wurden.

b) Weitergabe durch Microsoft Corporation

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Betrieb von Microsoft Forms verarbeitet werden, werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist von Ihnen gestattet oder gesetzlich vorgeschrieben. Der Anbieter von Microsoft Forms erhält notwendigerweise Kenntnis von den vorgenannten Daten, soweit dies für die Nutzung des Tools erforderlich ist.

Microsoft Forms ist ein Dienst eines Anbieters mit Sitz in den USA. Die personenbezogenen Daten von Nutzern aus der Europäischen Union verbleiben in Rechenzentren innerhalb der EU. Ein Zugriff auf die Daten durch US-Sicherheitsbehörden ist jedoch nicht völlig ausgeschlossen. Wir haben mit Microsoft einen Datenverarbeitungsvertrag abgeschlossen, indem wir die Online-Nutzungsbedingungen ("Online Service Terms" oder „OST“) akzeptiert haben, die den Anforderungen des Art. 28 DSGVO entsprechen. Zum anderen wird ein angemessenes Datenschutzniveau auch durch



den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln gewährleistet, die ebenfalls Bestandteil der OST sind.

5. Datenaufbewahrung und Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für den Zweck, für den Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet worden sind, erforderlich ist (zum Beispiel, zum Zweck der Abwicklung der Umfrage oder für den Versand unseres Newsletters).

Wenn für uns keine berechtigte geschäftliche Notwendigkeit für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mehr besteht, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder der Verarbeitung widersprochen haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

6. Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

Um die oben genannten Rechte auszuüben, genügt eine Mitteilung in Textform per E-Mail an dach.marketing@DRiV.com.

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Datenschutzbehörde. Kontaktdaten der EU-Datenschutzbehörden finden Sie hier:

https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.