

ИНТЕРАКТИВНОЕ МЕНЮ ПО QR-КОДУ

Общие положения и условия, и политика конфиденциальности

Оглавление положений и условий

1.	Вводная часть	2
2.	Тема и процесс	2
3.	Правомочные пользователи	2
4.	Функциональные возможности	3
5.	Изделия с QR-кодом	4
6.	Изменение/прекращение работы Меню по QR-коду.....	4
7.	Исключение Пользователей	5
8.	Ответственность	5
9.	Конфиденциальность данных.....	6
10.	Принятие условий и регулирующий закон	7
11.	Урегулирование споров.....	7

Политика конфиденциальности

1. Вводная часть

Следующие общие положения и условия (далее «Условия») регулируют интерактивное меню по QR-коду DRiV (далее «Меню по QR-коду»), разработанное и предоставленное компанией TESA scribos GmbH, Sickingenstraße 65, 69126 Heidelberg, Germany и используемое компанией Federal-Mogul Global Aftermarket BV, Tenneco Group Company, в соответствии с законодательством Бельгии, штаб-квартира которой расположена по адресу Prins Boudewijnlaan 5, 2550 Kontich, Belgium, зарегистрированной в Бельгии под номером 452101063 (далее «DRiV» или «Federal-Mogul»).

Используя Меню по QR-коду, соответствующий клиент принимает настоящие Положения и условия и ознакомился с Политикой конфиденциальности, содержащейся в разделе «Политика конфиденциальности» настоящего документа.

2. Тема и процесс

2.1 Тема

Меню по QR-коду предназначено для предоставления доступа к интерактивному веб-меню, содержащему различные кнопки, которые предоставляют Пользователям определенную информацию об изделиях DRiV. Для того чтобы получить доступ к меню, Пользователю необходимо отсканировать QR-код, расположенный на упаковке изделия DRiV. Список изделий с QR-кодом приведен в разделе 5 данного документа.

2.2 Описание процесса

Меню по QR-коду предоставляет Пользователю (определение см. ниже в разделе 2.3) различную информацию об изделиях DRiV (подробнее о функциональных возможностях см. в разделе 4). Условием доступа к меню является наличие на упаковке изделия QR-кода, который Пользователю следует отсканировать с помощью персонального мобильного устройства, используя функцию камеры. Меню доступно на 8 языках: английском, французском, немецком, итальянском, голландском, испанском, польском и русском. Federal-Mogul оставляет за собой право добавить больше языков в будущих обновлениях платформы.

2.3 Фокус-группа

В фокус-группу входит каждое лицо (индивидуал или мастерская), которое приобрело соответствующее изделие DRiV, отсканировало соответствующий QR-код для получения доступа к Меню по QR-коду (далее «Пользователь»).

3. Правомочные пользователи

Правомочными пользователями являются физические лица и мастерские в следующих странах (Европа, Ближний Восток и Африка) Азербайджан, Албания, Алжир, Андорра, Ангола, Австрия, Армения, Бахрейн, Республика Беларусь, Бельгия, Бенин, Босния и Герцеговина,

Ботсвана, Болгария, Буркина-Фасо, Бурунди, Камерун, Кабо-Верде, Центральноафриканская Республика, Чад, Коморские острова, Хорватия, Кипр, Чешская Республика, Демократическая Республика Конго, Дания, Джибути, Египет, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эстония, Эфиопия, Фарерские острова, Финляндия, Франция, Габон, Гамбия, Грузия, Германия, Гана, Гибралтар, Греция, Гернси, Гвинея, Гвинея-Бисау, Венгрия, Исландия, Иран, Ирак, Ирландия, Остров Мэн, Израиль, Италия, Берег Слоновой Кости, Джерси, Иордания, Казахстан, Киргизстан, Кения, Кувейт, Латвия, Ливан, Лесото, Либерия, Ливия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Македония, Мадагаскар, Малави, Мали, Мальта, Мавритания, Маврикий, Молдова, Монако, Черногория, Марокко, Мозамбик, Намибия, Нидерланды, Нигер, Нигерия, Норвегия, Оман, Палестина, Польша, Португалия, Катар, Республика Беларусь, Российская Федерация, Румыния, Руанда, Сан-Марино, Сан-Томе и Принсипи, Саудовская Аравия, Сенегал, Сербия, Словакия, Словения, Сомали, Таджикистан, Туркменистан, Южная Африка, Испания, Судан, Свазиленд, Швеция, Швейцария, Сирия, Танзания, Того, Тунис, Турция, Уганда, Узбекистан, Украина, Объединенные Арабские Эмираты, Великобритания, Ватикан, Западная Сахара, Йемен, Замбия, Зимбабве, которые прямо или косвенно покупают изделия DRiV и сканируют QR-код на упаковке (при наличии). QR-меню открыто для каждого, у кого есть телефон для доступа к QR-меню. Регистрация не требуется.

4. Функциональные возможности

В зависимости от соответствующего изделия QR-код которого пользователь отсканировал, появляется свое меню с различными функциональными возможностями.

Структура кнопок является общей для всех брендов и изделий и будет выглядеть следующим образом:

- **Данные об изделии:** нажав эту кнопку, пользователь сможет получить доступ к информации о конкретном изделии, QR-код которого он отсканировал. Для получения информации о номере конкретной детали ему будет предложено отсканировать европейский код номеров изделий (EAN);
- **Поддержка после обслуживания/информация о гарантии:** нажав эту кнопку, Пользователь сможет получить доступ к информации о гарантийных условиях на изделия DRiV, действующих в его стране;
- **Данные о бренде:** нажав эту кнопку, Пользователь будет переведен на страницу, содержащую информацию о конкретном бренде, в зависимости от изделия, QR-код которого он отсканировал;
- **Повышение уровня знаний/технические курсы:** нажав эту кнопку, Пользователь попадает в систему онлайн-обучения Garage Gurus, где, зарегистрировавшись, он может присоединиться к библиотеке технических курсов по изделиям DRiV;
- **Защита от подделок:** каждый QR-код уникален, что позволит Пользователю проверить, является ли изделие подлинным или нет. В случае если изделие является контрафактным или не найдено в базе данных при сканировании QR-кода, он может сообщить об этом, отправив нам сообщение электронной почты через интерфейс системы.
- **Написать нашему эксперту:** нажав эту кнопку, пользователь сможет отправить сообщение электронной почты в наш центр технической поддержки, где наша техническая команда сможет ответить и помочь пользователю в случае возникновения проблем с изделиями, технической поддержкой, вопросов о приобретенных изделиях.

DRiV оставляет за собой право добавлять дополнительные функциональные возможности или убирать их по своему усмотрению по любой причине. Следовательно, приведенный выше список является чисто ориентировочным и может быть изменен в любое время.

5. Изделия с QR-кодом

Как указано в разделе 2.2 настоящего документа, Меню по QR-коду будет доступно только после сканирования QR-кода, расположенного на упаковочных коробках изделий DRiV. QR-код предполагается наносить на следующие бренды/категории изделий:

<i>Бренд</i>	<i>Категория изделия</i>
<i>Ferodo</i>	<i>Колодки и диски для легковых транспортных средств</i>
<i>Jurid</i>	<i>Колодки и диски для легковых транспортных средств</i>
<i>AE</i>	<i>Клапаны</i>
<i>Goezte</i>	<i>Вкладыши и кольца</i>
<i>Glyco</i>	<i>Подшипники</i>
<i>Nural</i>	<i>Поршни и комплекты</i>
<i>Monroe</i>	<i>Амортизаторы</i>

Наличие товара с QR-кодом на рынке зависит от движения запасов и не контролируется DRiV. Коробки, на которых не будет QR-кода, не дадут Пользователю возможности получить доступ к Меню по QR-коду.

Federal-Mogul оставляет за собой право добавлять QR-код на дополнительные изделия в будущем по своему усмотрению по любой причине. Следовательно, приведенный выше список является чисто ориентировочным и может быть изменен в любое время.

В зависимости от того, какое изделие сканирует Пользователь, в меню будет отображаться информация, относящаяся к конкретному изделию/бренду, который сканируется.

6. Изменение/прекращение работы Меню по QR-коду

- 6.1 Federal-Mogul оставляет за собой право изменять, приостанавливать или отменять предоставление Меню по QR-коду или Условия. Это включает, в частности, непредвиденные обстоятельства или любые форс-мажорные обстоятельства, такие как отключение интернета или электроэнергии, сбой сервера, вирусы, хакерские атаки, пиратство, прекращение работы, действия Пользователя, отмена или изменение QR-кода, изменения законодательства или непредвиденные правовые барьеры в одной или нескольких странах-участницах или в любом другом случае, находящемся вне влияния Federal-Mogul, который временно или окончательно препятствует предоставлению Меню по QR-коду или применению Условий.
- 6.2 Если предоставление Меню по QR-коду приостанавливается или прекращается компанией Federal-Mogul, Пользователи будут проинформированы об этом компанией Federal-Mogul через информационный бюллетень и веб-сайт. Если Federal-Mogul внесет изменения в Условия, изменения также будут доведены до сведения Пользователей и опубликованы Federal-Mogul через информационный бюллетень

и веб-сайт. При использовании Меню по QR-коду применяется соответствующая последняя опубликованная версия Условий на момент использования.

- 6.3 Если приостановка или прекращение предоставления Меню по QR-коду вызвано действиями Пользователя, то он понесет ответственность за любой возможный прямой или косвенный ущерб, включая претензии других Пользователей или третьих лиц, понесенный Federal-Mogul в результате приостановки или прекращения.
- 6.4 В случае приостановки или прекращения работы Federal-Mogul не несет ответственности за понесенные расходы или причиненный ущерб, прямо или косвенно. Кроме того, Federal-Mogul нельзя заставить предоставить другой QR-код или меню.

7. Исключение Пользователей

Использование Меню по QR-коду зависит от принятия и соблюдения Условий. Federal-Mogul оставляет за собой право исключить клиента как правомочного Пользователя из использования Меню по QR-коду по любой из следующих причин и без дополнительных объяснений:

- a) любые обстоятельства, происходящие вне его контроля;
- b) преднамеренное вмешательство в процесс использования Меню по QR-коду;
- c) нарушение настоящих Условий;
- d) в случае взлома или утечки данных;
- e) во всех ситуациях, предусмотренных настоящими Условиями;
- f) при приостановлении или прекращении предоставления Меню по QR-коду в стране Пользователя в связи с юридическими или правительственными ограничениями или запретами;
- g) в случае любого неправильного использования QR-кода.

Признаков нарушения или неправомерного использования достаточно для исключения затронутого Пользователя по собственному усмотрению Federal-Mogul без каких-либо дополнительных объяснений. Неправомерное использование QR-кода может преследоваться в соответствии с гражданским и уголовным законодательством.

8. Ответственность

- 8.1 Federal-Mogul не несет ответственности за любой прямой или косвенный ущерб, который может возникнуть при предоставлении Меню по QR-коду, независимо от причины или последствий такого ущерба, включая ущерб, вызванный следующим:
- a) нарушение Пользователями прав интеллектуальной собственности третьих лиц;
 - b) контент или персональные данные, предоставленные Пользователем;
 - c) использование Меню по QR-коду несовершеннолетним лицом с разрешения или без разрешения его родителей или законного опекуна;

- d) проблемы с подключением к интернету или телекоммуникационной сети, проблемы с оборудованием, программным обеспечением, провайдерами, вирусами, взломом, технические проблемы, постановления суда или обязательное законодательство;
- e) в случае форс-мажорных обстоятельств, злого умысла третьих лиц, проблем с подключением и всех других проблем, которые находятся вне контроля Federal-Mogul;
- f) юридические ограничения на использование Меню по QR-коду в соответствии с определенным законодательством;
- i) изменения Условий или прекращение предоставления Меню по QR-коду.

8.2 За исключением случаев серьезной халатности или умышленного нарушения, компания Federal-Mogul, ее сотрудники или любая третья сторона, поддерживающая предоставление, организацию или продвижение Меню по QR-коду, не может быть привлечена к ответственности за любой ущерб любого рода (включая телесные повреждения или любые потери или ущерб, прямой или косвенный), возникший в результате организации или использования Меню по QR-коду.

8.3 В случае возникновения ошибок по любой причине, независимо от того, касаются ли они производственных или иных ошибок, явных или иных, влияющих каким-либо образом на использование Меню по QR-коду, Federal-Mogul оставляет за собой право в дальнейшем управлять Меню по QR-коду так, как если бы ошибок не было. Если Federal-Mogul сочтет это целесообразным и/или желательным, Federal-Mogul может принять решение проинформировать Пользователей об ошибках и исправить их.

8.4 В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ FEDERAL-MOGUL НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, НАЗИДАТЕЛЬНЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ (ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ДАННЫЕ, ОБОРОТ ИЛИ ПРИБЫЛЬ), ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ С ОБЖАЛОВАНИЕМ В СУДЕ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ ТАКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СЛЕДСТВИЕМ КАКИХ-ЛИБО ДОГОВОРНЫХ ИЛИ ВНЕДОГОВОРНЫХ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ) ПРЕТЕНЗИЙ, ГАРАНТИЙ, ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА РИСК ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, И НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ЗНАЛА ЛИ FEDERAL-MOGUL О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УУБЫТКОВ.

9. Конфиденциальность данных

Наша информация о защите данных находится на следующих сайтах: в Меню по QR-коду в разделе «Положения и условия. Политика конфиденциальности», и каждый раз, когда Пользователь обращается в нашу службу поддержки через меню, он получает ответ, содержащий ссылку на Положения и условия и Политику конфиденциальности.

10. Принятие условий и регулирующий закон

Используя Меню по QR-коду, Пользователи соглашаются с обязательным характером настоящих Условий и их толкованием в соответствии с законодательством Бельгии, если иное не предусмотрено обязательными правовыми нормами, без применения его коллизионных норм.

11. Урегулирование споров

11.1 Любая жалоба или спор в отношении настоящих Условий должны быть направлены в Federal-Mogul в письменном виде по следующим адресам:

Federal-Mogul Global Aftermarket BV,
Prins Boudewijnlaan 5,
2550 Kontich,
Бельгия
Эл. почта: support@gurusoncall.tech

11.2 В случае возникновения спора, касающегося толкования Условий, Пользователь и Federal-Mogul обязуются связаться друг с другом с целью внесудебного решения.

11.3 Все решения, принятые Federal-Mogul, являются окончательными и обязательными во всех вопросах, касающихся Меню по QR-коду, и обжалованию не подлежат.

11.4 Условия и любые аспекты, касающиеся отношений между Пользователями и Federal-Mogul, были составлены и должны толковаться в соответствии с законодательством Бельгии, если иное не предусмотрено обязательными правовыми нормами, без применения его коллизионных норм.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ИНТЕРАКТИВНОЕ МЕНЮ ПО QR-КОДУ

Предметом данной политики конфиденциальности является система QR-кодов, называемая «Tesa 360», разработанная и предоставленная компанией TESA scribos GmbH, Sickingerstraße 65, 69126 Heidelberg, Germany (Германия). При использовании меню по QR-коду обрабатываются ваши персональные данные (далее «данные»). Эти данные могут включать, например, ваше Ф.И.О., адрес, адрес электронной почты и другие личные данные. В принципе, любой способ обращения с этими данными представляет собой обработку.

Таким образом, ниже Вы получите информацию об обработке Ваших данных в контексте использования Меню по QR-коду на основании положений Общего регламента по защите данных (GDPR) и применимых федеральных и государственных законов о защите данных.

Цели и правовая основа обработки наших данных

1. Информация, которую мы собираем:

Данные, собранные «Tesa 360», приведены ниже:

- Номер записи в журнале.
- Дата и время
- Состояние таблички
- Текст состояния таблички
- Количество проверок
- Нажатие кнопки «Да/Нет» (только для табличек с функцией защиты, например, деталей двигателя)
- Контрольная сумма таблички
- Табличка идентификации объекта
- Среднее использование
- URL, посещенный ранее
- Используемый браузер
- Версия браузера
- (IP) Страна
- (IP) Город
- Интернет-провайдер
- (IP) Широта
- (IP) Долгота
- (GPS) Широта
- (GPS) Долгота
- (GPS) Точность, м

Эта информация дает нам сведения об общих интересах и предпочтениях наших посетителей. Эти данные не связаны с конкретным лицом, а носят лишь общий, статистический характер. Поэтому мы не можем определить, какие пользователи запрашивали те или иные данные. Кроме того, мы автоматически собираем и сохраняем информацию, которую передает ваш браузер, в частности, ваш IP-адрес и версию программного обеспечения браузера. Эти данные являются основой фундаментальной технологии интернета и используются исключительно в целях системного администрирования и для обеспечения правильной передачи наших страниц. Когда вы отправляете нам сообщения электронной почты, нажав на кнопку «написать нашему

эксперту», или когда вы сообщаете о проблеме с нашим QR-кодом на упаковке, мы запрашиваем ваш адрес электронной почты или телефон. Эти данные сохраняются и используются для обратной связи с вами. Обратите внимание, что предоставление всей этой информации не является обязательным; вы можете в значительной степени сами определить, какую информацию вы хотите доверить нам. Естественно, вы также можете оставаться анонимным или использовать псевдоним. Tesa scribos GmbH не создает профили пользователей.

Введенные здесь данные будут храниться на серверах Tesa scribos GmbH и использоваться в следующих целях:

- Для предоставления и обслуживания нашей Программы, в том числе для мониторинга использования нашей Программы.
- Для исполнения договора: разработка, соблюдение и выполнение договора о покупке продуктов, изделий или услуг, которые Вы приобрели, или любого другого договора с Нами через Сервис.
- Для управления Вашими запросами: для обслуживания и управления Вашими запросами к Нам.
- Для других целей: мы можем использовать Вашу информацию для других целей, таких как анализ данных, выявление тенденций использования, определение эффективности наших рекламных кампаний, а также для оценки и улучшения нашего Сервиса, изделий, услуг, маркетинга и Вашего впечатления.

Эти данные не будут передаваться третьим лицам. Правовым основанием для обработки данных является ст. 6 (1) s. 1 b) GDPR.

2. Обращение по электронной почте

В случае необходимости помощи или поддержки можно связаться с нами по адресу электронной почты, указанному на главной странице меню. В этом случае переданные персональные данные, в частности сам адрес электронной почты, сохраняются. Эти данные не передаются третьим лицам. Данные используются исключительно для обработки запроса. Правовым основанием для обработки данных является ст. 6 (1) s. 1 f) GDPR. Законный интерес в обработке данных заключается в осуществлении связи. Данные будут удалены после того, как цель перестанет быть актуальной или связь будет прекращена. Если в ходе связи происходит процесс предложения, обработанные данные будут удалены по истечении предусмотренных для этого сроков хранения.

Использование персональных данных: мы не передаем, не продаем и не сдаем в аренду собранные персональные данные пользователя третьим лицам, за исключением случаев, прямо описанных ниже.

Меню по QR-коду находится в совместном управлении компаний Tesa Scribos GmbH и Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV – A Tenneco Group company. Для функционирования совместно управляемой системы необходимо, чтобы собранные данные были доступны другой соответствующей компании или соответствующему партнеру по сотрудничеству.

3. Форма для связи

Вы можете заполнить форму для связи, если у вас возникли проблемы с идентификатором изделия или QR-кодом. Мы используем такие формы для связи, чтобы упростить процесс связи и для технической поддержки. Если пользователь выбирает этот вариант, нам передаются и сохраняются следующие данные:

- Ф.И.О. (обязательное поле)
- Адрес электронной почты (обязательное поле)
- Вся информация, которую вы вводите в поле «сообщение»

Дополнительно:

- IP-адрес пользователя
- Дата и время сообщения
- Геолокация (на основе IP)
- Фотография, которую пользователь прикрепляет к отчету (чтобы показать несоответствие/проблему), если пользователь готов сделать фотографию (не обязательно)

Кроме того, вы можете связаться с нами по указанному адресу электронной почты. В этом случае персональные данные пользователя, переданные по электронной почте, будут сохранены. В этом контексте никакие данные не будут переданы третьим лицам. Данные будут использоваться исключительно для обработки диалога.

Ст. 6 (1) s. 1 f) GDPR служит правовым основанием для обработки данных, которые были переданы по электронной почте. Если электронная переписка направлена на подписание договора, ст. 6 (1) s. 1 b) GDPR служит дополнительной правовой основой для обработки.

Обработка персональных данных с экрана ввода используется исключительно для облегчения связи. В случае связи по электронной почте это также включает необходимый законный интерес в обработке данных. Любые другие персональные данные, обрабатываемые в процессе отправки, используются для предотвращения неправомерного использования формы для связи и обеспечения безопасности наших информационно-технологических систем.

Данные будут удалены, как только они перестанут быть необходимыми для выполнения цели их сбора.

4. Информация об устройстве

Как описано выше, мы собираем информацию с компьютеров, телефонов и других подключенных к интернету устройств, которые вы используете и которые имеют интеграцию с нашими изделиями. Затем мы объединяем эту информацию на различных используемых вами устройствах. Например, мы используем собранную информацию об использовании вами наших изделий на вашем телефоне, чтобы лучше персонализировать контент или функции. Информация, которую мы получаем с этих устройств, включает в себя:

- Атрибуты устройства: такая информация, как операционная система, версии аппаратного и программного обеспечения, тип браузера.
- Данные о настройках устройства: информация, которую вы позволяете нам получать через включенные вами настройки устройства, например, доступ к местоположению GPS и камере.
- Сеть и подключения: такая информация, как название вашего мобильного или интернет-провайдера, язык, часовой пояс, IP-адрес.

Правовым основанием для обработки данных является ст. 6 (1) s. 1 f) GDPR. Законный интерес в обработке данных заключается в наилучшей оптимизации наших изделий для конкретного пользователя. В отступление

от этого согласие пользователя на индивидуальные особенности является основанием для деятельности по обработке данных. Если согласие на вышеупомянутые функции не получено, пользователь не сможет использовать их в приложении.

5. Информация на основе местоположения

Мы используем информацию на основе местоположения, например, ваше текущее местоположение, чтобы предоставить вам доступ к списку наших гарантийных условий в зависимости от страны, в которой находится Пользователь. Информация на основе местоположения может быть основана на таких вещах, как точное местоположение устройства (если вы разрешили нам его собирать) и IP-адреса. Пользователь должен заранее дать согласие на использование этой функции. Правовой основой для этого является статья 6 (1) s. 1 a) GDPR.

6. Камера

Если вы хотите иметь возможность открыть Меню по QR-коду, нам нужно, чтобы вы открыли камеру на своем телефоне и отсканировали QR-код на упаковке. Пользователи сами выбирают это действие при выборе сканирования кода. Меню не будет работать без использования камеры на вашем мобильном.

7. ИТ-безопасность

Наконец, мы также обрабатываем данные в ваших и наших интересах для обеспечения целостности, конфиденциальности и доступности систем обработки данных, то есть, в частности, безопасности и доступности ваших данных в ИНТЕРАКТИВНОЕ МЕНЮ ПО QR-КОДУ. Использование нашего приложения невозможно **без** обработки данных в этих целях. Правовым основанием для обработки этих данных является ст. 6 (1) s. 1 f) GDPR; нашим законным интересом является обслуживание и безопасное предоставление наших услуг.

Передача данных за пределы ЕС

Собираемые нами данные хранятся исключительно на серверах в Европейском Союзе. Данные не будут передаваться компаниям за пределами Европейского Союза без вашего прямого согласия. Данные не передаются в третьи страны или международные организации

Это также относится к поставщикам услуг, нанятым нами для обработки данных.

Получатель данных

На основании нашего с вами договора или на основании вашего согласия мы будем передавать ваши данные только через защищенное соединение выбранным вами получателям или получать их от них.

Для того чтобы мы могли предложить вам все функции Меню по QR-коду, мы также используем отдельных поставщиков услуг, которые обрабатывают данные от нашего имени и по нашему поручению. Мы передаем данные только тщательно отобранным нами и письменно уполномоченным поставщикам услуг в рамках разрешенной законом обработки заказов. Они получают только те данные, которые необходимы для выполнения заказа.

Сюда входят следующие категории подрядчиков: разработчики программного обеспечения, хостеры серверов, рассылщики информационных бюллетеней, служба поддержки клиентов, служба веб-аналитики.

Продолжительность хранения данных

Обычно мы удаляем персональные данные, если нет необходимости в их дальнейшем хранении. Необходимость может существовать, в частности, если данные все еще требуются для выполнения договорных услуг, проверки гарантии и, если применимо, гарантийных претензий и возможности их удовлетворения или защиты. В случае установленных законом требований по хранению данных, удаление может быть рассмотрено только после истечения срока действия соответствующего обязательства по хранению. Однако вы можете в любое время отменить или заблокировать свою учетную запись, написав нам об этом по электронной почте. После этого мы удалим ваши данные, если по закону мы не обязаны продолжать их хранить. Если данные все еще необходимы для обработки незавершенных транзакций, они будут удалены в самое ближайшее время после обработки этих транзакций.

Использование файлов cookie

Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые могут храниться на жестком диске посетителя веб-сайта. Информация, содержащаяся в файлах cookie, облегчает навигацию по сайту и позволяет вам иметь персональные настройки на сайте. По этим причинам мы в настоящее время используем файлы cookie на нашем сайте. Они имеют ограничение по времени. Естественно, вы можете предотвратить сохранение файлов cookie на вашем жестком диске, изменив настройки браузера. Как это сделать для вашего браузера, вы можете узнать в инструкции пользователя производителя вашего браузера.

Безопасность данных

Все данные, хранящиеся у нас или у любых обработчиков, защищены от несанкционированного доступа, потери и изменения с использованием современных стандартов безопасности. Для этого применяются обширные технические и организационные меры безопасности в соответствии со стандартом, который, по крайней мере, соответствует требованиям законодательства.

Ваши права и варианты подачи жалобы

Вы имеете следующие права в отношении данных, касающихся вас:

- **Право на информацию:** вы имеете право на получение от оператора информации о ваших сохраненных персональных данных. Вы можете отстаивать это право доступа в любое время и бесплатно.
- **Право на исправление или стирание:** вы имеете право потребовать от оператора незамедлительного исправления или дополнения ваших персональных данных. Кроме того, у вас может быть право потребовать от оператора удаления ваших персональных данных.
- **Право на ограничение обработки:** у Вас может быть право потребовать от оператора ограничить обработку ваших персональных данных.
- **Право на отзыв согласия:** вы можете в любое время отозвать любое данное вами согласие на обработку ваших персональных данных оператором.
- **Право на возражение против обработки:** вы можете в любое время возразить против обработки ваших персональных данных на основаниях, связанных с вашей конкретной ситуацией. После этого ваши данные больше не будут обрабатываться.
- **Право на перенос данных:** вы имеете право на получение предоставленных персональных данных в структурированном, общем и машиночитаемом формате. Кроме того, вы можете запросить передачу ваших персональных данных другому оператору.

Вы можете воспользоваться всеми этими правами, связавшись с нами по адресу support@gurusoncall.tech.

Вы также имеете право подать жалобу в надзорный орган по защите данных на нашу обработку ваших персональных данных.

Ответственная сторона

Ответственной стороной за обработку данных в соответствии с законом о защите данных является:

Компания: Federal-Mogul Aftermarket EMEA BV – A Tenneco Group company

Адрес: Prins Boudewijnlaan 5 - 2550 Kontich, Belgium (Бельгия)

Телефон: +32 3 450 83 10

Эл. почта: info@driv.com

Изменения в Политике конфиденциальности

Компания оставляет за собой право время от времени пересматривать или изменять Политику конфиденциальности по своему усмотрению. Пользователь несет ответственность за регулярную проверку домашней страницы Меню по QR-коду на наличие обновленной Политики конфиденциальности, которая вступает в силу с момента ее составления. Продолжая использовать Меню по QR-коду, пользователь соглашается с пересмотренной или измененной Политикой конфиденциальности.