

QR CODE INTERAKTIVES MENÜ

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinie

Index der Bedingungen und Konditionen

1.	Vorwort	2
2.	Thema und Prozess	2
3.	Anspruchsberechtigte Nutzer	2
4.	Funktionalitäten	3
5.	Mit QR-Code ausgestattete Produkte	3
6.	Änderung/Beendigung des QR-Code-Menüs	4
7.	Ausschluss von Nutzern	5
8.	Haftung	5
9.	Datenschutz	6
10.	Anerkennung der Bedingungen und des anwendbaren Rechts	6
11.	Streitbeilegung	6

Datenschutzbestimmungen

1. Vorwort

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "Bedingungen") gelten für das interaktive DRiV QR-Code-Menü (nachfolgend "QR-Code-Menü"), das von der TESA scribos GmbH, Sickingenstraße 65, 69126 Heidelberg, Deutschland, entwickelt und bereitgestellt und von Federal-Mogul Global Aftermarket BV, einem Unternehmen der Tenneco-Gruppe, nach belgischem Recht mit Sitz in Prins Boudewijnlaan 5, 2550 Kontich, Belgien, eingetragen in Belgien unter der Nummer 452101063 (nachfolgend "DRiV" oder "Federal-Mogul"), genutzt wird.

Durch die Nutzung des QR-Code-Menüs akzeptiert der jeweilige Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und hat die im Abschnitt "Datenschutz" dieses Dokuments enthaltenen Datenschutzbestimmungen gelesen.

2. Thema und Prozess

2.1 Thema

Das QR-Code-Menü ermöglicht den Zugriff auf ein interaktives, webbasiertes Menü, das verschiedene Schaltflächen enthält, die dem Nutzer bestimmte Informationen über DRiV-Produkte liefern. Um auf das Menü zugreifen zu können, muss der Installateur den QR-Code scannen, der sich auf der Verpackung eines DRiV-Produkts befindet. Eine Liste der Produkte, die mit QR-Produkten ausgestattet sind, finden Sie im Abschnitt 5 dieses Dokuments.

2.2 Prozessbeschreibung

Das QR-Code-Menü bietet dem Benutzer (Definition siehe unten unter Abschnitt 2.3) verschiedene Informationen zu DRiV-Produkten zur Verfügung (weitere Details zu den Funktionalitäten finden Sie im Abschnitt 4). Voraussetzung für den Zugriff auf das Menü ist, dass das Produkt einen QR-Code auf der Verpackung hat, der vom Nutzer mit einem persönlichen Mobilgerät mit Hilfe der Kamerafunktion gescannt werden muss. Das Menü wird in 8 Sprachen verfügbar sein: Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Niederländisch, Spanisch, Polnisch und Russisch. Federal-Mogul behält sich das Recht vor, bei zukünftigen Aktualisierungen der Plattform weitere Sprachen hinzuzufügen.

2.3 Fokusgruppe

Die Fokusgruppe umfasst jede Person (Einzelperson oder Workshop), die ein qualifiziertes DRiV-Produkt gekauft hat/gekauft hat, den entsprechenden QR-Code scannt, um Zugang zum QR-Code-Menü zu erhalten (im Folgenden "Nutzer").

3. Anspruchsberechtigte Nutzer

Anspruchsberechtigte Nutzer sind Einzelpersonen oder Werkstätten in den folgenden Ländern: Albanien, Algerien, Andorra, Armenien, Aserbaidschan, Angola, Österreich, Bahrain, Belarus, Belgien, Benin, Bosnien und Herzegowina, Botswana, Bulgarien, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Kap Verde, Zentralafrikanische Republik, Tschad, Komoren, Kroatien, Kirgisistan, Kasachstan, Zypern, Tschechische Republik, Demokratische Republik Kongo, Dänemark, Dschibuti, Ägypten, Äquatorialguinea, Eritrea, Estland, Äthiopien, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gabun, Gambia, Georgien, Deutschland, Ghana, Gibraltar,

Griechenland, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Ungarn, Island, Iran, Irak, Irland, Isle Of Man, Israel, Italien, Elfenbeinküste, Jersey, Jordanien, Kenia, Kuwait, Lettland, Libanon, Lesotho, Liberia, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Madagaskar, Malawi, Mali, Malta, Mauretanien, Mauritius, Moldawien, Monaco, Montenegro, Marokko, Mosambik, Namibia, Niederlande, Niger, Nigeria, Norwegen, Oman, Palästina, Polen, Portugal, Katar, Rumänien, Ruanda, Russische Föderation, Republik Belarus, San Marino, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, Senegal, Serbien, Slowakei, Slowenien, Somalia, Südafrika, Spanien, Sudan, Swasiland, Schweden, Schweiz, Syrien, Tansania, Togo, Tunesien, Türkei, Turkmenistan, Tadschikistan, Uganda, Ukraine, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich, Vatikanstadt, Westsahara, Jemen, Sambia, Simbabwe, die direkt oder indirekt DRiV-Produkte kaufen und den QR-Code auf der Verpackung scannen (sofern vorhanden). Das QR-Menü steht allen Personen offen, die über ein Telefon verfügen, das auf das QR-Menü zugreifen kann. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.

4. Funktionalitäten

Je nach dem Produkt, das der Benutzer scannen möchte, wird ein anderes Menü mit unterschiedlichen Funktionen angezeigt.

Die Struktur der Schaltflächen ist für alle Marken und Produkte gleich und sieht wie folgt aus:

- **PRODUKTDATEN-INFO:** Wenn der Benutzer auf diese Schaltfläche klickt, kann er spezifische Informationen über das soeben gescannte Produkt abrufen. Er wird aufgefordert, den EAN-Code zu scannen, um die Informationen über die spezifische Teilenummer zu erhalten;
- **Kundendienst / Garantieinformationen:** Durch Anklicken dieser Schaltfläche kann der Nutzer Informationen über die für sein Land geltenden Garantiebedingungen für DRiV-Produkte abrufen;
- **Informationen über die Marke:** Wenn der Benutzer auf diese Schaltflächen klickt, wird er zu einer Seite weitergeleitet, die Informationen über die spezifische Marke enthält, je nachdem, welches Produkt er gescannt hat;
- **Erweitern Sie Ihre Kenntnisse/technische Kurse:** Durch Anklicken dieser Schaltfläche wird der Benutzer zum Garage Gurus Learning System weitergeleitet, wo er sich registrieren kann, um an der Bibliothek der technischen Kurse über DRiV-Produkte teilzunehmen;
- **Anti-Fälschungsschutz:** Jeder QR-Code ist mit einem eindeutigen Code versehen, der es dem Nutzer ermöglicht, zu überprüfen, ob das Produkt echt ist oder nicht. Falls das Produkt gefälscht ist oder beim Scannen des QR-Codes nicht in der Datenbank gefunden wird, kann er das Problem per E-Mail über die Systemschnittstelle melden.
- **Schreiben Sie an unseren Experten:** Durch Anklicken dieser Schaltfläche kann der Benutzer eine E-Mail an unser technisches Zentrum senden, wo unser technisches Team antworten und den Benutzer bei Problemen mit den Produkten, technischer Unterstützung oder Fragen zu den erworbenen Produkten unterstützen kann.

Federal-Mogul behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen weitere Funktionen hinzuzufügen oder zu entfernen.

5. Mit QR-Code ausgestattete Produkte

Wie in Abschnitt 2.2 dieses Dokuments erwähnt, ist das QR-Code-Menü nur nach dem Scannen des QR-Codes auf den Verpackungen der DRiV-Produkte zugänglich. Der QR-Code ist für die folgenden Marken/Produktkategorien vorgesehen:

<i>Marke</i>	<i>Produktkategorien</i>
<i>Ferodo</i>	<i>Lkz-Beläge; Lkz-Scheiben</i>
<i>Jurid</i>	<i>Lkz-Beläge; Lkz-Scheiben</i>
<i>AE</i>	<i>Ventile</i>
<i>Goezte</i>	<i>Einlagen und Ringe</i>
<i>Glyco</i>	<i>Lager</i>
<i>Nural</i>	<i>Kolben und Kitsätze</i>
<i>Monroe</i>	<i>Stoßdämpfer</i>

Die Verfügbarkeit des Produkts mit QR-Code auf dem Markt hängt von den Lagerbewegungen ab und wird nicht von DRiV kontrolliert. Boxen, die den QR-Code nicht tragen, geben dem Nutzer nicht die Möglichkeit, auf das QR-Code-Menü zuzugreifen.

Federal-Mogul behält sich das Recht vor, den QR-Code in Zukunft nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen auf weiteren Produkten anzubringen. Die obige Liste ist daher rein indikativ und kann jederzeit geändert werden.

Je nachdem, welches Produkt der Benutzer scannt, zeigt das Menü Informationen zu dem gescannten Produkt/der gescannten Marke an.

6. Änderung/Beendigung des QR-Code-Menüs

- 6.1 Federal-Mogul behält sich das Recht vor, die Bereitstellung des QR-Code-Menüs oder die Bedingungen zu ändern, auszusetzen oder aufzuheben. Dazu gehören insbesondere unvorhergesehene Umstände oder jeder Fall von höherer Gewalt, wie z. B. der Ausfall des Internets oder der Stromversorgung, Serverausfälle, Viren, Hacking, Piraterie, Kündigung, Handlungen des Nutzers, Annullierung oder Änderung des QR-Codes, Gesetzesänderungen oder unvorhergesehene rechtliche Hindernisse in einem oder mehreren teilnehmenden Ländern oder jeder andere Fall, der sich der Kontrolle von Federal-Mogul entzieht und die Bereitstellung des QR-Code-Menüs oder die Anwendung der Bedingungen vorübergehend oder endgültig behindert.
- 6.2 Wenn die Bereitstellung des QR-Code-Menüs von Federal-Mogul ausgesetzt oder beendet wird, werden die Nutzer von Federal-Mogul über [Newsletter und Website] darüber informiert.] Wenn die Bedingungen von Federal-Mogul geändert werden, werden die Änderungen auch den Nutzern von Federal-Mogul über [Newsletter und Website] mitgeteilt und veröffentlicht. Bei Nutzung des QR-Code-Menüs gilt die jeweils letzte und veröffentlichte Version der Bedingungen zum Zeitpunkt der Nutzung.
- 6.3 Wenn die Aussetzung oder Beendigung der Bereitstellung des QR-Code-Menüs auf die Handlungen des Benutzers zurückzuführen ist, haftet dieser für alle möglichen direkten oder indirekten Schäden, einschließlich der Ansprüche anderer Benutzer oder Dritter, die Federal-Mogul als Folge der Aussetzung oder Beendigung erleidet.

6.4 Im Falle einer Aussetzung oder Beendigung kann Federal-Mogul weder direkt noch indirekt für entstandene Kosten oder Schäden haftbar gemacht werden. Darüber hinaus kann Federal-Mogul nicht gezwungen werden, einen anderen QR-Code oder ein anderes Menü anzubieten.

7. Ausschluss von Nutzern

Die Nutzung des QR-Code-Menüs unterliegt der Akzeptanz und Einhaltung der Bedingungen. Federal-Mogul behält sich das Recht vor, einen Kunden als zugelassenen Benutzer von der Nutzung des QR-Code-Menüs aus einem der folgenden Gründe und ohne weitere Erklärung auszuschließen:

- a) Umstände, die sich seiner Kontrolle entziehen,
- b) die vorsätzliche Manipulation des Nutzungsprozesses des QR-Code-Menüs,
- c) Verletzung der vorliegenden Bedingungen,
- d) im Falle eines Hackerangriffs oder einer anderen Verletzung der Daten,
- e) in allen Situationen, die in diesen Bedingungen vorgesehen sind,
- f) bei Aussetzung oder Beendigung der Bereitstellung des QR-Code-Menüs im Land des Nutzers aufgrund von gesetzlichen oder behördlichen Einschränkungen oder Verboten,
- g) im Falle eines Missbrauchs des QR-Codes.

Hinweise auf Verstöße oder Missbrauch reichen aus, um den betroffenen Nutzer nach dem alleinigen Ermessen von Federal-Mogul und ohne weitere Erklärung auszuschließen. Eine missbräuchliche Verwendung des QR-Codes kann zivil- und strafrechtlich verfolgt werden.

8. Haftung

8.1 Federal-Mogul kann nicht für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die während der Bereitstellung des QR-Code-Menüs entstehen, unabhängig von der Ursache oder den Auswirkungen eines solchen Schadens, einschließlich Schäden, die durch:

- a) die Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum Dritter durch die Nutzer,
- b) die vom Nutzer bereitgestellten Inhalte oder personenbezogenen Daten,
- c) die Nutzung des QR-Code-Menüs durch einen Minderjährigen mit oder ohne Erlaubnis seiner Eltern oder seines gesetzlichen Vertreters,
- d) Probleme mit der Internetverbindung oder dem Telekommunikationsnetz, Probleme mit Hardware, Software, ISP, Viren, Hacking, technische Probleme, gerichtliche Anordnungen oder zwingendes Recht,
- e) bei höherer Gewalt, böswilligen Absichten Dritter, Verbindungsproblemen und allen anderen Problemen, die außerhalb des Einflussbereichs von Federal-Mogul liegen,
- f) rechtliche Beschränkungen für die Nutzung des QR-Code-Menüs aufgrund bestimmter Gesetze,
- i) Änderungen der Bedingungen oder Beendigung der Bereitstellung des QR-Code-Menüs.

- 8.2 Außer im Falle grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichen Fehlverhaltens können Federal-Mogul, seine Mitarbeiter oder Dritte, die die Bereitstellung, Organisation oder Förderung des QR-Code-Menüs unterstützen, nicht für Schäden jeglicher Art (einschließlich Personenschäden oder jeglicher Verluste oder Schäden, ob direkt oder indirekt) haftbar gemacht werden, die sich aus der Organisation oder der Nutzung des QR-Code-Menüs ergeben.
- 8.3 Sollten aus irgendeinem Grund Fehler auftreten, unabhängig davon, ob es sich um produktionsbedingte oder andere, offensichtliche oder nicht offensichtliche Fehler handelt, die die Nutzung des QR-Code-Menüs in irgendeiner Weise beeinträchtigen, behält sich Federal-Mogul das Recht vor, das QR-Code-Menü weiter zu verwalten, als ob keine Fehler aufgetreten wären. Wenn Federal-Mogul dies für angemessen und/oder wünschenswert hält, kann Federal-Mogul beschließen, die Nutzer über die Fehler zu informieren und sie zu korrigieren.
- 8.4 SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, HAFTET FEDERAL-MOGUL UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR DIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE, EXEMPLARISCHE SCHÄDEN, STRAFSCHADENSERSATZ ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH NUTZUNGS-, DATEN-, UMSATZ- ODER GEWINNVERLUSTE), DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER TEILNAHME AM WETTBEWERB ERGEBEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SICH EINE SOLCHE HAFTUNG AUS VERTRAGLICHEN ODER AUSSERVERTRAGLICHEN ANSPRÜCHEN (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), GARANTIE, RISIKOHAFTUNG ODER ANDERWEITIG ERGIBT, UND UNABHÄNGIG DAVON, OB FEDERAL-MOGUL VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN WUSSTE.

9. Datenschutz

Unsere Datenschutzhinweise sind auf den folgenden Seiten zu finden: im QR-Code-Menü unter dem Abschnitt "Allgemeine Geschäftsbedingungen - Datenschutzerklärung" und jedes Mal, wenn ein Nutzer unseren Kundendienst über das Menü kontaktiert, erhält er eine Antwort, die einen Link zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung enthält.

10. Anerkennung der Bedingungen und des anwendbaren Rechts

Durch die Nutzung des QR-Code-Menüs akzeptieren die Nutzer die Verbindlichkeit dieser Bedingungen und die Auslegung gemäß den belgischen Gesetzen soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, und zwar ohne Anwendung der Kollisionsnormen.

11. Streitbeilegung

11.1 Alle Beschwerden oder Streitigkeiten in Bezug auf diese Bedingungen müssen Federal-Mogul schriftlich unter den folgenden Kontaktdaten mitgeteilt werden:

Federal-Mogul Global Aftermarket BV,
Prins Boudewijnlaan 5,
2550 Kontich,
Belgien
E-Mail: support@gurusoncall.tech

- 11.2 Im Falle eines Streits über die Auslegung der Bedingungen verpflichten sich der Benutzer und Federal-Mogul, miteinander in Kontakt zu treten, um eine gütliche Lösung zu finden.
- 11.3 Alle von Federal-Mogul getroffenen Entscheidungen sind endgültig und bindend in allen Angelegenheiten, die das QR-Code-Menü betreffen, und können nicht angefochten werden.
- 11.4 Die Bedingungen und alle Aspekte, die sich auf die Beziehung zwischen den Benutzern und Federal-Mogul beziehen, wurden gemäß den belgischen Gesetzen erstellt und sind gemäß diesen auszulegen, es sei denn, zwingende gesetzliche Bestimmungen schreiben etwas anderes vor, ohne Anwendung der Regeln des Kollisionsrechts.

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

QR CODE INTERAKTIVES MENÜ

Gegenstand dieser Datenschutzerklärung ist das von der TESA scribos GmbH, Sickingenstraße 65, 69126 Heidelberg, Deutschland, entwickelte und bereitgestellte QR-Code-System - genannt "Tesa 360". Wenn Sie das QR-Code-Menü nutzen, werden Ihre personenbezogenen Daten (im Folgenden "Daten" genannt) verarbeitet. Zu den Daten können beispielsweise Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse und andere persönliche Angaben gehören. Im Grunde stellt jede Art der Verarbeitung dieser Daten eine Verarbeitung dar.

Im Folgenden erhalten Sie daher Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Nutzung von QR Code Menu auf der Grundlage der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und der geltenden Datenschutzgesetze des Bundes und der Länder.

Zwecke und Rechtsgrundlage unserer Datenverarbeitung

1. Wir sammeln folgende Informationen:

Die von Tesa 360 gesammelten Daten sind unten aufgeführt:

- Protokolleintrag Nr.
- Datum und Uhrzeit
- Status des Labels
- Label-Status-Text
- Nr. der Kontrollen
- Ja/Nein-Taste gedrückt (nur bei Etiketten mit Sicherheitsmerkmalen wie Motorteilen)
- Label Hash
- Label Objekt-ID
- Verwendetes Medium
- Vorher besuchte URL
- Verwendeter Browser
- Browser-Version
- (IP) Land
- (IP) Stadt
- InternetServiceProvider
- (IP) Breitengrad
- (IP) Längengrad
- (GPS) Breitengrad
- (GPS) Längengrad
- (GPS)-Genauigkeit [m]

Diese Informationen geben uns Aufschluss über die allgemeinen Interessen und Vorlieben unserer Besucher. Die Daten sind nicht personenbezogen, sondern nur allgemeiner, statistischer Natur. Wir können also nicht feststellen, welche Nutzer welche Daten abgerufen haben. Darüber hinaus erheben und speichern wir automatisch Informationen, die von Ihrem Browser übermittelt werden, insbesondere Ihre IP-Adresse und die Version der Browser-Software. Diese Daten sind ein Grundstein der Basistechnologie des Internets und dienen ausschließlich der Systemverwaltung und der korrekten Übertragung unserer Seiten. Wenn Sie E-Mails an uns senden, indem Sie auf die Schaltfläche "Schreiben Sie unserem Experten" klicken, oder wenn Sie ein Problem mit unserem QR-Code auf der Verpackung

melden, fragen wir Sie nach Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Diese Daten werden gespeichert und verwendet, um Sie zu kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass Sie nicht verpflichtet sind, alle diese Informationen anzugeben; Sie können weitgehend selbst bestimmen, welche Informationen Sie uns anvertrauen möchten. Selbstverständlich können Sie auch anonym bleiben oder ein Pseudonym verwenden. Die tesa scribos GmbH erstellt keine Nutzerprofile.

Die hier eingegebenen Daten werden dann auf den Servern der Tesa scribos GmbH gespeichert und für die folgenden Zwecke verwendet:

- Zur Bereitstellung und Pflege unseres Programms, einschließlich der Überwachung der Nutzung unseres Programms.
- Für die Erfüllung eines Vertrags: die Entwicklung, Einhaltung und Durchführung des Kaufvertrags für die Produkte, Artikel oder Dienstleistungen, die Sie gekauft haben, oder eines anderen Vertrags mit uns über den Service.
- Um Ihre Anfragen zu verwalten: Um Ihre Anfragen an uns zu bearbeiten und zu verwalten.
- Für andere Zwecke: Wir können Ihre Informationen für andere Zwecke verwenden, wie z. B. zur Datenanalyse, zur Ermittlung von Nutzungstrends, zur Bestimmung der Wirksamkeit unserer Werbekampagnen und zur Bewertung und Verbesserung unseres Dienstes, unserer Produkte, Dienstleistungen, unseres Marketings und Ihrer Erfahrungen.

Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 (1) s. 1 b) GDPR.

2. Kontakt E-Mail

Falls Sie Hilfe oder Unterstützung benötigen, können Sie uns über die auf der Startseite des Menüs angegebene E-Mail-Adresse kontaktieren. In diesem Fall werden die übermittelten personenbezogenen Daten, insbesondere die E-Mail-Adresse selbst, gespeichert. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage verwendet. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 (1) s. 1 b) DSGVO. Das berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten liegt in der Durchführung des Vertrags. Die Daten werden nach Wegfall des Zwecks oder Beendigung der Kommunikation gelöscht. Findet im Zuge der Kommunikation ein Angebotsverfahren statt, werden die verarbeiteten Daten nach Ablauf der dafür vorgesehenen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Verwendung von personenbezogenen Daten: Wir übertragen, verkaufen oder vermieten die gesammelten persönlichen Daten des Nutzers nicht an Dritte, es sei denn, dies wird im Folgenden ausdrücklich beschrieben.

Das QR-Code-Menü wird gemeinsam von der Tesa Scribos GmbH und Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV - A Tenneco Group company - verwaltet. Für den Betrieb des gemeinsam betriebenen Systems ist es erforderlich, dass die erhobenen Daten dem jeweils anderen Unternehmen bzw. dem jeweiligen Kooperationspartner zur Verfügung gestellt werden.

3. Kontaktformular

Sie können ein Kontaktformular ausfüllen, wenn Sie Probleme mit Ihrer Produkt-ID oder Ihrem QR-Code haben. Wir verwenden solche Kontaktformulare, um die Kommunikation zu vereinfachen und um technische Unterstützung zu leisten. Wenn ein Nutzer diese Option wählt, werden die folgenden Daten an uns übermittelt und gespeichert:

- Name (Pflichtfeld)
- E-Mail Adresse (Pflichtfeld)
- Alle Informationen, die Sie in das Feld "Nachricht" eingeben

Zusätzlich:

- Die IP-Adresse des Benutzers
- Datum und Uhrzeit der Nachricht
- Geolokalisierung (IP-basiert)
- Bild, das der Benutzer dem Bericht beifügt (um die Unstimmigkeit/das Problem zu zeigen), wenn der Benutzer bereit ist, ein Bild zu machen (nicht obligatorisch)

Alternativ können Sie uns auch über die angegebene E-Mail-Adresse kontaktieren. In diesem Fall werden die per E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. In diesem Zusammenhang werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Die Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage verwendet.

Art. 6 (1) S. 1 f) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten, die im Rahmen einer E-Mail übermittelt wurden. Zielt die E-Mail-Kommunikation auf den Abschluss eines Vertrages ab, dient Art. 6 (1) s. 1 b) DSGVO als zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient ausschließlich der Erleichterung der Kommunikation. Im Falle der E-Mail-Kommunikation umfasst dies auch das notwendige berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten. Alle anderen personenbezogenen Daten, die während des Absendevorgangs verarbeitet werden, werden verwendet, um einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

4. Informationen zum Gerät

Wie beschrieben, sammeln wir Informationen von und über Computer(n), Telefone(n) und andere mit dem Internet verbundene Geräte, die Sie verwenden und die mit unseren Produkten integriert sind. Wir kombinieren dann diese Informationen über verschiedene von Ihnen verwendete Geräte hinweg. So verwenden wir beispielsweise Informationen, die wir über Ihre Nutzung unserer Produkte auf Ihrem Telefon gesammelt haben, um Inhalte oder Funktionen besser zu personalisieren. Zu den Informationen, die wir von diesen Geräten erhalten, gehören:

- Geräteeigenschaften: Informationen wie Betriebssystem, Hardware- und Softwareversion, Browsertyp,
- Daten aus den Geräteeinstellungen: Informationen, die Sie uns über die von Ihnen aktivierten Geräteeinstellungen zur Verfügung stellen, z. B. den Zugriff auf Ihren GPS-Standort und Ihre Kamera;
- Netzwerk und Verbindungen: Informationen wie der Name Ihres Mobilfunk- oder Internetanbieters, Sprache, Zeitzone, IP-Adresse.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 (1) s. 1 f) DSGVO Das berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten liegt in der bestmöglichen Optimierung unserer Produkte für den jeweiligen Nutzer. Daraus abgeleitet ist die Einwilligung des Nutzers zu den einzelnen Merkmalen die Grundlage für die Verarbeitungstätigkeiten. Wenn für die oben genannten Funktionen keine Zustimmung erteilt wird, kann der Nutzer sie in der App nicht nutzen.

5. Standortbezogene Informationen

Wir verwenden standortbezogene Informationen - wie z. B. Ihren aktuellen Standort -, um Ihnen Zugang zur Liste unserer Garantiebedingungen je nach Land, in dem sich der Nutzer befindet, zu geben. Standortbezogene Informationen können auf Dingen wie dem genauen Standort des Geräts (wenn Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, diesen zu erfassen) und IP-Adressen basieren. Der Nutzer muss dieser Funktion im Voraus zustimmen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 (1) s. 1 a) DSGVO.

6. Kamera

Wenn Sie das QR-Code-Menü öffnen möchten, müssen Sie die Kamera Ihres Handys öffnen und den QR-Code auf der Verpackung scannen. Die Benutzer entscheiden über diese Aktion, wenn sie sich für das Scannen eines Codes entscheiden. Das Menü funktioniert nur, wenn Sie die Kamera Ihres Handys verwenden.

7. IT-Sicherheit

Schließlich verarbeiten wir Daten auch in Ihrem und unserem Interesse, um die Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der Datenverarbeitungssysteme, d.h. insbesondere die Sicherheit und Verfügbarkeit Ihrer Daten bei unsere qr code zu gewährleisten. Es ist nicht möglich, unsere qr code zu nutzen , **ohne dass** Daten zu diesem Zweck verarbeitet werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 (1) S. 1 f) GDPR; unser berechtigtes Interesse ist die Aufrechterhaltung und sichere Bereitstellung unserer Dienste.

Datenübermittlung über die Grenzen der EU hinaus

Die von uns erhobenen Daten werden ausschließlich auf Servern in der Europäischen Union gespeichert. Die Daten werden nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Unternehmen außerhalb der Europäischen Union weitergegeben. Die Daten werden nicht an Drittländer oder internationale Organisationen übermittelt

Dies gilt auch für von uns mit der Datenverarbeitung beauftragte Dienstleister.

Empfänger der Daten

Aufgrund unseres Vertrages mit Ihnen oder aufgrund Ihrer Einwilligung übermitteln wir Ihre Daten nur über eine sichere Verbindung an die von Ihnen ausgewählten Empfänger oder erhalten sie von diesen.

Damit wir Ihnen alle Funktionen im QR-Code-Menü anbieten können, bedienen wir uns auch ausgewählter Dienstleister, die in unserem Auftrag und in unserem Namen Daten verarbeiten. Wir geben Daten nur an von uns sorgfältig ausgewählte und schriftlich beauftragte Dienstleister im Rahmen der gesetzlich zulässigen Auftragsabwicklung weiter. Diese erhalten nur die Daten, die für die Erfüllung der Bestellung notwendig sind.

Dazu gehören die folgenden Kategorien von Auftragnehmern: Softwareentwickler, Server-Hoster, Newsletter-Versender, Kundensupport, Webanalyzedienst.

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen personenbezogene Daten in der Regel, wenn keine Notwendigkeit für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann vorliegen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche zu prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Bei gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kann eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht kommen. Sie können Ihr Konto jedoch jederzeit löschen oder sperren lassen, indem Sie uns eine E-Mail schicken. Wir werden Ihre Daten dann löschen, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, sie weiterhin zu speichern

oder aufzubewahren. Soweit die Daten noch zur Abwicklung offener Vorgänge benötigt werden, werden sie frühestens nach Abwicklung dieser Vorgänge gelöscht.

Verwendung von Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf der Festplatte des Besuchers einer Website gespeichert werden können. Die in den Cookies enthaltenen Informationen erleichtern die Navigation auf der Website und ermöglichen es Ihnen, persönliche Einstellungen auf der Website vorzunehmen. Aus diesen Gründen verwenden wir derzeit Cookies auf unserer Website. Sie haben ein Zeitlimit. Natürlich können Sie das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte verhindern, indem Sie Ihre Browsereinstellungen ändern. Wie Sie dies für Ihren Browser tun können, erfahren Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Browserherstellers.

Sicherheit der Daten

Alle von uns oder unseren Auftragsverarbeitern gespeicherten Daten sind durch aktuelle Sicherheitsstandards gegen unbefugten Zugriff, Verlust und Veränderung geschützt. Zu diesem Zweck werden umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen mit einem Standard getroffen, der mindestens den gesetzlichen Anforderungen entspricht.

Ihre Rechte und Beschwerdemöglichkeiten

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf die Sie betreffenden Daten:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Dieses Auskunftsrecht können Sie jederzeit und kostenlos geltend machen.
- **Recht auf Berichtigung oder Löschung:** Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die unverzügliche Berichtigung oder Vervollständigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Außerdem haben Sie das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verlangen, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Zustimmung:** Sie können eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen jederzeit widerrufen.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Sie können jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Ihre Daten werden dann nicht mehr verarbeitet.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem können Sie die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen beantragen.

Sie können alle diese Rechte ausüben, indem Sie uns unter support@gurusoncall.tech kontaktieren

Sie haben auch das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Verantwortliche Partei

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne des Datenschutzgesetzes ist:

Firma: Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV - Ein Unternehmen der Tenneco-Gruppe

Adresse: Prins Boudewijnlaan 5 - 2550 Kontich, Belgien
Telefon: +323 450 83 10
E-Mail: info@driv.com

Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen zu überarbeiten oder zu ändern. Es obliegt dem Nutzer, auf der Startseite des QR-Codes regelmäßig nach einer aktualisierten Datenschutzerklärung zu suchen, die dann in Kraft tritt, sobald sie erstellt worden ist. Durch die weitere Nutzung des QR-Code-Menüs erklärt sich der Nutzer mit der überarbeiteten oder geänderten Datenschutzrichtlinie einverstanden.