

INTERACTIEF MENU VOOR QR-CODES

Algemene voorwaarden en privacybeleid

Index met algemene voorwaarden

1.	Woord vooraf	2
2.	Onderwerp en proces	2
3.	In aanmerking komende Gebruikers	2
4.	Functionaliteiten	3
5.	Met QR-code uitgeruste producten	3
6.	Wijziging/Beëindiging van het QR-codemenu	4
7.	Uitsluiting van gebruikers	5
8.	Aansprakelijkheid	5
9.	Gegevensbescherming	6
10.	Aanvaarding van de Voorwaarden en het Toepasselijk Recht	6
11.	Geschillenbeslechting	6

Privacybeleid

1. Woord vooraf

De volgende algemene voorwaarden (hierna “Voorwaarden”) zijn van toepassing op het interactieve menu van de DRiV QR-code (hierna “QR-codemenu”) – ontwikkeld en geleverd door tesa scribos GmbH, Sickingenstraße 65, 69126 Heidelberg, Duitsland en gebruikt door Federal-Mogul Global Aftermarket BV, een bedrijf van de Tenneco Group, naar het recht van België, wiens hoofdkantoor is gevestigd te Prins Boudewijnlaan 5, 2550 Kontich, België, en dat geregistreerd staat in België onder nummer 452101063 (hierna “DRiV” of “Federal-Mogul”).

Door van het QR-codemenu gebruik te maken, accepteert de respectieve consument deze Algemene Voorwaarden en is het in het onderdeel “Privacybeleid” van dit document opgenomen Privacybeleid gelezen.

2. Onderwerp en proces

2.1 Onderwerp

Het QR-codemenu richt zich op het verlenen van toegang tot een interactief webmenu met verschillende knoppen waarmee de gebruikers bepaalde informatie kunnen bekijken. Voor toegang tot het menu moet het installatieprogramma de QR-code op de verpakking van een DRiV-product scannen. Zie voor de lijst met producten die zijn uitgerust met QR-producten onderdeel 5 van dit document.

2.2 Procesbeschrijving

Het QR-codemenu voorziet de Gebruiker (zie voor een definitie onderdeel 2.3) in uiteenlopende informatie over DRiV-producten (ga voor meer informatie over de functionaliteiten naar onderdeel 4). De voorwaarde voor toegang tot het menu is dat het product een QR-code op de verpakking heeft, welke door de Gebruiker met een persoonlijk mobiel apparaat met behulp van de camera moet worden gescand. Het menu is in 8 talen beschikbaar: Engels, Frans, Duits, Italiaans, Nederlands, Spaans, Pools en Russisch. Federal-Mogul behoudt zich het recht voor meer talen toe te voegen tijdens toekomstige upgrades van het platform.

2.3 Focusgroep

Bij de focusgroep is elke persoon (hetzij individueel of werkplaats) inbegrepen die het in aanmerking komende DRiV-product heeft gekocht en de betreffende QR-code scant om toegang tot het QR-codemenu te krijgen (hierna “Gebruiker”).

3. In aanmerking komende Gebruikers

In aanmerking komende Gebruikers zijn individuen of werkplaatsen in de volgende landen: Albanië, Algerije, Andorra, Angola, Armenië, Azerbeidzjan, Bahrein, België, Benin, Bosnië en Herzegovina, Botswana, Bulgarije, Burkina Faso, Burundi, Centraal Afrikaanse Republiek, Comoren, Cyprus, Democratische Republiek Congo, Denemarken, Djibouti, Duitsland, Egypte, Equatoriaal Guinea, Eritrea, Estland, Ethiopië, Faeröer, Finland, Frankrijk, Gabon, Gambia, Georgië, Ghana, Gibraltar, Griekenland, Guernsey, Guinea, Guinea-Bissau, Hongarije, IJsland, Iran, Irak, Ierland, Israël, Italië, Ivoorkust, Jemen,

Jersey, Jordanië, Kaapverdië, Kameroen, Kenia, Koeweit, Kroatië, Kyrgyzstan, Kazachstan, Letland, Libanon, Lesotho, Liberia, Libië, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Madagaskar, Malawi, Mali, Malta, Man, Mauritanië, Mauritius, Moldavië, Monaco, Montenegro, Marokko, Mozambique, Namibië, Nederland, Niger, Nigeria, Noorwegen, Oeganda, Oekraïne, Oman, Oostenrijk, Oezbekistan, Palestina, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, Rwanda, Russische Federatie, Republiek Wit-Rusland, San Marino, Sao Tomé & Principe, Saoedi-Arabië, Senegal, Servië, Slowakije, Slovenië, Somalië, Spanje, Soedan, Swaziland, Syrië, Tanzania, Togo, Tsjaad, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Turkmenistan, Tadzjikistan, Verenigde Arabische Emiraten, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad, Westelijke Sahara, Wit-Rusland, Zambia, Zimbabwe, Zuid-Afrika, Zweden, Zwitserland, die direct of indirect DRiV-producten kopen en de QR-code op de verpakking scannen (indien beschikbaar). Het QR-menu is open voor elke persoon die een telefoon heeft met toegang tot het QR-menu. Registreren is niet nodig.

4. Functionaliteiten

Afhankelijk van het betreffende product dat de Gebruiker wil gaan scannen, verschijnt er een menu met verschillende functionaliteiten.

De knoppenstructuur is dezelfde voor alle merken en producten en ziet er als volgt uit:

- **Informatie over productgegevens:** Door op deze knop te klikken, heeft de Gebruiker toegang tot specifieke informatie over het zojuist gescande product. Vervolgens wordt gevraagd de EAN-code te scannen om de informatie over het specifieke onderdeelnummer te krijgen;
- **Informatie over afterservice-ondersteuning/garantie:** Door op deze knop te klikken, krijgt de Gebruiker toegang tot informatie over garantievoorwaarden van DRiV-producten die in zijn/haar land van toepassing zijn;
- **Informatie over het merk:** Door op deze knoppen te klikken, wordt de Gebruiker naar een pagina gestuurd met informatie over het specifieke merk, afhankelijk van het gescande product;
- **Upgrade uw kennis/technische cursussen:** Door op deze knop te klikken, wordt de Gebruiker naar het Garage Gurus Learning System gevoerd om zich aan te melden bij de bibliotheek van technische cursussen over DRiV-producten;
- **Bestrijding van vervalsing:** Elke QR-code bevat een unieke code aan de hand waarvan de Gebruiker kan controleren of het product authentiek is. In het geval het product is vervalst of als tijdens het scannen van de QR-code het product niet in de database wordt aangetroffen, kan het voorval worden gerapporteerd door ons via het systeeminterface een e-mail te sturen.
- **Schrijf onze expert:** door op deze knop te klikken, kan de Gebruiker een e-mail naar onze technische ondersteuning sturen waar ons technische team de Gebruiker kan beantwoorden en bijstaan in het geval van problemen met de producten, technische ondersteuning, vragen over de aangeschafte producten.

Federal-Mogul behoudt zich het recht voor naar eigen inzicht en ongeacht de reden meer functionaliteiten toe te voegen of te verwijderen. Daarom is bovenstaande lijst slechts een indicatie en deze kan op elk moment worden gewijzigd.

5. Met QR-code uitgeruste producten

Zoals vermeld in onderdeel 2.2 van dit document is het QR-codemenu pas toegankelijk nadat de QR-code op de verpakkingsdozen van DRiV-producten is gescand. De QR-code is voorzien voor de volgende merken/productcategorieën:

<i>Merk</i>	<i>Productcategorie</i>
<i>Ferodo</i>	<i>LV-remblokken; LV-remschijven</i>
<i>Jurid</i>	<i>LV-remblokken; LV-remschijven</i>
<i>AE</i>	<i>Kleppen</i>
<i>Goezte</i>	<i>Cilindervoeringen & zuigerveren</i>
<i>Glyco</i>	<i>Lagers</i>
<i>Nural</i>	<i>Zuigers en kitsets</i>
<i>Monroe</i>	<i>Schokdempers</i>

De beschikbaarheid op de markt van het product met QR-code hangt af van de voorraadbewegingen en wordt niet door DRiV beheerst. Dozen zonder QR-code bieden de Gebruiker niet de mogelijkheid van toegang tot het QR-codemenu.

Federal-Mogul behoudt zich het recht voor naar eigen inzicht en ongeacht de reden de QR-code in de toekomst aan meer producten toe te voegen. Daarom is bovenstaande lijst slechts een indicatie en deze kan op elk moment worden gewijzigd.

Afhankelijk van het product dat de Gebruiker scant, toont het menu informatie over het betreffende gescande product/merk.

6. Wijziging/Beëindiging van het QR-codemenu

- 6.1 Federal-Mogul behoudt zich het recht voor de voorziening van het QR-codemenu of de Voorwaarden te wijzigen, op te schorten of te annuleren. Hierbij zijn in het bijzonder inbegrepen onvoorziene omstandigheden of elk geval van overmacht, zoals storingen van het internet of de elektriciteit, storing in de server, virussen, hacking, piraterij, beëindiging, handelingen, annulering of wijziging van de QR-code door de Gebruiker, legislatieve wijzigingen of onvoorziene wettelijke barrières in een of meer deelnemende landen of in elk ander geval dat buiten de redelijke controle van Federal-Mogul ligt dat tijdelijk of definitief een belemmering vormt voor de voorziening van het QR-codemenu of de toepassing van de Voorwaarden.
- 6.2 Als de voorziening van het QR-codemenu is opgeschort of beëindigd door Federal-Mogul, worden Gebruikers hierover geïnformeerd door Federal-Mogul via [Nieuwsbrief en website]. Als de Voorwaarden door Federal-Mogul worden gewijzigd, worden de veranderingen ook door Federal-Mogul via [Nieuwsbrief en website] aan de Gebruikers bekendgemaakt en gepubliceerd. Als u van het QR-codemenu gebruikmaakt, geldt de betreffende laatste en gepubliceerde versie van de Voorwaarden op het moment van gebruik.
- 6.3 Als de opschorting of beëindiging van de voorziening van het QR-codemenu is te wijten aan handelingen van de Gebruikers, zal deze voor eventuele directe of indirecte schade aansprakelijk worden gesteld, inclusief vorderingen van andere Gebruikers of derden, welke door Federal-Mogul is geleden ten gevolge van de opschorting of beëindiging.

- 6.4 In geval van opschorting of beëindiging kan Federal-Mogul niet aansprakelijk worden gesteld voor gemaakte kosten of geleden schade, hetzij direct of indirect. Bovendien kan Federal-Mogul niet worden gedwongen in een andere QR-code of menu te voorzien.

7. Uitsluiting van gebruikers

Het gebruik van het QR-codemenu is onderhevig aan de acceptatie en naleving van de Voorwaarden. Federal-Mogul behoudt zich het recht voor een klant als in aanmerking komende Gebruiker uit te sluiten van het gebruik van het QR-codemenu om een van de volgende redenen en zonder verdere toelichting:

- a) alle omstandigheden die buiten zijn controle plaatsvinden,
- b) opzettelijke manipulatie van het gebruiksproces van het QR-codemenu,
- c) schending van deze Voorwaarden,
- d) in het geval van hacking of andere inbreuk op gegevens,
- e) in alle in deze Voorwaarden voorziene situaties,
- f) bij opschorting of beëindiging van de voorziening van het QR-codemenu in het land van de Gebruiker vanwege wettelijke of bestuurlijke beperking of verbod,
- g) in geval van misbruik van de QR-code.

Indicaties van een inbreuk of misbruik zijn voldoende voor de uitsluiting van de betrokken Gebruiker naar eigen inzicht van Federal-Mogul en zonder verdere toelichting. Misbruik van de QR-code kan worden vervolgd op grond van burgerlijk recht en strafrecht.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Federal-Mogul kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele directe of indirecte schade die kan ontstaan tijdens de voorziening van het QR-codemenu, ongeacht de oorzaak of het gevolg van dergelijke schade, inclusief schade die is veroorzaakt door:

- a) de schending door de Gebruikers van intellectuele eigendomsrechten van derden,
- b) de inhoud of persoonsgegevens die door de Gebruiker zijn verstrekt,
- c) gebruik van het QR-codemenu door een minderjarige met of zonder toestemming van zijn ouders of wettelijke voogd,
- d) problemen met de internetverbinding of het telecommunicatienetwerk, problemen met hardware, software, ISP's, virussen, hacking, technische problemen, gerechtelijke bevelen of dwingend recht,
- e) in het geval van overmacht, kwaadwillige bedoelingen van derden, problemen met verbinding en alle overige problemen die buiten de controle van Federal-Mogul liggen,
- f) wettelijke beperkingen op het gebruik van het QR-codemenu onder bepaalde wetgeving,
- i) wijzigingen in de Voorwaarden of beëindiging van de voorziening van het QR-codemenu.

- 8.2 Behalve in gevallen van ernstige nalatigheid of opzettelijk wangedrag, kunnen Federal-Mogul, diens personeel of een derde die de voorziening, organisatie of promotie van het QR-codemenu ondersteunt, niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade van welke soort dan ook (inclusief persoonlijk letsel of verlies of schade, hetzij direct of indirect) die voortvloeit uit de organisatie van of het gebruik van het QR-codemenu.
- 8.3 In het geval van fouten om welke reden dan ook, ongeacht of deze betrekking hebben de productie of dat het om andere fouten gaat, evident of anderszins, die het gebruik van het QR-codemenu op de een of andere manier beïnvloeden, behoudt Federal-Mogul zich het recht voor het QR-codemenu te blijven beheren alsof zich geen fouten hebben voorgedaan. Waar Federal-Mogul dit gepast en/of gewenst acht, kan Federal-Mogul beslissen Gebruikers over de fouten te informeren en deze corrigeren.
- 8.4 VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL FEDERAL-MOGUL IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR EVENTUELE DIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE, VOORBEELD-, SCHADEVERGOEDING OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF VERLIES VAN GEBRUIK, GEGEVENS, OMZET OF WINST) DIE VOORTVLOEIT UIT OF IN VERBAND MET DE DEELNAME AAN DE WEDSTRIJD, ONGEACHT OF DERGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOORTVLOEIT UIT EEN CONTRACTUELE OF EXTRA CONTRACTUELE (INCLUSIEF NALATIGHEID) VORDERING, GARANTIE, RISICOAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, EN ONGEACHT OF FEDERAL-MOGUL ZICH BEWUST WAS VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

9. Gegevensbescherming

U vindt onze informatie over gegevensbescherming op de volgende sites: in het QR-codemenu onder "Algemene Voorwaarden – Privacybeleid" en elke keer dat een Gebruiker via het menu met onze klantenservice contact opneemt, ontvangt deze een antwoord met een koppeling naar de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid.

10. Aanvaarding van de Voorwaarden en het Toepasselijk Recht

Door van het QR-codemenu gebruik te maken, worden de Gebruikers geacht de bindende aard van deze Voorwaarden te accepteren evenals de interpretatie ervan in naleving van de wetgeving van België tenzij anders verplicht door dwingende wettelijke bepalingen, zonder toepassing van de regels voor conflicterende wetten.

11. Geschillenbeslechting

11.1 Elke klacht of elk geschil met betrekking tot deze Voorwaarden moet schriftelijk aan Federal-Mogul bekend worden gemaakt via:

Federal-Mogul Global Aftermarket BV,
Prins Boudewijnlaan 5,
2550 Kontich,
België
E-mail: support@gurusoncall.tech

11.2 In het geval van een geschil over de interpretatie van de Voorwaarden verbinden de Gebruiker en Federal-Mogul zich ertoe met elkaar contact op te nemen met het oog op een vriendschappelijke oplossing.

11.3 Alle door Federal-Mogul genomen beslissingen zijn definitief en bindend voor alle zaken met betrekking tot het QR-codemenu waartegen geen beroep kan worden ingesteld.

11.4 De Voorwaarden en elk aspect met betrekking tot de relatie tussen de Gebruikers en Federal-Mogul zijn opgesteld en moeten worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetgeving van België, tenzij anderszins verplicht door dwingende, wettelijke voorzieningen, zonder toepassing van de regels voor conflicterende wetten.

PRIVACYBELEID

INTERACTIEF MENU VOOR QR-CODES

Onderwerp van dit bedrijfsbeleid is het QR-codesysteem – genaamd “Tesa 360” – ontwikkeld en geleverd door tesa scribos GmbH, Sickingerstraße 65, 69126 Heidelberg, Duitsland. Als u het QR-codemenu gebruikt, worden uw persoonsgegevens (hierna “gegevens” genoemd) verwerkt. Voorbeelden van gegevens zijn uw naam, adres, e-mailadres en andere persoonsgegevens. Eigenlijk is elke manier waarop deze gegevens worden behandeld een vorm van verwerking.

Hieronder ontvangt u informatie over de verwerking van uw gegevens in de context van het gebruik van het QR-codemenu in het licht van de voorzieningen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming.

Doel en rechtsgrondslag voor onze gegevensverwerking

1. Informatie die wij verzamelen:

De door Tesa 360 verzamelde gegevens zijn als volgt:

- Volgnummer logboek
- Datum en tijd
- Labelstatus
- Tekst labelstatus
- Aantal controles
- Ja/Nee-knop ingedrukt (alleen voor label met veiligheidskenmerk zoals motoronderdelen)
- Label-hash
- Label voorwerp-ID
- Gebruikt medium
- Eerder bezochte URL
- Gebruikte browser
- Browserversie
- (IP) Land
- (IP) Stad
- InternetServiceProvider
- (IP) Breedtegraad
- (IP) Lengtegraad
- (Gps) Breedtegraad
- (Gps) Lengtegraad
- (Gps) Nauwkeurigheid [m]

Dit biedt ons informatie over de algemene interesses en voorkeuren van onze bezoekers. De gegevens zijn niet aan een persoon gerelateerd maar uitsluitend van een algemene, statistische aard. Daarom kunnen we niet vaststellen welke gebruikers welke gegevens hebben opgevraagd. Daarnaast verzamelen we en slaan we informatie automatisch op die door uw browser wordt overgedragen, met name uw IP-adres en de versie van uw browsersoftware. Deze gegevens zijn een hoeksteen van de fundamentele technologie van het internet en worden uitsluitend gebruikt voor systeembeheerdoeleinden en om te verzekeren dat onze pagina's goed worden overgebracht. Als u ons e-mails stuurt door op de knop “schrijf onze expert” te klikken of als u een probleem met onze QR-code op verpakking rapporteert,

vragen wij u naar uw e-mailadres of telefoon. Deze gegevens worden bewaard en gebruikt om met u contact op te nemen. U bent niet verplicht al deze informatie te verstrekken; u kunt in grote mate zelf beslissen welke informatie u aan ons wilt toevertrouwen. Natuurlijk kunt u ook anoniem blijven of een pseudoniem gebruiken. tesa scribos GmbH maakt geen gebruikersprofielen aan.

De ingevoerde gegevens worden vervolgens op servers van tesa scribos GmbH opgeslagen en voor de volgende doeleinden gebruikt:

- Om ons Programma te leveren en onderhouden, inclusief om toezicht te houden op het gebruik van ons Programma.
- Voor de uitvoering van een contract: de ontwikkeling, naleving en het aangaan van een contract voor de producten, artikelen of diensten die U heeft aangeschaft of elk ander contract met ons via de Dienst.
- Om Uw verzoeken te beheren: Om op Uw verzoeken aan ons te reageren en deze te beheren.
- Voor andere doeleinden: Wij kunnen Uw informatie voor andere doeleinden gebruiken, zoals gegevensanalyse, identificatie van gebruikstrends, om te bepalen hoe effectief onze promotiecampagnes zijn en om onze Dienst, producten, diensten, marketing en uw ervaring te beoordelen en verbeteren.

Deze gegevens zullen niet aan derden worden doorgegeven. De wettelijke grondslag voor de verwerking van gegevens is Art. 6 (1) 1 b) AVG.

2. Contact via e-mail

Mocht u hulp of ondersteuning behoeven, dan kunt u contact met ons opnemen via het op de startpagina van het menu vermelde e-mailadres. In dit geval worden de verstrekte persoonsgegevens, met name het e-mailadres zelf, opgeslagen. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven. De gegevens worden uitsluitend gebruikt om het verzoek te verwerken. De wettelijke grondslag voor de verwerking van gegevens is Art. 6 (1) 1 f) AVG. Het legitieme belang in de verwerking van gegevens ligt in de implementatie van het contract. De gegevens worden verwijderd nadat daarvoor geen doel meer bestaat of als de communicatie is beëindigd. Als in de loop van de berichtgeving een aanbiedingsproces plaatsvindt, zullen de verwerkte gegevens na verloop van de voor dit doeleinde geldende retentieperiodes worden verwijderd.

Gebruik van persoonsgegevens: Wij houden ons niet bezig met de overdracht, verkoop of verhuur van persoonsgegevens van de gebruiker aan derden, tenzij uitdrukkelijk zoals hieronder beschreven.

Het QR-codemenu wordt gezamenlijk beheerd door tesa scribos GmbH en Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV – Een bedrijf van de Tenneco Group. Voor de werking van het gezamenlijk beheerde systeem is het noodzakelijk dat de verzamelde gegevens aan het andere bedrijf beschikbaar worden gesteld of aan de respectieve samenwerkingspartner.

3. Contactformulier

U kunt een contactformulier invullen als u problemen ondervindt met uw product-ID of uw QR-code. Wij gebruiken deze contactformulieren om berichtgeving te vereenvoudigen en voor technische ondersteuning. Als een gebruiker voor deze optie kiest, worden de volgende gegevens naar ons verstuurd en opgeslagen:

- Naam (verplicht veld)

- E-mailadres (verplicht veld)
- Alle informatie die u in het veld "bericht" invult

En:

- Het IP-adres van de gebruiker
- Datum en tijdstip van het bericht
- Geolocatie (Op basis van IP)
- Afbeelding die de gebruiker bij het rapport voegt (om het verschil/probleem aan te tonen) als de gebruiker bereid is een foto te maken (niet verplicht)

U kunt ons ook via het verstrekte e-mailadres benaderen. In dat geval worden de via e-mail verzonden persoonsgegevens van de gebruiker opgeslagen. In deze context zullen geen gegevens aan derden openbaar worden gemaakt. De gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt om het gesprek te verwerken.

Art. 6 (1) 1 f) AVG dient als rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens die als onderdeel van een e-mail zijn verzonden. Als het doel van het e-mailbericht het ondertekenen van een contract is, dan dient Art. 6 (1) 1 b) AVG als aanvullende rechtsgrondslag voor de verwerking.

De verwerking van persoonsgegevens vanaf het invoerscherm wordt uitsluitend gedaan om de communicatie te vereenvoudigen. In het geval van e-mailberichten is hierbij ook het nodige legitieme belang inbegrepen in de verwerking van gegevens. Alle overige persoonsgegevens die tijdens het indieningsproces worden verwerkt, worden gebruikt om misbruik van het contactformulier te voorkomen en om de beveiliging van onze informatiesystemen te waarborgen.

De gegevens worden verwijderd zodra deze niet langer nodig zijn om het doel van hun verzameling te vervullen.

4. Informatie over apparatuur

Zoals gezegd, verzamelen wij informatie van en over computer(s), telefoon(s) en andere met het internet verbonden apparatuur die u gebruikt om met uw producten te integreren. Vervolgens combineren we deze informatie over verschillende apparaten die u gebruikt. Wij gebruiken bijvoorbeeld informatie over uw gebruik van uw producten op uw telefoon om inhoud en functies beter te kunnen personaliseren. De informatie die wij van deze diensten ontvangen zijn:

- Apparaatkenmerken: Informatie over het besturingssysteem, hardware- en softwareversies, browsertype,
- Gegevens van apparaatinstellingen: Informatie die u ons laat krijgen via de apparaatinstellingen die u hebt ingeschakeld, zoals toegang tot uw gps-locatie en camera;
- Netwerk en verbindingen: Informatie zoals de naam van uw mobiele of internetserviceprovider, taal, tijdzone, IP-adres.

De rechtsgrondslag voor gegevensverwerking is Art. 6 (1) 1 f) AVG. Het legitieme belang in verwerking van de gegevens ligt in de best mogelijke optimalisatie van onze producten voor de specifieke gebruiker. Hiervan afgeleid is de toestemming van de gebruiker voor de individuele kenmerken de basis voor de verwerkingsactiviteiten. Als er geen toestemming wordt gegeven voor bovengenoemde functies, kan de gebruiker ze niet gebruiken in de app.

5. Op locatie gebaseerde informatie

We gebruiken op locatie gebaseerde informatie, zoals uw huidige locatie, om u toegang te bieden tot de lijst met onze garantievoorwaarden, naargelang het land waarin de Gebruiker zich bevindt. Op locatie gebaseerde informatie kan

zijn gebaseerd op zaken als exacte locatie van het apparaat (als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven) en IP-adressen. De gebruiker moet vooraf toestemming voor de functie verlenen. De rechtsgrond voor dit is Artikel 6 (1) 1 a) AVG.

6. Camera

Als u het QR-codemenu wilt openen, moet u uw camera op uw telefoon openen en de QR-code op de verpakking scannen. De gebruikers beslissen of ze al dan niet een code willen scannen. Het menu werkt niet zonder de camera van uw telefoon.

7. IT-beveiliging

Ten slotte verwerken wij ook gegevens in uw en ons belang om de integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van de gegevens verwerkende systemen te waarborgen, d.w.z. in het bijzonder de beveiliging en beschikbaarheid van uw gegevens bij de QR-code. Het is niet mogelijk onze de QR-code te gebruiken **zonder** gegevensverwerking voor dit doeleinde. De rechtsgrondslag voor de verwerking van deze gegevens is Art. 6 (1) 1 f) AVG; ons legitieme belang is het onderhoud van en de veilige voorziening in onze diensten.

Gegevensoverdracht buiten de EU

De gegevens die wij verzamelen worden uitsluitend opgeslagen op servers in de Europese Unie. Gegevens worden niet overgedragen naar bedrijven buiten de Europese Unie zonder uw uitdrukkelijke toestemming. De gegevens worden niet naar derde landen of internationale organisaties overgedragen.

Dit geldt ook voor serviceproviders die in opdracht van ons gegevens verwerken.

Ontvanger van gegevens

Op basis van ons contract met u of op basis van uw toestemming, verzenden wij uw gegevens uitsluitend via een veilige verbinding naar de door u geselecteerde geadresseerden of ontvangen wij deze van hen.

Om u alle functies van het QR-codemenu te kunnen aanbieden, maken wij ook gebruik van bepaalde dienstenleveranciers die namens ons gegevens verwerken. Wij geven gegevens alleen door aan zorgvuldig door ons geselecteerde dienstverleners en die binnen het kader van wettelijk toegestane opdrachtverwerking schriftelijk daartoe een opdracht hebben ontvangen. Deze ontvangen uitsluitend de gegevens die nodig zijn om de opdracht uit te voeren.

Hierbij gaat het om de volgende categorieën aannemers: softwareontwikkelaars, server-hosters, verzenders van nieuwsbrieven, klantenservice, webanalysediensten.

Duur van gegevensopslag

In het algemeen verwijderen wij persoonsgegevens als verdere opslag niet langer nodig is. Er kan een verplichting bestaan, met name als de gegevens nog steeds nodig zijn om contractuele diensten te vervullen, om de garantie en, indien van toepassing, garantieclaims te controleren en deze te kunnen toekennen of verdedigen. In het geval van wettelijke retentievereisten, mag verwijdering alleen worden overwogen nadat de betreffende retentieplicht is komen te vervallen. U kunt uw account echter te allen tijde annuleren of blokkeren door ons een e-mail te sturen. Wij zullen dan uw gegevens verwijderen tenzij we wettelijk zijn verplicht deze langer op te slaan of bewaren. Als de gegevens nog nodig zijn om openstaande transacties te verwerken, zal de account zo snel mogelijk nadat deze transacties zijn verwerkt worden verwijderd.

Gebruik van cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van een bezoeker aan een website kunnen worden opgeslagen. De informatie in de cookies faciliteert de navigatie van de website en stelt u in staat persoonlijke instellingen op de website te hebben. Om deze redenen maken wij momenteel gebruik van cookies op onze site. Ze hebben een tijdslimiet. Uiteraard kunt u voorkomen dat cookies op uw harde schijf worden opgeslagen door uw browserinstellingen te wijzigen. In de gebruikersaanwijzingen van uw browserfabrikant ziet u hoe u dat kunt doen.

Gegevensbeveiliging

Alle door ons of eventuele verwerkers opgeslagen gegevens zijn beschermd tegen onbevoegde toegang, verlies en modificatie met behulp van de huidige beveiligingsnormen. Daarvoor passen we uitgebreide technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen toe met een norm die minimaal aan de wettelijke vereisten voldoet.

Uw rechten en klachtenopties

U heeft de volgende rechten met betrekking tot gegevens over u:

- **Recht op informatie:** u heeft het recht informatie te ontvangen van de beheerder over uw opgeslagen persoonsgegevens. U kunt dit recht op toegang te allen tijde en gratis doen gelden.
- **Recht op rectificatie of verwijdering:** U heeft het recht de beheerder te vragen uw persoonsgegevens onverwijld te laten rectificeren of aan te vullen. Bovendien heeft u mogelijk het recht de beheerder te vragen uw persoonsgegevens te laten verwijderen.
- **Recht op beperking van verwerking:** Mogelijk heeft u het recht om de beheerder te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op intrekking van uw toestemming:** U mag uw toestemming die u voor de verwerking van uw persoonsgegevens door de beheerder heeft gegeven te allen tijde intrekken.
- **Recht op bezwaar tegen verwerking:** U mag te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op gronden die met uw persoonlijke situatie te maken hebben. Uw gegevens worden dan niet meer verwerkt.
- **Recht op gegevensportabiliteit:** U heeft het recht de verstrekte persoonsgegevens in een gestructureerde, gebruikelijke en machine-leesbare indeling te ontvangen. Bovendien kunt u vragen om de overdracht van uw persoonsgegevens naar een andere beheerder.

U kunt al uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via support@gurusoncall.tech

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming over onze verwerking van uw persoonsgegevens.

Verantwoordelijke partij

De verantwoordelijke partij voor gegevensverwerking in de zin van de wet is:

Bedrijf: Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV – Een bedrijf van de Tenneco Group

Adres: Prins Boudewijnlaan 5 - 2550 Kontich, België

Telefoon: +32 3 450 83 10

E-mail: info@driv.com

Wijzigingen in het Privacybeleid

De Onderneming behoudt zich het recht voor het Privacybeleid van tijd tot tijd naar eigen inzicht te herzien of aan te passen. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de startpagina van het QR-codemenu regelmatig te bekijken voor een bijgewerkt Privacybeleid, dat in werking treedt zodra het is opgesteld. Als de gebruiker het QR-codemenu blijft gebruiken, gaat deze akkoord met het herziene of gewijzigde Privacybeleid.