

MENÚ INTERACTIVO DE CÓDIGO QR

Términos y condiciones generales y Política de privacidad

Índice de los Términos y condiciones

1.	Preámbulo	2
2.	Asunto y proceso	2
3.	Usuarios aptos	2
4.	Funcionalidades	3
5.	Productos equipados con código QR	3
6.	Modificación/anulación del Menú de código QR	4
7.	Exclusión de Usuarios	5
8.	Responsabilidad legal	5
9.	Privacidad de los datos	6
10.	Aceptación de los Términos y Legislación aplicable	6
11.	Resolución de conflictos	6
	Cambios de la Política de privacidad	12

Política de privacidad

1. Preámbulo

Los siguientes términos y condiciones generales (de aquí en adelante, las “Condiciones”) rigen el menú interactivo de código QR de DRiV (de aquí en adelante, el “Menú de código QR”), desarrollado y proporcionado por TESA scribos GmbH, Sickingenstraße 65, 69126 Heidelberg, Alemania, y utilizado por Federal-Mogul Global Aftermarket BV, una empresa del Grupo Tenneco constituida de conformidad con la legislación de Bélgica, cuya sede se encuentra en Prins Boudewijnlaan 5, 2550 Kontich, Bélgica, y que está inscrita en Bélgica con el número 452101063 (de aquí en adelante “DRiV” y “Federal- Mogul”).

Al utilizar el Menú de código QR, el cliente correspondiente acepta estos Términos y condiciones, y ha leído la Política de privacidad incluida en el apartado “Política de privacidad” del presente documento.

2. Asunto y proceso

2.1 Asunto

El Menú de código QR se centra en proporcionar acceso a un menú interactivo basado en la web que contiene varios botones que aportan a los usuarios información determinada sobre los productos de DRiV. Para acceder al menú, el instalador debe escanear el código QR del embalaje de un producto DRiV. Para ver la lista de los productos equipados con productos QR, consulte el apartado 5 de este documento.

2.2 Descripción del proceso

El Menú de código QR ofrece al Usuario (véase la definición de este término en el apartado 2.3) información diversa sobre productos de DRiV (véanse más detalles sobre las funcionalidades en el apartado 4). La condición para acceder al menú es que el producto tiene un código QR en el envase que el Usuario debe escanear con un dispositivo móvil personal, utilizando la funcionalidad de la cámara. El menú estará disponible en 8 idiomas: inglés, francés, alemán, italiano, holandés, español, polaco y ruso. DRiV se reserva el derecho a añadir más idiomas en las actualizaciones futuras de la plataforma.

2.3 Grupo de destino

El grupo de destino incluye a cada persona (ya sea individualmente o en talleres) que haya comprado el producto de DRiV correspondiente y escanee el código QR para acceder al Menú de código QR (de aquí en adelante, el “Usuario”).

3. Usuarios aptos

- Los Usuarios aptos son aquellos individuos o talleres de los países siguientes: Albania, Argelia, Andorra, Angola, Austria, Armenia, Azerbaiyán, Bahrein, Bielorrusia, Bélgica, Benín, Bosnia Herzegovina, Botsuana, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Cabo Verde, República Centroafricana, Chad, Comoras, Croacia, Chipre, República Checa, República Democrática del Congo, Dinamarca, Yibuti, Egipto, Guinea Ecuatorial, Eritrea, Estonia, Etiopía, Islas Feroe, Finlandia, Francia, Gabón, Gambia, Georgia, Alemania,

Ghana, Gibraltar, Grecia, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Hungría, Islandia, Irán, Iraq, Irlanda, Isla de Man, Israel, Italia, Costa de Marfil, Jersey, Jordania, Kazakstán, Kenia, Kirgizstan, Kuwait, Letonia, Líbano, Lesoto, Liberia, Libia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Madagascar, Malawi, Malí, Malta, Marruecos, Mauricio, Mauritania, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Mozambique, Namibia, Níger, Nigeria, Noruega, Omán, Países Bajos, Palestina, Polonia, Portugal, Qatar, Republic of Belarus, Rumanía, Ruanda, San Marino, Santo Tomé y Príncipe, Arabia Saudí, Senegal, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, Somalia, Sudáfrica, España, Sudán, Suazilandia, Suecia, Suiza, Siria, Tanzania, Togo, Túnez, Turquía, Uganda, Ucrania, Emiratos Árabes Unidos, Ciudad del Vaticano, Yemen, Zambia, Zimbabue, Rusia Federación, Turkmenistán, Tayikistán, Uzbekistán que comprenden productos de DRiV directa o indirectamente y escaneen el código QR del embalaje (si lo hay). El menú QR está abierto para cualquier persona que tenga un teléfono para acceder al mismo. No se requiere registro.

4. Funcionalidades

Según cuál sea el producto que el Usuario vaya a escanear, aparecerá un menú u otro con funcionalidades distintas.

La estructura de los botones es común a todas las marcas y productos, y será la siguiente:

- **Información de datos del producto:** Al hacer clic en este botón, el usuario podrá acceder a información específica sobre el producto que acabe de escanear. Se le solicitará que escanee el código EAN para obtener la información sobre el número de pieza específico.
- **Información sobre asistencia posventa/garantía:** Al hacer clic en este botón, el Usuario podrá acceder a información sobre las condiciones de garantía de los productos de DRiV aplicables a su país.
- **Información sobre la marca:** Al hacer clic en estos botones, se remitirá al Usuario a una página con información sobre la marca específica, según el producto que haya escaneado.
- **Actualice sus conocimientos/cursos técnicos:** Al hacer clic en este botón, se remitirá al Usuario al Garage Gurus Learning System, donde al registrarse puede unirse a la biblioteca de cursos técnicos sobre productos de DRiV.
- **Sistema antifalsificación:** Cada código QR cuenta con un código único, lo que permitirá al Usuario verificar si el producto es auténtico o no. En caso de que el producto sea falso o que no se encuentre en la base de datos al escanear el QR, puede notificar el problema enviándonos un correo electrónico a través de la interfaz del sistema.
- **Escriba a nuestro experto:** al hacer clic en este botón, el usuario podrá enviar un correo electrónico a nuestro centro de asistencia técnica, desde el que nuestro equipo técnico puede responder y prestar asistencia al Usuario si surgen problemas con los productos, si se requiere asistencia técnica o si hay preguntas sobre los productos comprados.

DRiV se reserva el derecho a añadir o eliminar más funcionalidades a su entera discreción y por cualquier motivo. Por lo tanto, la lista anterior es puramente indicativa y está sujeta a modificaciones en cualquier momento.

5. Productos equipados con código QR

Tal como se indica en el apartado 2.2 del presente documento, solo se podrá acceder al Menú de código QR después de escanear el código QR situado en las cajas de embalaje de productos de DRiV. Se prevé aplicar el código QR en las marcas/categorías de productos siguientes:

<i>Marca</i>	<i>Categoría de producto</i>
<i>Ferodo</i>	<i>Pastillas de freno de vehículo ligero; rotores de vehículo ligero</i>
<i>Jurid</i>	<i>Pastillas de freno de vehículo ligero; rotores de vehículo ligero</i>
<i>AE</i>	<i>Válvulas</i>
<i>Goezte</i>	<i>Revestimientos y anillos</i>
<i>Glyco</i>	<i>Cojinetes</i>
<i>Nural</i>	<i>Juegos de pistones y de kits</i>
<i>Monroe</i>	<i>Amortiguadores</i>

DRIV

La disponibilidad del producto con código QR en el mercado depende del movimiento de stocks y DRiV no la controla. Las cajas que no lleven el código QR no ofrecerán al Usuario la oportunidad de acceder al Menú de código QR.

DRiV se reserva el derecho a añadir el código QR a más productos en el futuro a su entera discreción por el motivo que le parezca oportuno. Por lo tanto, la lista anterior es meramente indicativa y está sujeta a modificaciones en cualquier momento.

Según qué producto escanee el Usuario, el menú mostrará informaciones relacionadas con la marca/el producto específico escaneado.

6. Modificación/anulación del Menú de código QR

- 6.1 Federal-Mogul se reserva el derecho a modificar, suspender o cancelar el suministro del Menú de código QR o las Condiciones. Esto incluye, en particular, circunstancias imprevistas o casos de fuerza mayor, como el fallo de Internet o de la electricidad, el fallo del servidor, los virus, la piratería, la anulación, acciones del Usuario, la cancelación o modificación del código QR, cambios legislativos o limitaciones legales imprevistas en uno o más países participantes o en cualquier otro caso que quede fuera del control razonable de Federal-Mogul que impida temporal o definitivamente suministrar el Menú de código QR o la aplicación de las Condiciones.
- 6.2 Si Federal-Mogul suspende o anula el suministro del Menú de código QR, informará de ello a los Usuarios mediante [el boletín informativo y el sitio web]. Si Federal-Mogul modifica las Condiciones, también los notificará y publicará para los Usuarios mediante [el boletín informativo y el sitio web]. Al utilizar el Menú de código QR, se aplicará la última versión publicada correspondiente de las Condiciones en el momento del uso.
- 6.3 Si la suspensión o la anulación del suministro del Menú de código QR se debe a las acciones del Usuario, este se considerará responsable de todo posible daño directo o indirecto, incluidas las reclamaciones de otros Usuarios o terceros que afecten a Federal-Mogul debido a la suspensión o la anulación.

- 6.4 En caso de suspensión o anulación, Federal-Mogul no se considerará responsable de los costes producidos o los daños sufridos, tanto directos como indirectos. Además, no se podrá forzar a Federal-Mogul a suministrar otro código QR o menú.

7. Exclusión de Usuarios

El uso del Menú de código QR está sujeto a la aceptación y el cumplimiento de las Condiciones. Federal-Mogul se reserva el derecho a excluir a un cliente como Usuario apto para utilizar el Menú de código QR por cualquiera de las razones siguientes y sin más explicaciones:

- a) circunstancias que queden fuera de su control
- b) alteración deliberada del proceso de uso del Menú de código QR
- c) incumplimiento de las presentes Condiciones
- d) en caso de ataques informáticos u otro tipo de violación de la protección de datos
- e) en todas las situaciones previstas en las presentes Condiciones
- f) por la suspensión o anulación del suministro del Menú de código QR en el país del Usuario debido a una limitación o a una prohibición legal o gubernamental
- g) en caso de uso indebido del código QR

Los indicios de infracción o de uso indebido son suficientes para la exclusión del Usuario afectado a discreción de Federal-Mogul y sin más explicaciones. Un uso indebido del código QR puede ser objeto de proceso de ley civil y criminal.

8. Responsabilidad legal

- 8.1 Federal-Mogul no se considerará responsable de daños directos o indirectos que puedan producirse durante el suministro del Menú de código QR, independientemente de la causa o el efecto de dichos daños, incluidos los daños causados por:

- a) la violación por parte de los Usuarios de los derechos de propiedad intelectual de terceros
- b) el contenido o los datos personales facilitados por el Usuario
- c) el uso del Menú de código QR por parte de un menor con o sin permiso de sus padres o tutor legal
- d) problemas de conexión a Internet o a las redes de telecomunicaciones, problemas con el hardware, el software, los proveedores de servicios de Internet, virus, piratería informática, problemas técnicos, órdenes judiciales o leyes de obligado cumplimiento
- e) en caso de fuerza mayor, intenciones maliciosas de terceros, problemas con la conexión y el resto de problemas que queden más allá del control de Federal-Mogul
- f) restricciones legales al uso del Menú de código QR conforme a una determinada legislación
- i) modificaciones de las Condiciones o anulación del suministro del Menú de código QR

- 8.2 Excepto en casos de negligencia grave o conducta dolosa, Federal-Mogul su personal o los terceros que apoyen el suministro, la organización o la promoción del Menú de código QR, no se considerarán responsables de daños de ningún tipo (incluidas las lesiones personales o pérdidas o daños, directos o indirectos) producidos por la organización o el uso del Menú de código QR.
- 8.3 En caso de producirse errores por algún motivo, independientemente de si están relacionados con la producción o si son de otro tipo, ya sean obvios o no, que afecten al uso del Menú de código QR de algún modo, Federal-Mogul se reserva el derecho a seguir gestionando el Menú de código QR como si no se hubieran producido errores. Cuando DRIV lo considere apropiado y/o deseable, puede decidir informar a los Usuarios sobre los errores y corregirlos.
- 8.4 EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, DRIV NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE LOS DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, EJEMPLARES, PUNITIVOS O CONSECUENTES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE USO, DE DATOS, DE VOLUMEN DE NEGOCIO O DE BENEFICIOS) QUE SE DERIVEN DE LA PARTICIPACIÓN EN EL CONCURSO O ESTÉN RELACIONADOS CON ELLA, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE DICHA RESPONSABILIDAD SE DERIVE DE UNA RECLAMACIÓN CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), DE UNA GARANTÍA, DE UNA RESPONSABILIDAD POR RIESGO O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE, E INDEPENDIENTEMENTE DE QUE DRIV TUVIERA CONOCIMIENTO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

9. Privacidad de los datos

Nuestra información sobre protección de datos se encuentra en los siguientes lugares: dentro del Menú del código QR en el apartado “Términos y Condiciones - Política de Privacidad” y cada vez que un Usuario contacte con nuestro servicio de atención al cliente a través del menú recibirá una respuesta con un enlace a los Términos y condiciones y a la Política de Privacidad.

10. Aceptación de los Términos y Legislación aplicable

Por utilizar el Menú de código QR, se considera que los Usuarios aceptan la naturaleza vinculante de las presentes Condiciones y la interpretación de conformidad con las leyes de Bélgica excepto si exigieran lo contrario algunas estipulaciones legales obligatorias, sin considerar las reglas de conflicto de leyes.

11. Resolución de conflictos

11.1 Cualquier queja o disputa en relación con estas Condiciones deberá comunicarse a Federal-Mogul por escrito enviándola a los siguientes datos de contacto:

Federal-Mogul Global Aftermarket BV,
Prins Boudewijnlaan 5,
2550 Kontich,
Bélgica
Correo electrónico: support@gurusoncall.tech

- 11.2 En caso de litigio relativo a la interpretación de las Condiciones, el Usuario y Federal-Mogul se comprometen a ponerse en contacto para encontrar una solución amistosa.
- 11.3 Todas las decisiones tomadas por Federal-Mogul son definitivas y vinculantes en todos los asuntos relacionados con el Menú de código QR y no están sujetas a apelación.
- 11.4 Las Condiciones y todo aspecto relativo a la relación entre los Usuarios y Federal-Mogul se han redactado y deben interpretarse de acuerdo con las leyes de Bélgica, salvo que se requiera lo contrario por disposiciones legales imperativas, sin aplicación de sus normas de conflicto de leyes.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MENÚ INTERACTIVO DE CÓDIGO QR

El sujeto de esta política de privacidad es el sistema de código QR denominado "Tesa 360" desarrollado y suministrado por TESA scribos GmbH, Sickingenstraße 65, 69126 Heidelberg, Alemania. Cuando utilice el Menú de código QR, se procesarán sus datos personales (de aquí en adelante, los "datos"). Los datos pueden incluir, por ejemplo, su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y otros detalles personales. Básicamente, toda forma de gestión de estos datos constituye un procesamiento.

A continuación, por lo tanto, recibirá información sobre el procesamiento de sus datos en el contexto del uso del Menú de código QR en función de las estipulaciones de del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y las leyes federales y estatales aplicables de protección de datos.

Objetivos y base legal de nuestro procesamiento de datos

1. La información que recopilamos:

A continuación se enumeran los datos recopilados por Tesa 360:

- N.º de entrada de registro
- Fecha y hora
- Estado de la etiqueta
- Texto de estado de la etiqueta
- N.º de comprobaciones
- Pulsación del botón Sí/No (solo para etiqueta con función de seguridad como las piezas de motor)
- Hash de etiqueta
- ID de objeto de etiqueta
- Soporte utilizado
- URL visitada antes
- Navegador utilizado
- Versión del navegador
- (IP) País
- (IP) Ciudad
- Proveedor de servicios de Internet
- (IP) Latitud
- (IP) Longitud
- (GPS) Latitud
- (GPS) Longitud
- (GPS) Precisión [m]

Estos datos nos facilitan información sobre los intereses y las preferencias generales de nuestros visitantes. Los datos no son personales, sino solo de naturaleza general y estadística. Por lo tanto, no podemos determinar qué usuarios han solicitado qué datos. Además, recopilamos y guaramos automáticamente información que nuestro navegador transmite, en especial su dirección IP y la versión de software del navegador. Estos datos son una base de la tecnología fundamental de Internet y se utilizan solo para la administración del sistema y para garantizar que nuestras páginas se transmitan correctamente. Cuando nos envía correos electrónicos haciendo clic en el botón "escriba a nuestro experto" o cuando notifica un problema con nuestro código QR del embalaje, le pedimos su dirección de correo

electrónico o su teléfono. Estos datos se guardan y se utilizan para responderle. Tenga en cuenta que no es obligatorio proporcionar toda esta información; puede determinar en gran medida qué información desea confiarnos. Por supuesto, también puede mantenerse en el anonimato o utilizar un seudónimo. tesa scribos GmbH no crea perfiles de usuario.

Los datos introducidos aquí se almacenarán entonces en los servidores de Tesa scribos GmbH y se utilizarán para las finalidades siguientes:

- Proporcionar y mantener nuestro Programa, incluso supervisar el uso de nuestro Programa.
- Para la ejecución de un contrato: el desarrollo, el cumplimiento y la realización del contrato de compra de los productos, artículos o servicios que usted haya adquirido o de cualquier otro contrato con nosotros a través del servicio.
- Gestionar sus solicitudes: atender y gestionar sus solicitudes hacia nosotros.
- Para otras finalidades: Podemos utilizar su información con otros fines, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales, y evaluar y mejorar nuestro servicio, los productos, los servicios, el marketing y su experiencia.

Estos datos no se transmitirán a terceros. La base legal para el procesamiento de los datos es el Art. 6 (1) ap. 1 b) del RGPD.

2. Contacto por correo electrónico

En caso de necesitar asistencia o apoyo, es posible ponerse en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico proporcionada en la página de inicio del menú. En este caso, se almacenan los datos personales transmitidos, en especial la propia dirección de correo electrónico. Estos datos no se transmiten a terceros. Los datos se utilizan exclusivamente para procesar la solicitud. La base legal para el procesamiento de los datos es el Art. 6 (1) ap. 1 f) del RGPD. El interés legítimo del tratamiento de los datos radica en la aplicación del contrato. Los datos se eliminarán una vez que la finalidad deje de ser vigente o se ponga fin a la comunicación. Si se produce un proceso de oferta en el transcurso de la comunicación, los datos procesados se eliminarán tras caducar los periodos de conservación previstos para este fin.

Uso de datos personales: No transferimos, vendemos ni alquilamos los datos personales del usuario recopilados a terceros, excepto como se describe a continuación.

El Menú de código QR lo gestionan conjuntamente Tesa Scribos GmbH y Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV – una empresa del Grupo Tenneco. Para la gestión conjunta del sistema, es necesario que los datos recogidos se pongan a disposición de la otra empresa o del socio de cooperación correspondiente.

3. Formulario de contacto

Puede rellenar un formulario de contacto si tiene algún problema con su identificación de producto o su código QR. Utilizamos estos formularios de contacto para simplificar las comunicaciones y para la asistencia técnica. Si un usuario elige esta opción, se nos transmiten y almacenan los datos siguientes:

- Nombre (campo obligatorio)
- Dirección de correo electrónico (campo obligatorio)

- Toda la información que introduzca en el campo de “mensaje”

Además:

- La dirección IP del usuario
- La fecha y la hora del mensaje
- La ubicación geográfica (basada en la IP)
- Imagen que el usuario adjunta al informe (para mostrar el desajuste/el problema al que se enfrenta) si el usuario está abierto a realizar una foto (no es obligatorio)

También puede ponerse en contacto con nosotros mediante la dirección de correo electrónico proporcionada. En ese caso se almacenarán los datos personales del usuario transmitidos a través del correo electrónico. En este contexto, no se revelarán datos a terceros. Los datos se utilizarán exclusivamente para procesar la conversación.

El Art. 6 (1) ap. 1 f) del RGPD actúa como base legal para el tratamiento de los datos que se han transmitido como parte de un correo electrónico. Si las comunicaciones por correo electrónico tienen como objetivo la firma de un contrato el Art. 6 (1) ap. 1 b) del RGPD actúa como base legal adicional para el procesamiento.

El procesamiento de los datos personales de la pantalla de entrada se utiliza únicamente para facilitar las comunicaciones. En el caso de las comunicaciones por correo electrónico, esto incluye también el interés legítimo necesario para el procesamiento de los datos. El resto de datos personales procesados durante el proceso de envío se utilizan para evitar el uso indebido del formulario de contacto y para garantizar la seguridad de nuestros sistemas informáticos.

Los datos se eliminarán en cuanto dejen de ser necesarios para cumplir la finalidad de su recogida.

4. Información del dispositivo

Como se ha descrito, recopilamos información de y sobre los ordenadores, teléfonos y otros dispositivos conectados a Internet que usted utiliza y que tienen integración con nuestros productos. A continuación, combinamos esta información en los diversos dispositivos que utilice. Por ejemplo, utilizamos la información recopilada sobre el uso de nuestros productos en su teléfono para personalizar mejor el contenido o las funciones. La información que recibimos de estos dispositivos incluye la siguiente:

- Atributos del dispositivo: información como el sistema operativo, las versiones de hardware y software y el tipo de navegador.
- Datos de los ajustes del dispositivo: información que usted nos permite obtener a través de la configuración del dispositivo que ha habilitado, como el acceso a su ubicación GPS y a la cámara.
- Red y conexiones: información como el nombre de su proveedor de servicios móviles o de Internet, el idioma, la zona horaria o la dirección IP.

La base legal para el procesamiento de los datos es el Art. 6 (1) ap. 1 f) del RGPD. El interés legítimo en el procesamiento de los datos radica en la mejor optimización posible de nuestros productos para el usuario concreto. Derivado de esto, el consentimiento del usuario a las características individuales es la base para las actividades de procesamiento. Si no se da el consentimiento para las funciones mencionadas, el usuario no podrá utilizarlas en la aplicación.

5. Información basada en la ubicación

Utilizamos información basada en la ubicación, como su ubicación actual, para darle acceso a la lista de nuestras condiciones de garantía en función del país en el que se encuentre el usuario. La información basada en la localización puede basarse en aspectos como la ubicación exacta del dispositivo (si nos ha permitido recopilarla) y las direcciones IP. El usuario debe dar su consentimiento a la función por adelantado. La base legal para esto es el Art. 6 (1) ap. 1 a) del RGPD.

6. Cámara

Para poder abrir el Menú de código QR, necesitamos que abra la cámara de su teléfono y escanee el código QR del embalaje. Los usuarios deciden esta acción cuando eligen escanear un código. El menú no funcionará si no utiliza la cámara del móvil.

7. Seguridad informática

Por último, también procesamos datos en su interés y el nuestro para asegurarnos de la integridad, la confidencialidad y la disponibilidad de los sistemas de procesamiento de datos, es decir, en especial la seguridad y la disponibilidad de sus datos en el menú de código QR. No es posible utilizar nuestro menú sin procesar datos con esta finalidad. La base legal para el procesamiento de estos datos es el Art. 6 (1) ap. 1 f) del RGPD; nuestro interés legítimo es el mantenimiento y la prestación segura de nuestros servicios.

Transferencia de datos fuera de las fronteras de la UE

Los datos que recogemos se almacenan exclusivamente en servidores de la Unión Europea. Los datos no se transferirán a empresas de fuera de la Unión Europea sin su consentimiento expreso. Los datos no se transfieren a terceros países u organizaciones internacionales.

Esto también es aplicable a los proveedores de servicios encargados por nosotros para el procesamiento de datos.

Destinatario de los datos

Basándonos en nuestro contrato con usted o en su consentimiento, solo transmitiremos sus datos a través de una conexión segura a los destinatarios seleccionados por usted o los recibiremos de ellos.

Para poder ofrecerle todas las funciones del Menú de código QR, también utilizamos proveedores de servicios seleccionados que procesan los datos en lugar de nosotros y en nuestro nombre. Solo transmitimos los datos a proveedores de servicios cuidadosamente seleccionados por nosotros y contratados por escrito en el marco de la tramitación de pedidos legalmente permitida. Estos solo reciben los datos necesarios para cumplir con el pedido.

Esto incluye las siguientes categorías de contratistas: desarrolladores de software, alojamientos de servidores, remitentes de boletines informativos, servicio de atención al cliente, servicio de análisis web.

Duración del almacenamiento de datos

Por lo general, eliminamos los datos personales cuando ya no es necesario almacenarlos. Puede existir un requisito, en particular, si los datos siguen siendo necesarios para prestar los servicios contractuales, para comprobar las reclamaciones de garantía y, en su caso, para poder otorgarlas o defenderlas. En el caso de los requisitos legales de conservación, la supresión solo puede considerarse después de que haya caducado la obligación de conservación correspondiente. Sin embargo, puede cancelar o bloquear su cuenta en cualquier momento enviándonos un correo electrónico. Entonces eliminaremos sus datos, a menos que estemos obligados legalmente a seguir almacenándolos o conservándolos. Si los datos siguen siendo necesarios para procesar las transacciones pendientes, se eliminarán lo antes posible una vez procesadas dichas transacciones.

Uso de cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que se pueden almacenar en el disco duro de alguien que visita un sitio web. La información incluida en las cookies facilita la navegación por el sitio web y permite realizar ajustes personales en el mismo. Por estas razones utilizamos actualmente cookies en nuestro sitio. Tienen un límite de tiempo. Por supuesto, puede evitar que las cookies se guarden en su disco duro cambiando la configuración de su navegador. Para saber cómo hacer esto en su navegador, consulte las instrucciones de uso del fabricante de su navegador.

Seguridad de los datos

Todos los datos que nosotros u otro procesador almacenemos se protegen contra el acceso no autorizado, la pérdida y la modificación mediante las normas de seguridad actuales. Para ello, se aplican amplias precauciones técnicas y organizativas de seguridad con un nivel que corresponde, como mínimo, a los requisitos legales.

Sus derechos y opciones de reclamación

Usted dispone de los derechos siguientes en cuanto a los datos que le afectan:

- Derecho a la información: tiene derecho a recibir información del controlador sobre sus datos personales almacenados. Puede hacer valer este derecho de acceso en cualquier momento y de forma gratuita.
- Derecho de rectificación o supresión: tiene derecho a solicitar al controlador que rectifique o complete sus datos personales sin demora. Además, tiene derecho a solicitar al controlador que borre sus datos personales.
- Derecho a la restricción del procesamiento: tiene derecho a solicitar al controlador que restrinja el procesamiento de sus datos personales.
- Derecho a retirar su consentimiento: puede retirar en cualquier momento el consentimiento que haya dado para que el controlador procese sus datos personales.
- Derecho a oponerse al procesamiento: puede oponerse al procesamiento de sus datos personales en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular. A continuación, se dejarán de procesar sus datos.
- Derecho a la portabilidad de los datos: tiene derecho a recibir los datos personales proporcionados en formato estructurado, de uso común y en formato digital. Además, puede solicitar la transferencia de sus datos personales a otro controlador.

Puede ejercer todos estos derechos poniéndose en contacto con nosotros en support@gurusoncall.tech

También tiene derecho a quejarse ante una autoridad de control de la protección de datos por el procesamiento que hagamos de sus datos personales.

Parte responsable

La parte responsable del procesamiento de datos en el sentido de la ley de protección de datos es:

Empresa: Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV, una empresa del Grupo Tenneco

Dirección: Prins Boudewijnlaan 5 - 2550 Kontich, Bélgica

Teléfono: +32 3 450 83 10

Correo electrónico: info@driv.com

Cambios de la Política de privacidad

La Empresa se reserva el derecho a revisar o modificar la política de privacidad de vez en cuando a su discreción. El usuario será responsable de comprobar periódicamente en la página de inicio del Menú de código QR la actualización

de la Política de Privacidad, que entrará en vigor una vez redactada. Al continuar utilizando el Menú de código QR, el usuario acepta la Política de privacidad revisada o modificada.