

INTERAKTYWNE MENU KODÓW QR

Ogólne warunki użytkowania i Polityka prywatności

Spis treści

1.	Wstęp.....	2
2.	Przedmiot i proces	2
3.	Uprawnieni użytkownicy	2
4.	Funkcje	3
5.	Produkty wyposażone w kod QR.....	3
6.	Modyfikacja/likwidacja Menu kodów QR	4
7.	Wykluczenie użytkowników	5
8.	Odpowiedzialność.....	5
9.	Prywatność danych.....	6
10.	Akceptacja Warunków i obowiązujące prawo	6
11.	Rozwiązywanie sporów.....	6

Polityka prywatności

1. Wstęp

Poniższe Ogólne warunki użytkowania (zwane dalej „Warunkami”) regulują korzystanie z interaktywnego menu kodów QR produktów DRiV (zwane dalej „Menu kodów QR”) – opracowane i dostarczone przez firmę TESA scribos GmbH, Sickingenstraße 65, 69126 Heidelberg, Niemcy i wykorzystywane przez Federal-Mogul Global Aftermarket BV, spółkę należącą do Grupy Tenneco, działającą zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą pod adresem Prins Boudewijnlaan 5, 2550 Kontich, Belgia, zarejestrowaną w Belgii pod numerem 452101063 (dalej „DRiV” lub “Federal-Mogul”).

Korzystając z Menu kodów QR, klient oświadcza, że akceptuje niniejsze Warunki i zapoznał się z Polityką prywatności przedstawioną w punkcie „Polityka prywatności” niniejszego dokumentu.

2. Przedmiot i proces

2.1 Przedmiot:

Menu kodów QR zapewnia dostęp do interaktywnego menu internetowego zawierającego różne przyciski, które dostarczają użytkownikom określone informacje o produktach DRiV. Aby uzyskać dostęp do menu, użytkownik musi zeskanować kod QR znajdujący się na opakowaniu produktu DRiV. Listę produktów wyposażonych w kody QR można znaleźć w punkcie 5 niniejszego dokumentu.

2.2 Opis procesu

Menu kodów QR dostarcza użytkownikowi (patrz definicja poniżej w punkcie 2.3) różnych informacji na temat produktów DRiV (więcej szczegółów na temat funkcjonalności można znaleźć w punkcie 4). Warunkiem uzyskania dostępu do menu jest obecność na opakowaniu kodu QR, który użytkownik musi zeskanować osobistym urządzeniem mobilnym, korzystając z funkcji aparatu. Menu będzie dostępne w 8 językach: angielskim, francuskim, niemieckim, włoskim, niderlandzkim, hiszpańskim, polskim i rosyjskim. Firma Federal-Mogul zastrzega sobie prawo do dodawania kolejnych języków podczas przyszłych aktualizacji platformy.

2.3 Grupa docelowa

Grupa docelowa obejmuje każdą osobę (osobę fizyczną lub warsztat), która zakupiła kwalifikujący się produkt DRiV i zeskanuje odpowiedni kod QR, aby uzyskać dostęp do Menu kodów QR (dalej „Użytkownik”).

3. Uprawnieni użytkownicy

Uprawnieni użytkownicy to osoby lub warsztaty w następujących krajach (nazywanych również krajami: Albania, Algieria, Andora, Angola, Armenia, Azerbejdżan Austria, Bahrajn, Białoruś, Belgia, Benin, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Bułgaria, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Republika Zielonego Przylądka, Republika Środkowoafrykańska, Czad, Komory, Chorwacja, Cypr, Czechy, Demokratyczna Republika Konga, Dania, Dżibuti, Egipt, Gwinea Równikowa, Erytrea, Estonia, Etiopia, Wyspy Owcze, Finlandia, Francja, Federacja Rosyjska, Gabon, Gambia, Gruzja, Niemcy, Ghana, Gibraltary, Grecja, Guernsey, Gwinea, Gwinea Bissau, Węgry, Islandia, Iran, Irak,

Irlandia, Wyspa Man, Izrael, Włochy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Jersey, Jordania, Kenia, Kuwejt, Kirgistan, Kazachstan, Łotwa, Liban, Lesotho, Liberia, Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Macedonia, Madagaskar, Malawi, Mali, Malta, Mauretania, Mauritius, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Maroko, Mozambik, Namibia, Niderlandy, Niger, Nigeria, Norwegia, Oman, Palestyna, Polska, Portugalia, Katar, Rumunia, Rwanda, San Marino, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Arabia Saudyjska, Senegal, Serbia, Słowacja, Słowenia, Somalia, RPA, Hiszpania, Sudan, Suazi, Szwecja, Szwajcaria, Syria, Tanzania, Tadżykistan, Togo, Tunezja, Turcja, Turkmenia, Uganda, Ukraina, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Wielka Brytania, Watykan, Sahara Zachodnia, Jemen, Zambia, Zimbabwe które bezpośrednio lub pośrednio zakupią produkty DRiV i zeskanują kod QR na opakowaniu (jeśli jest dostępny). Menu kodów QR jest dostępne dla każdej osoby, która posiada telefon pozwalający na uzyskanie dostępu do Menu kodów QR. Rejestracja nie jest wymagana.

4. Funkcje

W zależności od produktu, który użytkownik zamierza zeskanować, pojawi się inne menu z odpowiednimi funkcjami.

Struktura przycisków jest wspólna dla wszystkich marek i produktów i jest następująca:

- **Informacje dotyczące produktu:** Klikając ten przycisk, użytkownik może uzyskać dostęp do określonych informacji o produkcie, który właśnie zeskanował. Zostanie poproszony o zeskanowanie kodu EAN w celu uzyskania informacji o konkretnym numerze części.
- **Informacje dotyczące wsparcia posprzedażowego/gwarancji:** Klikając ten przycisk, użytkownik może uzyskać dostęp do informacji o warunkach gwarancji produktów DRiV, które obowiązują w danym kraju.
- **Informacje dotyczące marki:** Klikając te przyciski, użytkownik przechodzi do strony zawierającej informacje o konkretnej marce, w zależności od zeskanowanego produktu.
- **Kursy rozwojowe/techniczne:** Klikając ten przycisk, użytkownik przechodzi do systemu szkoleniowego Garage Gurus, gdzie po zarejestrowaniu się może dołączyć do biblioteki kursów technicznych dotyczących produktów DRiV.
- **Przeciwdziałanie fałszerstwom:** Każdy kod QR wyposażony jest w unikalny kod pozwalający użytkownikowi zweryfikować autentyczność produktu. Jeżeli produkt jest podróbką lub nie został znaleziony w bazie danych podczas skanowania kodu QR, użytkownik może zgłosić problem, wysyłając do nas wiadomość e-mail za pośrednictwem interfejsu systemu.
- **Napisz do eksperta:** Klikając ten przycisk, użytkownik może wysłać wiadomość e-mail do naszego centrum pomocy technicznej, aby uzyskać wsparcie w przypadku problemów z produktami, otrzymać pomoc techniczną lub odpowiedzi na pytania dotyczące zakupionych produktów.

Firma Federal-Mogul zastrzega sobie prawo do dodawania lub usuwania wybranych funkcji według własnego uznania z dowolnej przyczyny. W związku z tym powyższa lista ma charakter wyłącznie orientacyjny i może ulec zmianie w dowolnym momencie.

5. Produkty wyposażone w kod QR

Jak wskazano w punkcie 2.2 niniejszego dokumentu, menu kodów QR staje się dostępne wyłącznie po zeskanowaniu kodu QR znajdującego się na opakowaniu produktu DRiV. Przewiduje się, że kod QR będzie stosowany w następujących markach/kategoriach produktów:

Marka	Kategoria produktu
-------	--------------------

<i>Ferodo</i>	<i>Klocki LV; tarcze LV</i>
<i>Jurid</i>	<i>Klocki LV; tarcze LV</i>
<i>AE</i>	<i>Zawory</i>
<i>Goetze</i>	<i>Tuleje i pierścienie</i>
<i>Glyco</i>	<i>Łożyska</i>
<i>Nural</i>	<i>Tłoki i zestawy</i>
<i>Monroe</i>	<i>Amortyzatory</i>

Dostępność produktów z kodem QR na rynku zależy od stanów magazynowych i nie jest kontrolowana przez firmę DRiV. Pudełka, na których nie zostanie umieszczony kod QR, nie będą dawać użytkownikowi możliwości dostępu do Menu kodów QR.

Firma Federal-Mogul zastrzega sobie prawo do dodawania kodu QR do dodatkowych produktów w przyszłości wedle uznania i z dowolnego powodu. Powyższa lista ma zatem charakter wyłącznie orientacyjny i może w każdej chwili ulec zmianie.

W zależności od tego, który produkt użytkownik zeskanuje, w menu pojawiają się informacje związane z konkretnym skanowanym produktem/marką.

6. Modyfikacja/likwidacja Menu kodów QR

6.1 Firma Federal-Mogul zastrzega sobie prawo do zmiany, zawieszenia lub anulowania funkcjonalności Menu kodów QR lub Warunków. Obejmuje to w szczególności nieprzewidziane okoliczności lub wszelkie przypadki działania siły wyższej, takie jak awaria Internetu lub sieci elektrycznej, awaria serwera, wirusy, włamania hakerskie, piractwo, rozwiązanie umowy, działania użytkownika, anulowanie lub modyfikacja kodu QR, zmiany legislacyjne lub nieprzewidziane bariery prawne w co najmniej jednym kraju uczestniczącym lub wszelkie inne sytuacje pozostające poza uzasadnioną kontrolą firmy Federal-Mogul, które tymczasowo lub definitywnie utrudniają udostępnianie Menu kodów QR lub stosowanie Warunków.

6.2 Jeśli funkcjonalność Menu kodów QR zostanie zawieszona lub zakończona przez firmę Federal-Mogul, użytkownicy zostaną o tym poinformowani przez firmę Federal-Mogul za pośrednictwem [newslettera i strony internetowej]. W razie modyfikacji Warunków przez firmę Federal-Mogul użytkownicy również zostaną poinformowani o tym fakcie przez firmę Federal-Mogul i będą mogli zapoznać się ze zmianami za pośrednictwem [Newslettera i strony internetowej]. Korzystając z Menu kodów QR, Użytkownik akceptuje odpowiednio ostatnią opublikowaną wersję Warunków.

6.3 Jeśli zawieszenie lub zakończenie funkcjonalności Menu kodów QR wynika z działań użytkownika, użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie możliwe bezpośrednie lub pośrednie szkody, w tym roszczenia innych użytkowników lub stron trzecich, poniesione przez firmę Federal-Mogul w wyniku zawieszenia lub zakończenia funkcjonalności.

6.4 W przypadku zawieszenia lub zakończenia funkcjonalności firma Federal-Mogul nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty ani szkody wynikające bezpośrednio lub pośrednio z tego faktu. Ponadto firma Federal-Mogul nie może zostać zmuszona do udostępnienia innego kodu QR lub menu.

7. Wykluczenie użytkowników

Korzystanie z Menu kodów QR jest uzależnione od akceptacji i przestrzegania Warunków. Firma Federal-Mogul zastrzega sobie prawo do wykluczenia klienta jako uprawnionego użytkownika z korzystania z Menu kodów QR z dowolnych z następujących powodów i bez dalszych wyjaśnień:

- a) wszelkie okoliczności pozostające poza kontrolą firmy,
- b) celowe manipulowanie procesem korzystania z Menu kodów QR,
- c) naruszenie niniejszych Warunków,
- d) w przypadku włamania lub innego naruszenia danych,
- e) we wszystkich sytuacjach przewidzianych w niniejszych Warunkach,
- f) po zawieszeniu lub zakończeniu funkcjonalności Menu Kodów QR w kraju użytkownika z powodu ograniczenia lub zakazu prawnego lub rządowego,
- g) w przypadku nadużycia kodu QR.

Oznaki naruszenia lub nadużycia są wystarczające do wykluczenia danego użytkownika według wyłącznego uznania firmy Federal-Mogul i bez dalszych wyjaśnień. Niewłaściwe użycie kodu QR może być ścigane na mocy prawa cywilnego i karnego.

8. Odpowiedzialność

8.1 Firma Federal-Mogul nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie szkody, które mogą wystąpić podczas udostępniania Menu kodów QR, niezależnie od przyczyny lub skutku takiej szkody, w tym szkody spowodowane przez:

- a) naruszenia przez użytkowników praw własności intelektualnej osób trzecich,
- b) treści lub dane osobowe udostępnione przez użytkownika,
- c) korzystanie z Menu kodów QR przez osobę niepełnoletnią za zgodą lub bez zgody rodziców lub opiekuna prawnego,
- d) problemy z połączeniem internetowym lub siecią telekomunikacyjną, problemy ze sprzętem, oprogramowaniem, dostawcami usług internetowych, wirusy, włamania, problemy techniczne, orzeczenia sądowe lub obowiązujące przepisy prawa,
- e) w przypadku działania siły wyższej, złośliwych intencji osób trzecich, problemów z połączeniem i wszelkich innych kwestii, na które firma Federal-Mogul nie ma wpływu,
- f) ograniczenia prawne w korzystaniu z Menu kodów QR na mocy określonych przepisów,
- i) zmiany Warunków lub zakończenie świadczenia usługi Menu kodów QR.

- 8.2 Z wyjątkiem przypadków poważnego zaniedbania lub działań umyślnych, firma Federal-Mogul, jej personel lub jakakolwiek osoba trzecia, która uczestniczy w dostarczaniu, organizacji lub promocji funkcjonalności Menu kodów QR, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody (w tym obrażenia ciała lub jakiegokolwiek inne straty lub szkody, bezpośrednie lub pośrednie) wynikające z organizacji lub korzystania z Menu kodów QR.
- 8.3 W przypadku wystąpienia jakichkolwiek błędów – niezależnie od tego, czy są to błędy produkcyjne lub inne, oczywiste lub nie – wpływających w jakikolwiek sposób na korzystanie z Menu kodów QR, firma Federal-Mogul zastrzega sobie prawo do dalszego zarządzania usługą Menu kodów QR tak, jakby nie wystąpiły żadne błędy. Jeżeli firma Federal-Mogul uzna to za właściwe i/lub pożądane, firma Federal-Mogul może zdecydować o poinformowaniu użytkowników o błędach i usunąć takie błędy.
- 8.4 W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO FIRMA FEDERAL-MOGUL W ŻADNYM WYPADKU NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE BEZPOŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, PRZYPADKOWE, PRZYKŁADOWE, KARNE LUB WTÓRNE SZKODY (W TYM UTRATĘ UŻYTECZNOŚCI, DANYCH, OBROTÓW LUB ZYSKÓW) WYNIKAJĄCE Z LUB DOTYCZĄCE UCZESTNICTWA W PROGRAMIE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY TAKA ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYNIKA Z JAKICHKOLWIEK ROSZCZEŃ UMOWNYCH LUB POZAKONTRAKTOWYCH (W TYM ZANIEDBANIA), GWARANCJI, ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA RYZYKO LUB INNEJ ORAZ TEGO, CZY FIRMA FEDERAL-MOGUL BYŁA ŚWIADOMA MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

9. Prywatność danych

Informacje o ochronie danych można znaleźć w Menu kodów QR w sekcji „Warunki – Polityka prywatności”; ponadto za każdym razem, gdy użytkownik skontaktuje się z naszym działem obsługi klienta za pośrednictwem menu, otrzyma odpowiedź zawierającą link do Warunków użytkowania i Polityki prywatności.

10. Akceptacja Warunków i obowiązujące prawo

Korzystanie z Menu kodów QR oznacza, że użytkownicy akceptują wiążący charakter niniejszych Warunków i ich interpretację zgodną z prawem belgijskim, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej, bez zastosowania przepisów kolizyjnych.

11. Rozwiązywanie sporów

11.1 Wszelkie skargi lub spory dotyczące niniejszych Warunków należy zgłaszać firmie Federal-Mogul na piśmie, na następujący adres:

Federal-Mogul Global Aftermarket BV,
Prins Boudewijnlaan 5,
2550 Kontich,
Belgia
E-mail: support@gurusoncall.tech

11.2 W przypadku sporu dotyczącego interpretacji Warunków, użytkownik i Federal-Mogul zobowiązują się do kontaktu w celu polubownego rozwiązania.

11.3 Wszystkie decyzje podjęte przez Federal-Mogul są ostateczne i wiążące we wszystkich sprawach dotyczących Menu kodów QR i nie podlegają odwołaniu.

11.4 Warunki i wszelkie aspekty dotyczące relacji między użytkownikami a Federal-Mogul zostały sporządzone i muszą być interpretowane zgodnie z prawem Belgii, z wyjątkiem przypadków, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają inaczej, bez stosowania przepisów kolizyjnych.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

INTERAKTYWNE MENU KODÓW QR

Przedmiotem niniejszej Polityki prywatności jest system kodów QR – zwany „Tesa 360” – opracowany i dostarczany przez firmę TESA scribos GmbH, Sickingenstraße 65, 69126 Heidelberg, Niemcy. Podczas korzystania z Menu kodów QR przetwarzane są dane osobowe użytkownika (zwane dalej „danymi”). Dane mogą obejmować np. imię i nazwisko, adres, adres e-mail oraz inne dane osobowe. Zasadniczo każdy sposób, w jaki te dane są wykorzystywane, stanowi przetwarzanie danych.

Poniżej przedstawiono informacje dotyczące przetwarzania danych w kontekście korzystania z Menu kodów QR na podstawie przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz obowiązujących federalnych i stanowych przepisów o ochronie danych.

Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

1. Gromadzone informacje:

Dane gromadzone przez firmę Tesa 360 zostały wymienione poniżej:

- Nr wpisu w rejestrze
- Data i godzina
- Stan etykiety
- Tekst stanu etykiety
- Liczba kontroli
- Naciśnięcie przycisku Tak/Nie (tylko w przypadku etykiet z funkcją zabezpieczającą, takich jak części silnika)
- Skrót etykiety
- Identyfikator obiektu etykiety
- Użyty nośnik
- Odwiedzony wcześniej adres URL
- Używana przeglądarka
- Wersja przeglądarki
- (IP) Kraj
- (IP) Miejscowość
- Dostawca usług internetowych
- (IP) Szerokość geograficzna
- (IP) Długość geograficzna
- (GPS) Szerokość geograficzna
- (GPS) Długość geograficzna
- (GPS) Dokładność [m]

Dane te dostarczają nam informacji o ogólnych zainteresowaniach i preferencjach odwiedzających. Dane nie są powiązane z konkretnymi użytkownikami i mają jedynie charakter ogólny, statystyczny. Nie jesteśmy więc w stanie określić, którzy użytkownicy wywołali jakie dane. Ponadto automatycznie gromadzimy i rejestrujemy informacje przekazywane przez przeglądarkę użytkownika, w szczególności adres IP i wersję oprogramowania przeglądarki. Dane te są podstawą technologii Internetu i są wykorzystywane wyłącznie do celów administrowania systemem oraz do zapewnienia prawidłowego przesyłania naszych stron. Gdy użytkownik wysła do nas e-mail, klikając przycisk

„Napisz do eksperta” lub zgłasza problem dotyczący kodu QR na opakowaniu, prosimy o podanie adresu e-mail lub telefonu. Dane te są zachowywane i wykorzystywane do kontaktu zwrotnego. Należy pamiętać, że podanie wszystkich tych informacji nie jest obowiązkowe; użytkownik może w dużej mierze sam określić, jakie informacje chce nam powierzyć. Użytkownik może oczywiście również pozostać anonimowy lub używać pseudonimu. Firma Tesa scribos GmbH nie tworzy profili użytkowników.

Wprowadzone tutaj dane będą następnie przechowywane na serwerach Tesa scribos GmbH i wykorzystywane w następujących celach:

- Dostarczanie i utrzymywanie naszego Programu, w tym monitorowanie korzystania z naszego Programu.
- W celu wykonania umowy: opracowanie, zgodność i zawarcie umowy zakupu produktów, przedmiotów lub usług nabytych przez użytkownika lub jakiegokolwiek innej umowy zawartej z nami za pośrednictwem Usługi.
- W celu zarządzania zapytaniami użytkownika: W celu obsługi i zarządzania zgłoszonymi zapytaniami.
- W innych celach: Możemy wykorzystywać dane do innych celów, takich jak analiza danych, identyfikacja trendów użytkowania, określanie skuteczności naszych kampanii promocyjnych oraz ocena i ulepszanie naszej Usługi, produktów, usług, marketingu i doświadczeń użytkowników.

Dane te nie będą przekazywane osobom trzecim. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 (1), ust. 1 b) RODO.

2. Kontakt e-mail

Jeśli potrzebna jest pomoc lub wsparcie, można skontaktować się z nami za pośrednictwem adresu e-mail podanego na stronie głównej Menu. W takim przypadku przekazywane dane osobowe, w szczególności sam adres e-mail, są przechowywane. Dane te nie są przekazywane osobom trzecim. Dane są wykorzystywane wyłącznie na potrzeby przetworzenia zapytania. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 (1), ust. 1 f) RODO. Prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych polega na realizacji umowy. Dane zostaną usunięte po ustaniu celu lub zakończeniu komunikacji. Jeżeli w trakcie komunikacji nastąpi proces ofertowy, przetwarzane dane zostaną usunięte po upływie przewidzianych w tym celu okresów przechowywania.

Wykorzystanie danych osobowych: Nie przekazujemy, nie sprzedajemy ani nie wypożyczamy zgromadzonych danych osobowych użytkownika żadnym osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków wyraźnie opisanych poniżej.

Menu kodów QR jest wspólnie zarządzane przez firmy Tesa Scribos GmbH i Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV – spółkę należącą do Grupy Tenneco. Do działania wspólnie obsługiwanego systemu konieczne jest, aby zebrane dane zostały udostępnione odpowiedniej innej firmie lub odpowiedniemu partnerowi kooperacyjnemu.

3. Formularz kontaktowy

Użytkownik może wypełnić formularz kontaktowy, jeśli napotkał jakiegokolwiek problemy z identyfikatorem produktu lub kodem QR. Korzystamy z takich formularzy kontaktowych w celu uproszczenia komunikacji i wsparcia technicznego. W przypadku wyboru tej opcji następujące dane są do nas przesyłane i przechowywane:

- Imię i nazwisko (pole wymagane)
- Adres e-mail (pole wymagane)
- Wszystkie informacje, które użytkownik wprowadza w polu „Wiadomość”

Dodatkowo:

- Adres IP użytkownika
- Data i godzina wiadomości
- Geolokalizacja (w oparciu o adres IP)
- Zdjęcie, które użytkownik dołącza do zgłoszenia (aby pokazać rozbieżność/problem, z którym się zmierzył), jeśli użytkownik chce zrobić zdjęcie (nieobowiązkowe)

Można także skontaktować się z nami pod podanym adresem e-mail. W takim przypadku dane osobowe użytkownika przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej będą przechowywane. W tym kontekście żadne dane nie będą udostępniane osobom trzecim. Dane będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby przetwarzania rozmowy.

Art. 6 (1), ust. 1 f) RODO stanowi podstawę prawną przetwarzania danych, które zostały przesłane w ramach wiadomości e-mail. Jeżeli komunikacja e-mail ma na celu podpisanie umowy, art. 6 (1), ust. 1 b) RODO stanowi dodatkową podstawę prawną przetwarzania.

Przetwarzanie danych osobowych z ekranu wprowadzania danych służy wyłącznie do ułatwienia komunikacji. W przypadku komunikacji e-mailowej obejmuje to również niezbędny uzasadniony interes w przetwarzaniu danych. Wszelkie inne dane osobowe przetwarzane podczas procesu przesyłania służą do zapobiegania nadużyciom formularza kontaktowego i zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych.

Dane zostaną usunięte, gdy tylko przestaną być potrzebne do realizacji celu ich gromadzenia.

4. Informacje o urządzeniu

Zgodnie z opisem, zbieramy informacje o komputerach, telefonach i innych urządzeniach podłączonych do Internetu, z których użytkownik korzysta i które wchodzi w interakcję z naszymi produktami. Następnie łączymy informacje z poszczególnych urządzeń, z których korzysta użytkownik. Na przykład wykorzystujemy informacje zebrane na temat korzystania z naszych produktów w telefonie, aby lepiej spersonalizować udostępniane treści lub funkcje. Informacje, które otrzymujemy z takich urządzeń, obejmują:

- Właściwości urządzenia: informacje takie jak system operacyjny, wersje sprzętu i oprogramowania, typ przeglądarki;
- Dane z ustawień urządzenia: informacje, które użytkownik pozwala nam uzyskać przez włączone ustawienia urządzenia, takie jak dostęp do lokalizacji GPS i aparatu;
- Sieć i połączenia: informacje takie jak nazwa dostawcy usług mobilnych lub internetowych, język, strefa czasowa, adres IP.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 (1), ust. 1 f) RODO. Prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych polega na jak najlepszej optymalizacji naszych produktów pod kątem konkretnego użytkownika. W związku z tym podstawą czynności przetwarzania jest zgoda użytkownika na korzystanie z poszczególnych funkcji. W przypadku braku zgody użytkownik nie będzie mógł korzystać z odpowiednich funkcji w aplikacji.

5. Informacje dotyczące lokalizacji

Korzystamy z informacji lokalizacyjnych, takich jak aktualna lokalizacja użytkownika, aby zapewnić dostęp do listy naszych gwarancji w zależności od kraju, w którym znajduje się użytkownik. Informacje oparte na lokalizacji mogą bazować na danych takich jak dokładna lokalizacja urządzenia (jeśli użytkownik zezwolił nam na ich zbieranie) i adresy IP. Użytkownik musi wcześniej wyrazić zgodę na tę funkcję. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6, ust. 1 a) RODO.

6. Aparat

Aby mieć możliwość otwarcia Menu kodów QR, użytkownik musi włączyć aparat w telefonie i zeskanować kod QR na opakowaniu. Użytkownicy decydują o tym działaniu, decydując się na zeskanowanie kodu. Menu nie będzie działać bez użycia aparatu w telefonie komórkowym.

7. Bezpieczeństwo teleinformatyczne

Wreszcie przetwarzamy również dane w interesie użytkownika i naszym własnym, aby zapewnić integralność, poufność i dostępność systemów przetwarzania danych, tj. w szczególności bezpieczeństwo i dostępność danych użytkownika w INTERAKTYWNE MENU KODÓW QR. Nie jest możliwe korzystanie z naszej KODÓW QR **bez** przetwarzania danych w tym celu. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest art. 6 (1), ust. 1, lit. f) RODO; naszym prawnie uzasadnionym interesem jest utrzymanie i bezpieczne świadczenie naszych usług.

Przekazywanie danych poza granice UE

Gromadzone przez nas dane są przechowywane wyłącznie na serwerach na terenie Unii Europejskiej. Dane nie będą przekazywane firmom spoza Unii Europejskiej bez wyraźnej zgody użytkownika. Dane nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

Dotyczy to również usługodawców, którym zlecamy przetwarzanie danych.

Odbiorca danych

Na podstawie umowy zawartej z użytkownikiem lub na podstawie zgody użytkownika będziemy przysyłać dane użytkownika wyłącznie za pośrednictwem bezpiecznego połączenia do wybranych przez użytkownika odbiorców lub otrzymywać je od nich.

Aby umożliwić nam zaoferowanie wszystkich funkcji w Menu kodów QR, korzystamy również z wybranych usługodawców, którzy przetwarzają dane na nasze potrzeby i w naszym imieniu. Przekazujemy dane wyłącznie starannie wybranym dostawcom usług na podstawie pisemnej umowy w ramach prawnie dopuszczalnego przetwarzania zamówień. Otrzymują oni tylko te dane, które są niezbędne do realizacji zamówienia.

Obejmuje to następujące kategorie kontrahentów: programiści, dostawcy hostingu serwerów, nadawcy biuletynów, obsługa klienta, usługi analityki internetowej.

Okres przechowywania danych

Zasadniczo usuwamy dane osobowe, jeśli nie ma potrzeby ich dalszego przechowywania. Wymóg przechowywania może istnieć w szczególności wtedy, gdy dane są nadal niezbędne do realizacji usług umownych, do weryfikacji gwarancji i ewentualnie roszczeń gwarancyjnych oraz możliwości ich zaspokojenia lub obrony. W przypadku ustawowych wymogów dotyczących przechowywania, usunięcie może zostać rozważone dopiero po wygaśnięciu odpowiedniego obowiązku dotyczącego przechowywania. Użytkownik może jednak anulować lub zablokować swoje konto w dowolnym momencie, wysyłając do nas wiadomość e-mail. Spowoduje to usunięcie danych użytkownika, chyba że jesteśmy prawnie zobowiązani do dalszego ich przechowywania lub zachowania. Jeśli dane są nadal wymagane do przetworzenia zaległych transakcji, zostaną usunięte najwcześniej po przetworzeniu takich transakcji.

Korzystanie z plików cookie

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które mogą być przechowywane na dysku twardym osoby odwiedzającej stronę internetową. Informacje zawarte w plikach cookie ułatwiają nawigację w serwisie oraz umożliwiają zachowanie osobistych ustawień w serwisie. Z tych powodów obecnie na naszej stronie korzystamy z plików cookie. Mają one limit czasowy. Użytkownik może oczywiście zapobiec zapisywaniu plików cookie na dysku twardym, zmieniając ustawienia przeglądarki. Informacje dotyczące tego, jak to zrobić w danej przeglądarce, można znaleźć w instrukcji obsługi producenta przeglądarki.

Ochrona danych

Wszystkie dane przechowywane przez nas lub jakiegokolwiek podmioty przetwarzające dane są chronione przed nieuprawnionym dostępem, utratą i modyfikacją przy użyciu aktualnych standardów bezpieczeństwa. W tym celu stosuje się szeroko zakrojone techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa zgodne z normami, które odpowiadają co najmniej wymogom prawnym.

Prawa użytkownika i możliwość wnoszenia skarg

Użytkownikowi przysługują następujące prawa w odniesieniu do danych, które go dotyczą:

- Prawo do informacji: użytkownik ma prawo do otrzymania od administratora danych informacji o przechowywanych danych osobowych użytkownika. Użytkownik może skorzystać z tego prawa dostępu w dowolnym momencie i bezpłatnie.
- Prawo do sprostowania lub usunięcia: użytkownik ma prawo zażądać od administratora danych niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych. Ponadto użytkownik może mieć prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych przez administratora danych.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania: użytkownik ma prawo zażądać od administratora danych ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.
- Prawo do wycofania zgody: w każdej chwili użytkownik może wycofać każdą wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez administratora danych.
- Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania: w każdej chwili użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych w związku z konkretną sytuacją. Dane Użytkownika nie będą już wtedy przetwarzane.
- Prawo do przenoszenia danych: użytkownik ma prawo do otrzymania dostarczonych danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie. Ponadto Użytkownik może zażądać przeniesienia swoich danych osobowych do innego administratora danych.

Użytkownik może skorzystać ze wszystkich tych praw, kontaktując się z nami pod adresem support@gurusoncall.tech

Użytkownik ma również prawo do złożenia skargi na ręce organu nadzorczego ds. ochrony danych w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych Użytkownika.

Strona odpowiedzialna

Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych jest:

Firma: Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV – spółka należąca do Grupy Tenneco

Adres: Prins Boudewijnlaan 5 - 2550 Kontich, Belgia

Nr telefonu: +32 3 450 83 10

E-mail: info@driv.com

Zmiany w Polityce prywatności

Firma zastrzega sobie prawo do weryfikacji lub zmiany treści Polityki prywatności od czasu do czasu według własnego uznania. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za regularne sprawdzanie strony głównej Menu kodów QR pod kątem zaktualizowanej Polityki prywatności, która wchodzi w życie po jej sporządzeniu. Kontynuując korzystanie z Menu kodów QR, użytkownik akceptuje treść zweryfikowanej lub zmienionej Polityki prywatności.