

# MENU INTERACTIF À CODE QR

Conditions générales et politique de confidentialité

## Sommaire des conditions générales

|     |                                                                   |   |
|-----|-------------------------------------------------------------------|---|
| 1.  | Préambule .....                                                   | 2 |
| 2.  | Objet et processus .....                                          | 2 |
| 3.  | Utilisateurs éligibles .....                                      | 2 |
| 4.  | Fonctionnalités : .....                                           | 3 |
| 5.  | Produits équipés d'un code QR .....                               | 3 |
| 6.  | Modification/ Résiliation du menu à code QR .....                 | 4 |
| 7.  | Exclusion d'utilisateurs .....                                    | 5 |
| 8.  | Responsabilité civile : .....                                     | 5 |
| 9.  | Confidentialité des données.....                                  | 6 |
| 10. | Acceptation des conditions générales et du droit applicable ..... | 6 |
| 11. | Règlement des litiges .....                                       | 6 |

## Politique de confidentialité

## **1. Préambule**

Les conditions générales suivantes (ci-après les "Conditions") régissent le menu interactif à code QR de DRiV (ci-après « Menu à code QR ») - développé et proposé par TESA scribos GmbH, Sickingenstraße 65, 69126 Heidelberg, Allemagne et utilisé par Federal-Mogul Global Aftermarket BV, une société du groupe Tenneco, de droit belge, dont le siège social est situé à Prins Boudewijnlaan 5, 2550 Kontich, en Belgique, enregistrée en Belgique sous le numéro 452101063 (ci-après « DRiV » ou « Federal-Mogul »).

En utilisant le menu à code QR, le client accepte les présentes conditions générales et a pris connaissance de la politique de confidentialité contenue dans la section « Politique de confidentialité » du présent document.

## **2. Objet et processus**

### **2.1 Objet**

Le menu à Code QR a pour but de donner accès à un menu interactif sur internet, contenant différents boutons qui apportent aux utilisateurs des informations déterminées sur les produits DRiV. Pour accéder au menu, l'installateur doit scanner le code QR situé sur l'emballage d'un produit DRiV. Pour consulter la liste des produits équipés de code QR, voir la section 5 de ce document.

### **2.2 Description du processus**

Le menu à code QR fournit à l'utilisateur (définition voir plus bas dans la section 2.3) différentes informations sur les produits DRiV (voir plus de détails sur les fonctionnalités dans la section 4). La condition pour accéder au menu est que le produit possède un code QR sur l'emballage qui doit être scanné par l'utilisateur avec un dispositif mobile personnel, en utilisant la fonctionnalité d'appareil photo. Le menu sera disponible en 8 langues : anglais, français, allemand, italien, néerlandais, espagnol, polonais et russe. Federal-Mogul se réserve le droit de proposer de nouvelles langues lors des futures mises à jour de la plate-forme.

### **2.3 Groupe cible**

Le groupe cible comprend toute personne (individu ou atelier) ayant acheté un produit DRiV éligible, qui scanne le code QR correspondant pour accéder au menu à code QR (ci-après "l'utilisateur").

## **3. Utilisateurs éligibles**

Les utilisateurs éligibles sont des particuliers ou des ateliers situés dans les pays suivants (également répertoriés comme pays: Albanie, Algérie, Andorre, Angola, Armenia, Autriche, Azerbaïdjan, Bahreïn, Biélorussie, Belgique, Bénin, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Bulgarie, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, République centrafricaine, Tchad, Comores, Croatie, Chypre, République démocratique du Congo, Danemark, Djibouti, Egypte, Guinée équatoriale, Erythrée, Estonie, Ethiopie, Iles Féroé, Finlande, France, Gabon, Gambie, Géorgie, Allemagne, Ghana, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Guinée, Guinée-Bissau, Hongrie, Islande, Iran, Irak, Irlande, Ile de Man, Israël, Italie, Côte d'Ivoire, Jersey, Jordanie,

Kazakhstan, Kenya, Kyrgyzstan, Koweït, Lettonie, Liban, Lesotho, Liberia, Libye, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Madagascar, Malawi, Mali, Malte, Mauritanie, Maurice, Moldavie, Monaco, Monténégro, Maroc, Mozambique, Namibie, Pays-Bas, Niger, Nigeria, Norvège, Oman, Palestine, Pologne, Portugal, Qatar, Republic of Belarus, Roumanie, Rwanda, Russian Federation, Saint-Marin, Sao Tomé-et-Principe, Arabie Saoudite, Sénégal, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Somalie, Afrique du Sud, Espagne, Soudan, Swaziland, Suède, Suisse, Syrie, Tajikistan, Tanzanie, Togo, Tunisie, Turquie, Turkmenistan, Ouganda, Ukraine, Uzbekistan, Émirats arabes unis, Royaume-Uni, Cité du Vatican, Sahara occidental, Yémen, Zambie, Zimbabwe qui achètent des produits DRiV directement ou indirectement et scannent le code QR figurant sur l'emballage ( le cas échéant). Le menu QR est accessible à toute personne disposant d'un téléphone permettant d'accéder au menu QR. Aucune inscription n'est nécessaire.

#### 4. Fonctionnalités :

En fonction du produit que l'utilisateur s'apprête à scanner, un menu spécifique avec des fonctionnalités différentes s'affiche.

La structure des boutons est commune à toutes les marques et à tous les produits et sera la suivante :

- **Informations sur le produit** : En cliquant sur ce bouton, l'utilisateur pourra accéder à des informations spécifiques sur le produit qu'il vient de scanner. Il lui sera demandé de scanner le code EAN afin d'obtenir les informations sur le numéro de pièce spécifique.
- **Assistance après-vente / informations sur la garantie** : En cliquant sur ce bouton, l'utilisateur pourra accéder aux informations sur les conditions de garantie des produits DRiV en vigueur dans son pays.
- **Informations concernant la marque** : En cliquant sur ces boutons, l'utilisateur sera redirigé vers une page contenant des informations sur la marque spécifique, en fonction du produit qu'il a scanné.
- **Mettez à jour vos connaissances/cours techniques** : En cliquant sur ce bouton, l'utilisateur sera redirigé vers le système d'apprentissage Garage Gurus, où, en s'enregistrant, il pourra accéder à la bibliothèque de cours techniques sur les produits DRiV.
- **Anti-contrefaçon** : Chaque code QR est doté d'un code unique, ce qui permettra à l'utilisateur de vérifier si le produit est authentique ou non. Si le produit est une contrefaçon ou qu'il n'apparaît pas dans la base de données lorsque le QR est scanné, il peut signaler le problème en nous envoyant un courriel via l'interface du système.
- **Pour écrire à notre expert** : en cliquant sur ce bouton, l'utilisateur pourra envoyer un courriel à notre centre technique de soutien, où notre équipe technique pourra répondre à l'utilisateur et l'aider en cas de problèmes sur les produits, le support technique, ou pour toutes questions concernant les produits achetés.

Federal-Mogul se réserve le droit d'ajouter ou de supprimer des fonctionnalités à sa seule discrétion et pour quelque raison que ce soit. La liste ci-dessus est par conséquent purement indicative et susceptible d'être modifiée à tout moment.

#### 5. Produits équipés d'un code QR

Comme indiqué dans la section 2.2 de ce document, le menu à code QR sera accessible uniquement après avoir scanné le code QR situé sur les boîtes d'emballage des produits DRiV. Il est prévu que le code QR soit appliqué sur les marques / catégories de produits suivantes :

| <i>Marque</i> | <i>Catégorie de produit</i>                         |
|---------------|-----------------------------------------------------|
| <i>Ferodo</i> | <i>Plaquettes de frein VL ; Disques de frein VL</i> |
| <i>Jurid</i>  | <i>Plaquettes de frein VL ; Disques de frein VL</i> |
| <i>AE</i>     | <i>Vannes</i>                                       |
| <i>Goezte</i> | <i>Doublures et bagues</i>                          |
| <i>Glyco</i>  | <i>Roulements</i>                                   |
| <i>Nural</i>  | <i>Pistons et ensembles de kits</i>                 |
| <i>Monroe</i> | <i>Amortisseurs</i>                                 |

La disponibilité du produit avec code QR sur le marché dépend du mouvement des stocks et n'est pas du ressort de DRiV. Les boîtes ne portant pas de code QR ne permettent pas à l'utilisateur d'accéder au menu à code QR.

Federal-Mogul se réserve le droit d'intégrer un code QR sur d'autres produits à l'avenir, à sa seule discrétion et pour quelque raison que ce soit. La liste ci-dessus est donc purement indicative et peut être modifiée à tout moment.

En fonction du produit que l'utilisateur est en train de scanner, le menu affichera des informations relatives au produit / à la marque spécifique scanné(e).

## **6. Modification/ Résiliation du menu à code QR**

- 6.1 Federal-Mogul se réserve le droit de modifier, suspendre ou annuler la fourniture du menu à code QR ou des conditions générales. Cela inclut notamment les circonstances imprévues ou tout cas de force majeure, tels que la défaillance d'internet ou de l'approvisionnement en électricité, la défaillance du serveur, les virus, le piratage, la résiliation, les actions de l'utilisateur, l'annulation ou la modification du QR Code, les changements législatifs ou les obstacles juridiques imprévus dans un ou plusieurs pays participants ou dans tout autre cas hors du contrôle raisonnable de Federal-Mogul qui entrave temporairement ou définitivement la fourniture du menu à code QR ou l'application des conditions générales.
- 6.2 Si la fourniture du menu à code QR devait être suspendue ou interrompue par Federal-Mogul, les utilisateurs en seraient informés par Federal-Mogul via [Newsletter et site web]. Si les conditions générales devaient être modifiées par Federal-Mogul, les changements seraient également notifiés et publiés aux utilisateurs par Federal-Mogul par le biais de [Newsletter et site web]. En cas d'utilisation du menu à code QR, la dernière version des conditions générales publiée au moment de l'utilisation s'appliquera.
- 6.3 Si la suspension ou la résiliation de la fourniture du menu à code QR est due aux actions de l'utilisateur, celui-ci sera tenu responsable de tout dommage direct ou indirect éventuel, y compris les réclamations d'autres utilisateurs ou de tiers, subi par Federal-Mogul en conséquence de la suspension ou de la résiliation.
- 6.4 En cas de suspension ou de résiliation, Federal-Mogul ne peut être tenu responsable des coûts encourus ou des dommages subis, que ce soit directement ou indirectement. En outre, Federal-Mogul ne peut être contraint de fournir un code QR ou un menu différent.

## **7. Exclusion d'utilisateurs**

L'utilisation du menu à code QR est soumise à l'acceptation et au respect des conditions générales. Federal-Mogul se réserve le droit d'exclure un client en tant qu'utilisateur éligible de l'utilisation du menu à code QR pour l'une des raisons suivantes et sans autre explication :

- a) toute circonstance indépendante de sa volonté,
- b) altération délibérée du processus d'utilisation du menu à code QR,
- c) violation des présentes conditions,
- d) en cas de piratage ou autre violation des données,
- e) dans toutes les situations prévues par les présentes conditions générales,
- f) en cas de suspension ou de cessation de la fourniture du menu à code QR dans le pays de l'utilisateur en raison d'une limitation ou d'une interdiction légale ou gouvernementale,
- g) en cas d'utilisation abusive du code QR.

Des indices de violation ou d'abus sont un motif suffisant pour exclure l'utilisateur concerné, à la seule discrétion de Federal-Mogul et sans autre explication. Une utilisation abusive du code QR peut faire l'objet de poursuites civiles et pénales.

## **8. Responsabilité civile :**

8.1 Federal-Mogul ne peut être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect qui pourrait survenir lors de la mise à disposition du menu à code QR, quelle que soit la cause ou l'effet de ce dommage, notamment les dommages causés par :

- a) l'atteinte par les utilisateurs aux droits de propriété intellectuelle de tiers,
- b) le contenu ou les données personnelles fournies par l'utilisateur,
- c) l'utilisation du menu à code QR par un mineur avec ou sans l'autorisation de ses parents ou de son tuteur légal,
- d) problèmes de connexion à Internet ou de réseau de télécommunications, problèmes de matériel, de logiciels, de fournisseurs d'accès à Internet, virus, piratage, problèmes techniques, ordonnances judiciaires ou lois contraignantes,
- e) en cas de force majeure, de malveillance de tiers, de problèmes de connexion et de tout autre problème indépendant de la volonté de Federal-Mogul,
- f) restrictions légales à l'utilisation du menu à code QR en vertu de certaines législations,
- i) les modifications des conditions générales ou la fin de la fourniture du menu à code QR.

8.2 Sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle, Federal-Mogul, son personnel ou toute tierce partie qui soutient la fourniture, l'organisation ou la promotion du menu à code QR, ne peuvent être tenus

responsables de tout dommage de quelque nature que ce soit (notamment les blessures corporelles ou toute perte ou dommage, que ce soit directement ou indirectement) résultant de l'organisation ou de l'utilisation du menu à code QR.

- 8.3 En cas d'erreurs pour quelque raison que ce soit, qu'il s'agisse d'erreurs liées à la production ou d'autres erreurs, évidentes ou non, affectant de quelque manière que ce soit l'utilisation du menu à code QR, Federal-Mogul se réserve le droit de continuer à gérer le menu à code QR comme si aucune erreur ne s'était produite. Lorsque Federal-Mogul le juge approprié et/ou souhaitable, Federal-Mogul peut décider d'informer les utilisateurs de ces erreurs et de les corriger.
- 8.4 DANS LA MESURE OÙ LA LOI EN VIGUEUR LE PERMET, FEDERAL-MOGUL NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE, EXEMPLAIRE, PUNITIF OU CONSÉCUTIF ( NOTAMMENT LA PERTE D'UTILISATION, DE DONNÉES, DE CHIFFRE D'AFFAIRES OU DE PROFIT) RÉSULTANT DE OU CONCERNANT LA PARTICIPATION AU CONCOURS, QUE CETTE RESPONSABILITÉ DÉCOULE D'UNE RÉCLAMATION CONTRACTUELLE OU EXTRACTIONNELLE ( NOTAMMENT LA NÉGLIGENCE), D'UNE GARANTIE, D'UNE RESPONSABILITÉ POUR RISQUE OU AUTRE, ET QUE FEDERAL-MOGUL AIT EU OU NON CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

## **9. Confidentialité des données**

Nos informations sur la protection des données peuvent être consultées sur les sites suivants : dans le menu QR code, dans la section "Conditions générales - Politique de confidentialité". À chaque fois qu'un utilisateur contacte notre service clientèle par le biais du menu, il reçoit une réponse contenant un lien vers les conditions générales et la politique de confidentialité.

## **10. Acceptation des conditions générales et du droit applicable**

Par l'utilisation du menu à code QR, les utilisateurs sont réputés accepter le caractère contraignant des présentes conditions générales et leur interprétation conformément aux lois de la Belgique, sauf dispositions légales impératives, sans application de ses contradictions entre les lois.

## **11. Règlement des litiges**

- 11.1 Toute plainte ou tout litige concernant les présentes conditions générales doit être communiqué à Federal-Mogul par écrit aux coordonnées suivantes :

Federal-Mogul Global Aftermarket BV,  
Prins Boudewijnlaan 5,  
2550 Kontich,  
Belgique  
E-mail: support@gurusoncall.tech

- 11.2 En cas de litige concernant l'interprétation des conditions générales, l'utilisateur et Federal-Mogul s'engagent à se contacter en vue d'une solution amiable.

11.3 Toutes les décisions prises par Federal-Mogul sont définitives et contraignantes pour tout ce qui concerne le menu à code QR et ne sont pas susceptibles d'appel.

11.4 Les conditions générales et tout aspect relatif à la relation entre les utilisateurs et Federal-Mogul ont été rédigés et doivent être interprétés conformément au droit belge, sauf dispositions légales impératives, sans application de ses règles de conflits de lois.

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## MENU INTERACTIF À CODE QR

L'objet de cette politique de confidentialité est le système de code QR - appelé « Tesa 360 » - développé et fourni par TESA scribos GmbH, Sickingenstraße 65, 69126 Heidelberg ,Allemagne. Lorsque vous utilisez le menu à code QR, vos données personnelles (ci-après dénommées "données") sont traitées. Ces données peuvent comprendre, par exemple, votre nom, votre adresse, votre adresse électronique et d'autres données personnelles. Fondamentalement, toute méthode par laquelle ses données sont manipulées constitue un traitement.

Dans ce qui suit, vous allez donc recevoir des informations sur le traitement de vos données dans le cadre de l'utilisation du menu à code QR sur la base des dispositions du règlement général sur la protection des données (RGPD) et des lois fédérales et étatiques applicables en matière de protection des données.

### Finalités et base juridique de notre traitement des données

1. Les informations que nous recueillons :

Les données recueillies par Tesa 360 sont énumérées ci-dessous :

- Numéro d'entrée de log
- Date et heure
- État de l'étiquette
- Texte de l'état de l'étiquette
- Nombre de contrôles
- Bouton Oui/Non enfoncé (uniquement pour les étiquettes avec dispositif de sécurité comme les pièces de moteur)
- Hachage d'étiquette
- Identification de l'étiquette objet
- Moyen utilisé
- URL visitée avant
- Navigateur utilisé
- Version du navigateur
- (IP) Pays
- (IP) Ville
- Fournisseur de services Internet
- (IP) Latitude
- (IP) Longitude
- (GPS) Latitude
- (GPS) Longitude
- (GPS) Précision [m]

Ces informations nous donnent des renseignements sur les intérêts généraux et les préférences de nos visiteurs. Les données ne sont pas liées à la personne, mais seulement de nature générale et statistique. Nous ne sommes donc pas en mesure de déterminer quels utilisateurs ont appelé quelles données. En outre, nous recueillons et enregistrons automatiquement les informations qui sont transmises par votre navigateur, notamment votre adresse IP et la version du logiciel de navigation. Ces données sont une pierre angulaire de la technologie fondamentale de l'Internet et sont utilisées uniquement à des fins d'administration du système et pour garantir la bonne transmission de nos pages.

Lorsque vous nous envoyez des courriers électroniques en cliquant sur le bouton « écrire à notre expert » ou lorsque vous signalez un problème avec notre code QR sur les emballages, nous vous demanderons votre adresse électronique ou votre téléphone. Ces données sont conservées et utilisées pour vous recontacter. Veuillez noter qu'il n'est pas obligatoire de fournir toutes ces informations ; vous pouvez dans une large mesure déterminer vous-même les informations que vous souhaitez nous confier. Naturellement, vous pouvez aussi rester anonyme ou utiliser un pseudonyme. Tesa scribos GmbH ne crée pas de profils d'utilisateurs.

Les données saisies ici seront ensuite stockées sur les serveurs de Tesa scribos GmbH et utilisées aux fins suivantes :

- Pour dispenser et maintenir notre programme, notamment pour surveiller l'utilisation de notre programme.
- Pour l'exécution d'un contrat : l'élaboration, le respect et l'engagement du contrat d'achat des produits, articles ou services que vous avez achetés ou de tout autre contrat avec nous via le service.
- Pour prendre en charge vos demandes et y répondre.
- À d'autres fins : Nous sommes susceptibles d'utiliser vos informations à d'autres fins, telles que l'analyse des données, l'identification des tendances d'utilisation, la vérification de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et l'évaluation et l'amélioration de notre service, de nos produits, de nos services, de notre marketing et de votre expérience.

Ces données ne seront pas transmises à des tiers. La base juridique du traitement des données est l'art. 6 (1) s. 1 b) du RGPD.

## 2. Contact e-mail

En cas de besoin d'assistance ou d'aide, il est possible de nous contacter via l'adresse e-mail fournie dans la page d'accueil du menu. Dans ce cas, les données personnelles transmises, en particulier l'adresse électronique elle-même, sont stockées. Ces données ne sont pas transmises à des tiers. Les données sont utilisées exclusivement pour le traitement de la demande. La base juridique du traitement des données est l'art. 6 (1) s. 1 f) du RGPD. L'intérêt légitime du traitement des données réside dans la mise en œuvre du contrat. Les données seront supprimées lorsque la finalité aura cessé de s'appliquer ou que la communication aura pris fin. Si un processus d'offre a lieu au cours de la communication, les données traitées seront supprimées à l'expiration des périodes de conservation prévues à cet effet.

Utilisation des données personnelles : Nous ne transférons, ne vendons ni ne louons les données personnelles de l'utilisateur collectées à des tiers, sauf dans les cas expressément décrits ci-dessous.

Le menu à code QR est géré conjointement par Tesa Scribos GmbH et Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV - Une entreprise du groupe Tenneco. Pour le fonctionnement du système exploité conjointement, il est nécessaire que les données collectées soient mises à la disposition de l'autre entreprise ou du partenaire de coopération respectif.

## 3. Formulaire de contact

Vous avez la possibilité de remplir un formulaire de contact si vous rencontrez des problèmes avec votre identifiant de produit ou votre code QR. Nous utilisons ces formulaires de contact afin de simplifier les communications et d'apporter un soutien technique. Si un utilisateur choisit cette option, les données suivantes nous seront transmises et seront conservées :

- Nom (champ obligatoire)
- Adresse e-mail (champ obligatoire)
- Toutes les informations que vous saisissez dans le champ « message ».

En outre :

- Adresse IP de l'utilisateur
- Date et heure du message
- Géolocalisation (basée sur l'adresse IP)
- Photo que l'utilisateur joint au rapport (pour montrer la non-concordance/le problème rencontré) si l'utilisateur souhaite prendre une photo (non obligatoire).

Vous pouvez également nous contacter à l'adresse électronique indiquée. Dans ce cas, les données personnelles de l'utilisateur transmises par le courrier électronique seront conservées. Dans ce contexte, aucune donnée ne sera communiquée à des tiers. Les données seront exclusivement utilisées pour le traitement de la conversation.

L'art. 6 (1) s. 1 f) du RGPD sert de base juridique pour le traitement des données qui ont été transmises dans le cadre d'un courriel. Si les communications par courriel ont pour objectif la signature d'un contrat, l'art. 6 (1) s. 1 b) du RGPD sert de base juridique supplémentaire pour le traitement.

Le traitement des données personnelles provenant de l'écran de saisie sert uniquement à faciliter les communications. Dans le cas des communications par courrier électronique, cela inclut également l'intérêt légitime nécessaire au traitement des données. Toute autre donnée personnelle traitée au cours de la procédure de saisie est utilisée pour empêcher toute utilisation abusive du formulaire de contact et pour assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de l'objectif de leur collecte.

#### 4. Informations sur le dispositif

Comme indiqué, nous recueillons des informations sur les ordinateurs, téléphones et autres dispositifs connectés à Internet que vous utilisez et qui sont intégrés à nos produits. Nous réunissons ensuite ces informations sur les différents appareils que vous utilisez. Par exemple, nous utilisons les informations recueillies lors de l'utilisation de nos produits sur votre téléphone pour mieux personnaliser le contenu ou les fonctionnalités. Les informations que nous recevons de ces dispositifs comprennent notamment :

- Attributs du dispositif : Des informations telles que le système d'exploitation, les versions du matériel et des logiciels, le type de navigateur,
- Données provenant des paramètres du dispositif : Les informations que vous nous autorisez à obtenir par le biais des paramètres que vous avez activés sur l'appareil, comme l'accès à votre localisation GPS et à votre caméra ;
- Réseau et connexions : Des informations telles que le nom de votre fournisseur de services mobiles ou Internet, la langue, le fuseau horaire ou encore l'adresse IP.

La base juridique du traitement des données est l'art. 6 (1) s. 1 f) du RGPD. L'intérêt légitime du traitement des données réside dans la meilleure optimisation possible de nos produits pour l'utilisateur. Par conséquent, le consentement de l'utilisateur aux caractéristiques individuelles constitue la base des activités de traitement. Si aucun consentement n'est donné pour les fonctionnalités susmentionnées, l'utilisateur ne pourra pas les utiliser dans l'application.

#### 5. Informations sur la localisation

Nous utilisons des informations de localisation - telles que votre emplacement actuel - pour vous donner accès à la liste de nos conditions de garantie en fonction du pays où se trouve l'utilisateur. Les informations de localisation peuvent provenir d'éléments tels que la localisation exacte de l'appareil (si vous nous avez autorisés à la collecter) et les adresses IP. L'utilisateur doit préalablement consentir à cette fonctionnalité. La base juridique de cette démarche est l'article 6 (1) s. 1 a) du RGPD.

#### 6. Appareil photo

Pour pouvoir ouvrir le menu QR code, vous devez activer la caméra de votre téléphone et scanner le code QR figurant sur l'emballage. Les utilisateurs décident de cette action lorsqu'ils choisissent de scanner un code. Le menu ne fonctionnera pas sans l'utilisation de l'appareil photo sur votre mobile.

#### 7. Sécurité informatique

Enfin, nous traitons également les données dans votre intérêt et dans le nôtre pour assurer l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des systèmes de traitement des données, c'est-à-dire notamment la sécurité et la disponibilité de vos données chez menu interactif a code qr. Il n'est pas possible d'utiliser notre code qr sans le traitement des données à cette fin. La base juridique du traitement de ces données est l'art. 6 (1) s. 1 f) du RGPD ; notre intérêt légitime est la maintenance et la fourniture sécurisée de nos services.

### **Transfert de données au-delà des frontières de l'UE**

Les données que nous collectons sont stockées exclusivement sur des serveurs situés dans l'Union européenne. Les données ne seront pas transférées à des entreprises situées en dehors de l'Union européenne sans votre consentement explicite. Les données ne sont pas transférées à des pays tiers ou à des organisations internationales. Cela s'applique également aux prestataires de services que nous mandatons pour le traitement des données.

### **Bénéficiaire des données**

Sur la base de notre contrat avec vous ou sur la base de votre consentement, nous ne transmettons vos données via une connexion sécurisée qu'aux destinataires que vous avez sélectionnés ou nous les recevons de leur part.

Afin de pouvoir vous proposer toutes les fonctions du menu à code QR, nous faisons également appel à des prestataires de services sélectionnés qui traitent les données pour notre compte et en notre nom. Nous ne transmettons les données qu'à des prestataires de services soigneusement sélectionnés par nous et mandatés par écrit dans le cadre du traitement légal des commandes. Ceux-ci ne reçoivent que les données nécessaires à l'exécution de la commande.

Cela inclut les catégories de contractants suivantes : développeurs de logiciels, hébergeurs de serveurs, expéditeurs de bulletins d'information, service d'assistance à la clientèle, service d'analyse web.

### **Durée de conservation des données**

Nous supprimons généralement les données à caractère personnel si leur conservation n'est plus nécessaire. Il peut y avoir une exigence notamment si les données sont encore nécessaires à l'exécution de prestations contractuelles, à la vérification des droits à la garantie et, le cas échéant, à la garantie et à la possibilité de les accorder ou de les défendre. Dans le cas d'obligations légales de conservation, la suppression ne peut être envisagée qu'après l'expiration de l'obligation de conservation correspondante. Vous pouvez toutefois annuler ou bloquer votre compte à tout moment en nous envoyant un courriel. Nous supprimerons alors vos données, sauf si nous sommes légalement tenus de

continuer à les conserver ou à les retenir. Si les données sont encore nécessaires pour traiter les transactions en cours, elles seront supprimées au plus tôt après le traitement de ces transactions.

### **Utilisation des cookies**

Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être stockés sur le disque dur d'un visiteur d'un site web. Les informations contenues dans les cookies facilitent la navigation sur le site et vous permettent de disposer de paramètres personnels sur le site. Pour ces raisons, nous utilisons actuellement des cookies sur notre site. Ils sont limités dans le temps. Vous pouvez bien entendu empêcher l'enregistrement des cookies sur votre disque dur en modifiant les paramètres de votre navigateur. Vous trouverez la marche à suivre pour votre navigateur dans le mode d'emploi du fabricant de votre navigateur.

### **Sécurité des données**

Toutes les données stockées par nous ou par les sous-traitants sont protégées contre l'accès non autorisé, la perte et la modification grâce aux normes de sécurité actuelles. À cette fin, des mesures de sécurité techniques et organisationnelles étendues sont adoptées à un niveau qui correspond au moins aux obligations légales.

### **Vos droits et possibilités de recours.**

Vous disposez des droits suivants sur les données vous concernant :

- Droit à l'information : vous avez le droit de recevoir du responsable du traitement des informations sur vos données personnelles stockées. Vous pouvez faire valoir ce droit d'accès à tout moment et gratuitement.
- Droit de rectification ou de suppression : Vous avez le droit de demander au responsable du traitement de rectifier ou de faire compléter vos données personnelles sans délai. En outre, vous pouvez avoir le droit de demander la suppression de vos données personnelles au responsable du traitement.
- Droit à la limitation du traitement : Vous pouvez avoir le droit de demander au responsable du traitement de restreindre le traitement de vos données personnelles.
- Droit de retirer votre consentement : Vous pouvez à tout moment retirer le consentement que vous avez donné pour le traitement de vos données personnelles par le responsable du traitement.
- Droit d'opposition au traitement : Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour des raisons liées à votre situation particulière. Vos données ne seront alors plus traitées.
- Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit de recevoir les données personnelles fournies dans un format structuré, commun et lisible par un ordinateur. En outre, vous pouvez demander le transfert de vos données personnelles à un autre responsable du traitement.

Vous pouvez exercer chacun de ces droits en nous contactant à l'adresse [support@gurusoncall.tech](mailto:support@gurusoncall.tech)

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données concernant notre traitement de vos données personnelles.

### **Partie responsable**

Le responsable du traitement des données au sens de la loi sur la protection des données est :

**Entreprise : Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV - Une entreprise du groupe Tenneco**

**Adresse : Prins Boudewijnlaan 5 - 2550 Kontich, Belgique**

**Téléphone: +32 3 450 83 10**

**E-mail: [info@driv.com](mailto:info@driv.com)**

**Modifications de la politique de confidentialité**

L'entreprise se réserve le droit de revoir ou de modifier la politique de confidentialité de temps à autre, à sa discrétion. Il incombe à l'utilisateur de vérifier régulièrement sur la page d'accueil du menu QR code la mise à jour de la politique de confidentialité qui entre en vigueur dès son élaboration. En continuant à utiliser le menu QR Code, l'utilisateur accepte la politique de confidentialité revue ou modifiée.