

**HAFTUNGSAUSSCHLUSS:** Dieses Dokument dient lediglich der Übersichtlichkeit und der Bezugnahme und ist nicht dazu bestimmt, den Anwendungsbereich oder die Absicht geltender gesetzlicher Bestimmungen zu definieren, zu begrenzen oder zu beschreiben noch von Bestimmungen bestehender Verträge. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesem Dokument und anderen offiziellen bilateralen Garantiebedingungen haben letztere Vorrang. Alle oben genannten Punkte müssen nach örtlichem Recht zwingend vorgeschrieben sein. Tenneco ist einer der weltweit führenden Entwickler, Hersteller und Vermarkter von Automobilprodukten für die Erstausrüstung und den Ersatzteilmarkt. Das Unternehmen erwirtschaftet im Jahr 2020 einen Umsatz von 15,4 Milliarden US-Dollar und beschäftigt rund 73.000 Mitarbeiter an mehr als 270 Standorten weltweit. **Alle Marken, auf die in diesem Dokument Bezug genommen wird, sind eingetragene Warenzeichen von Tenneco Inc. oder einer ihrer Tochtergesellschaften in einem oder mehreren Ländern, die von Federal-Mogul und/oder DRiV (im Folgenden zusammenfassend "DRiV") vertrieben werden.**

Mit unseren vier Geschäftsbereichen Motorparts, Performance Solutions, Clean Air und Powertrain treiben wir den Fortschritt in der globalen Mobilität voran, indem wir Technologielösungen für verschiedene globale Märkte liefern, darunter Leichtfahrzeuge, Nutzfahrzeuge, Off-Highway, Industrie, Motorsport und den Ersatzteilmarkt. Diese Weiterentwicklungen zielen auf eine sauberere, effizientere, komfortablere und zuverlässigere Leistung ab. Unsere Produkte werden nach OE-Spezifikationen hergestellt und ihre Qualität ist das Ergebnis unserer beträchtlichen Investitionen in Forschung, Design und Herstellung, um Ihnen die Gewissheit zu geben, dass Ihre Kunden mit Ihren Reparaturen vollkommen zufrieden sind.

Die von uns gelieferten Teile entsprechen der Spezifikation zum Zeitpunkt der Lieferung und sind für die Dauer der genannten Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern. Alle unsere neu gekauften Produkte werden mit dieser Garantie geliefert, die verspricht, dass unsere Produkte bei normalem Gebrauch des Fahrzeugs und bei normaler Abnutzung des Teils wie erwartet funktionieren. Die DRiV übernimmt keine Haftung für Defekte, die auf ungerechtfertigte Abnutzung, vorsätzliche Beschädigung, Fahrlässigkeit, anormale Arbeitsbedingungen, Missbrauch (Rennsport, Rallye- oder Motorsport und Off-Road), Recycling oder Wiederaufbereitung, Änderung der Teile oder Nichtanpassung an das richtige Fahrzeug gemäß DRiV-Katalog zurückzuführen sind. Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der Installation. Eine Garantieleistung führt weder zu einer Verlängerung der Garantiezeit, noch setzt sie eine neue Garantiezeit in Gang.

In allen anderen Fällen, in denen eine berechtigte Reklamation vorliegt, ist die DRiV verpflichtet, die fehlerhaften Teile kostenlos zu reparieren oder zu ersetzen oder den Preis der Teile zu erstatten, und zwar unter normalen Bedingungen innerhalb einer bestimmten Frist, je nach den Besonderheiten der schriftlichen Garantie, wie in den einzelnen Abschnitten unten erläutert. Mit unserer Garantieerklärung stehen wir hinter unserem Produkt, denn wir glauben, dass es sich bei unseren Produkten um großartige, qualitativ hochwertige Produkte handelt.

Für offizielle Garantiebedingungen wenden Sie sich bitte an die Organisation, bei der Sie das Produkt erworben haben. Es gelten immer die Garantiebedingungen der jeweiligen Partnerorganisation, bei der das Produkt erworben wurde.

Wenn Sie ein direkter Kunde von DRiV, Kontich, Belgien, und seinen direkten und indirekten Tochtergesellschaften in der EMEA-Region sind (Sie haben eine Rechnung von DRiV direkt für Ihre Einkäufe erhalten), können Sie Ihren Garantieanspruch über das DRiV-Garantieportal einreichen:

English	<a href="http://www.drivparts.com/en-eu/claims.htm">www.drivparts.com/en-eu/claims.htm</a>
Französisch	<a href="http://www.drivparts.com/fr-fr/claims.html">www.drivparts.com/fr-fr/claims.html</a>
Deutsch	<a href="http://www.drivparts.com/de-de/claims.html">www.drivparts.com/de-de/claims.html</a>
Italienisch	<a href="http://www.drivparts.com/it-it/claims.html">www.drivparts.com/it-it/claims.html</a>
Spanisch	<a href="http://www.drivparts.com/es-es/claims.html">www.drivparts.com/es-es/claims.html</a>
Russisch	<a href="http://www.drivparts.com/ru-ru/claims.html">www.drivparts.com/ru-ru/claims.html</a>

Die Garantiebedingungen gelten für die eingebauten Teile, nicht für Probleme, die vor dem Einbau oder während des Transports und/oder der Lagerung auftreten. Wenn Teile im Rahmen der Garantie an Ihren örtlichen Lieferanten zurückgeschickt werden, hat der DRiV das Recht, alle Komponenten einschließlich aller zugehörigen Teile zu untersuchen, um festzustellen, ob der Fehler mit der Art und Weise zusammenhängt, wie das Teil installiert wurde, oder ob es ein Problem mit den zugehörigen Komponenten oder einen anderen Grund gibt.

Alle Ansprüche müssen über die anerkannte Partei abgewickelt werden, die Ihnen das Teil verkauft hat. Die Forderung kann dann an die Organisation weitergeleitet werden, von der das Teil stammt.

### **DRiVS REGIONEN IN EMEA**

Die in diesem Dokument aufgeführten Garantiebedingungen gelten für Europa, Russland, den Nahen Osten und Afrika. Diese Regionen sind wie folgt spezifiziert:

- \*1= Region-1: **Europäische Union Region:** Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Isle of Man, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden.
- \*2=Region-2: **Europäische Länder, die nicht Teil der Union sind aber mit gleichen Bedingungen:** Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Guernsey, Island, Kosovo, Liechtenstein, Norwegen, San Marino, Svalbard, Schweiz, Serbien, Montenegro, Monaco, Nordmazedonien, Vereinigtes Königreich, Vatikanstadt.
- \*3=Region-3: **Europa ohne EU:** Aserbaidshan, Bouvetinsel, Falklandinsel, Färöer Inseln, Georgien, Gibraltar, Grönland, Jersey, Moldawien, Türkei, Ukraine.
- \*4=Region-4: **Eurasische Wirtschaftsunion:** Armenien, Belarus, Russland, Kasachstan, Kirgisistan.
- \*5=Region-5: **Mittlerer und Ferner Osten:** Afghanistan, Bahrain, Irak, Israel, Jordanien, Kuwait, Libanon, Mauretanien, Oman, Pakistan, Palästina, Katar, Saudi-Arabien, Tadschikistan, Turkmenistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan, Jemen, Dschibuti
- \*6=Region-6: **Nordafrika:** Algerien, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Zentralafrikanische Republik, Tschad, Coite d'ivoire, Demokratische Republik Kongo, Republik Kongo, Ägypten, Äquatorialguinea, Gabun, Gambia, Guinea-Bissau, Mali, Niger, Marokko, Senegal, Sierra Leone, Togo, Tunesien, Westsahara.
- \*7=Region-7: **Zentral- und Südafrika:** Angola, Botsuana, Burundi, Cabo Verde, Komoren, Eritrea, Äthiopien, Ghana, Kenia, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Mayotte, Malawi, Mauritius, Mosambik, Namibia, Nigeria, Réunion, Ruanda, St. Helena, São Tomé und Príncipe, Seychellen, Somalia, Südafrika, Südgeorgien und Süden, Swasiland, Tansania, Uganda, Sambia, Simbabwe.

### **VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN (ALLGEMEINES):**

- Normale Abnutzung und Verschleiß. Alle Teile müssen gemäß dem vom Fahrzeughersteller empfohlenen Wartungsplan ausgetauscht werden.
- Alle Probleme, die auftreten, weil das Teil nicht von einem professionellen Installateur eingebaut wurde
- Produkte, die durch unsachgemäßen Einbau und/oder Verwendung falscher Einbauwerkzeuge entgegen den Vorgaben des Fahrzeugherstellers und/oder der DRiV verändert oder beschädigt wurden.
- Durch Unfall(e) verursachte Produktschäden
- Produkte, die durch den Einbau in ein anderes Fahrzeug/einen anderen Motor beschädigt wurden, als im DRiV-Katalog oder seinen späteren Änderungen angegeben.
- Produkte, die missbräuchlich verwendet wurden (Renn- und Rallyesport, Off-Road-Einsatz mit leichten Fahrzeugen (wenn es sich nicht um Geländewagen handelt), es sei denn, das Produkt ist ausdrücklich für einen solchen Einsatz vorgesehen, zufällige Beschädigung, falsche Installation, unsachgemäße oder nicht rechtzeitige Wartung oder unsachgemäße Anwendung.
- Rekonditionierte oder recycelte Produkte
- Ungeeignete Lagerung des Teils: Unsere Teile müssen in einem trockenen und kühlen Lager gelagert werden
- Produkte, die das auf der Produktverpackung angegebene Verfallsdatum überschritten haben.
- Produkte, die während des Transports beschädigt wurden.
- Vor der Schadensregulierung behält sich die DRiV das Recht vor, alle beteiligten DRiV- und Nicht-DRiV-Teile zu untersuchen.
- Diese Garantie beeinträchtigt nicht Ihre gesetzlichen Rechte.

# BREMSENPRODUKTE - FERODO, JURID, CHAMPION, NECTO, BERAL, WAGNER QS.

**DAUER DER GARANTIE** - Gültig für die Regionen \*1; \*2;

Produktkategorien	Marke(n)	Serien	Dauer der Garantie
			Personenkraftwagen, leichte Nutzfahrzeuge und schwere Nutzfahrzeuge*
Bremsteile (Bremsbeläge, Trommelbremsbeläge, Bremsbeläge, Hydraulikkomponenten, Bremsscheiben)	Ferodo, Jurid, Champion, Necto, Beral, Wagner QS		2 Jahre

**DAUER DER GARANTIE** - Gültig für die Regionen \*3; 4\* \*5; \*6; \*7;

Produktkategorien	Marke(n)	Serien	Dauer der Garantie
			Personenkraftwagen, leichte Nutzfahrzeuge und schwere Nutzfahrzeuge*
Bremsteile (Bremsbeläge, Trommelbremsbeläge, Bremsbeläge, Hydraulikkomponenten, Bremsrotoren)	Ferodo, Jurid, Champion, Necto, Beral, Wagner QS		1 Jahr

(\*) >7,5 Tonnen gelten als schwere Nutzfahrzeuge

Wenn Sie während der Arbeit Probleme haben oder technische Unterstützung benötigen, können Sie **sich jederzeit an unser Callcenter Garage Gurus On-Call wenden**. Unsere Meistertechniker verfügen über ein umfangreiches Wissen und warten nur auf Ihre Frage.

Kontaktieren Sie uns **telefonisch oder per E-Mail**, um eine schnelle und professionelle Antwort während der EMEA-Arbeitszeiten zu erhalten.

Unsere Gurus sprechen Holländisch, Englisch, Französisch, Deutsch und Spanisch, können aber per E-Mail in weiteren Sprachen arbeiten. Probieren Sie es aus:

- **Telefonischer** Kontakt <https://www.drivparts.com/en-gb/garagegurus/about/gurus-oncall.html>
- Für **E-Mail** Kontakt [support@gurusoncall.tech](mailto:support@gurusoncall.tech)