

ZASTRZEŻENIE: Niniejszy dokument ma wyłącznie charakter informacyjny i nie ma na celu definiowania, ograniczania ani precyzowania zakresu lub zastosowania jakichkolwiek obowiązujących przepisów prawnych ani postanowień jakichkolwiek istniejących umów. W przypadku rozbieżności między niniejszym dokumentem a innymi, oficjalnymi warunkami gwarancji, pierwszeństwo mają te ostatnie. Wszystkie powyższe postanowienia nie mogą zmniejszać uprawnień wynikających z lokalnie obowiązującego ustawodawstwa. Tenneco jest jednym z wiodących na świecie projektantów, producentów i sprzedawców produktów motoryzacyjnych, przeznaczonych dla producentów i na rynek części zamiennych, z przychodami w roku 2020 na poziomie 15,4 miliarda dolarów, zatrudniający 73 000 pracowników w ponad 270 miejscach na całym świecie. **Wszystkie marki, wymieniane w tym dokumencie, są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Tenneco Inc. lub jednej z jej spółek zależnych, w jednym lub wielu krajach, i są dystrybuowane przez Federal-Mogul i/lub DRiV (zwanych dalej łącznie „DRiV”).**

Dzięki naszym czterem grupom biznesowym, Motorparts, Performance Solutions, Clean Air i Powertrain, jesteśmy źródłem postępu w globalnej mobilności, dostarczając rozwiązania technologiczne dla zróżnicowanych sektorów rynków globalnych, włączając w to pojazdy lekkie, samochody ciężarowe, pojazdy terenowe, przemysłowe, sporty motorowe i rynek wtórny. Nasz cel to czystsze, bardziej wydajne, wygodne i niezawodne działanie. Oferowane przez nas produkty są wytwarzane zgodnie ze specyfikacją nowych części, a ich jakość jest wynikiem poczynionych przez nas dużych inwestycji w badania, projektowanie i produkcję, aby zapewnić pełne zadowolenie Twoich Klientów ze zrealizowanych napraw.

Dostarczane przez nas części są w momencie dostawy zgodne ze specyfikacjami i nie będą wykazywać wad materiałowych ani wykonawczych przez okres gwarancji. Gwarancja ta obejmuje wszystkie oferowane przez nas nowo zakupione części i zapewnia, że nasze produkty będą działać zgodnie z oczekiwaniami podczas normalnego użytkowania samochodu i będą podlegać normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu. DRiV nie ponosi odpowiedzialności za wady spowodowane zużyciem wynikającym z umyślnego uszkodzenia, zaniedbań, nieprawidłowych warunków pracy, niewłaściwego użytkowania (wyścigi, rajdy lub sporty motorowe i terenowe), recyklingu lub regeneracji, samodzielnego wprowadzania zmian, albo dobrania części do pojazdu niezgodnie z katalogiem DRiV. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty montażu. Świadczenie gwarancyjne nie prowadzi do przedłużenia okresu gwarancyjnego ani nie uruchamia nowego okresu gwarancyjnego.

W każdym innym przypadku, jeżeli reklamacja jest zasadna, firma DRiV jest zobowiązana do bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwych części, albo do zwrotu ceny części w przypadku eksploatacji tych części w normalnych warunkach, w określonym czasie, stosownie do postanowień gwarancji pisemnej, jak podano poniżej. Oferowana przez nas gwarancja jest dowodem najwyższej jakości oferowanych części.

Aby uzyskać oficjalne warunki gwarancji, należy skontaktować się z firmą, w której produkt został zakupiony. Zawsze obowiązują warunki gwarancji firmy partnerskiej, w której produkt został zakupiony. Bezpośredni klienci DRiV, Kontich, Belgia albo jednej z firm podległych jej bezpośrednio lub pośrednio w obszarze EMEA (faktura za zakupy została wystawiona bezpośrednio przez DRiV), mogą złożyć wniosek gwarancyjny za pośrednictwem portalu gwarancyjnego DRiV:

Angielski	www.drivparts.com/en-eu/claims.htm
Francuski	www.drivparts.com/fr-fr/claims.html
Niemiecki	www.drivparts.com/de-de/claims.html
Włoski	www.drivparts.com/it-it/claims.html
Hiszpański	www.drivparts.com/es-es/claims.html
Rosyjski	www.drivparts.com/ru-ru/claims.html

Warunki gwarancji dotyczą zamontowanych części, a nie problemów występujących przed montażem, albo podczas transportu i/lub przechowywania. Po zwróceniu części w ramach gwarancji do lokalnego dostawcy, DRiV ma prawo do sprawdzenia wszystkich komponentów, w tym wszelkich powiązanych części, w celu

ustalenia, czy awaria ma związek z montażem części, czy też występuje problem z innymi elementami, albo uszkodzenie wynika z innych przyczyn.

Wszystkie roszczenia muszą być rozpatrywane przez renomowany podmiot, który sprzedał część. Roszczenie można następnie przekazać do podmiotu, od którego pochodzi część.

REGIONY DRiV W OBSZARZE EMEA

Warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie mają zastosowanie na terenie Europy, Rosji, Bliskiego Wschodu i Afryki. Regiony te są definiowane w następujący sposób:

- *1= Region-1: **Region Unii Europejskiej:** *Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy i Wyspa Man.*
- *2=Region -2: **Kraje europejskie niebędące częścią Unii, w których obowiązują takie same warunki:** *Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Guernsey, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Macedonia Północna, Monako, Norwegia, San Marino, Serbia, Svalbard, Szwajcaria, Watykan i Wielka Brytania.*
- *3= Region-3: **Kraje europejskie nienależące do UE:** *Azerbejdżan, Falklandy, Gibraltar, Grenlandia, Gruzja, Jersey, Mołdawia, Turcja, Ukraina, Wyspa Bouveta i Wyspy Owczce.*
- *4=Region -4: **Eurazjatycka Unia Gospodarcza:** *Armenia, Białoruś, Rosja, Kazachstan i Kirgistan.*
- *5=Region -5: **Bliski i Daleki Wschód:** *Afganistan, Bahrajn, Irak, Izrael, Jordania, Kuwejt, Liban, Mauretania, Oman, Pakistan, Palestyna, Katar, Arabia Saudyjska, Tadżykistan, Turkmenistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Uzbekistan, Jemen, Dżibuti.*
- *6=Region -6: **Afryka Północna:** *Algieria, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Republika Środkowoafrykańska, Czad, Coite D'ivoire, Demokratyczna Republika Konga, Republika Konga, Egipt, Gwinea Równikowa, Gabon, Gambia, Gwinea-Bissau, Mali, Niger, Maroko, Senegal, Sierra Leone, Togo, Tunezja, Sahara Zachodnia.*
- *7=Region -7: **Afryka Środkowa i Południowa:** *Angola, Botswana, Burundi, Cabo Verde, Komory, Erytrea, Etiopia, Ghana, Kenia, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Majotta, Malawi, Mauritius, Mozambik, Namibia, Nigeria, Reunion, Rwanda, Święta Helena, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Seszele, Somalia, Południowa Afryka, Południowa Gruzja i południe, Suazi, Tanzania, Uganda, Zambia, Zimbabwe.*

WYŁĄCZENIA Z ZAKRESU GWARANCJI (OGÓLNE):

- Normalne zużycie eksploatacyjne. Problemy wynikające z braku wymiany części zgodnie z planem serwisowym zalecanym przez producenta pojazdu.
- Wszelkie problemy wynikające z powodu montażu przez mechanika bez kwalifikacji.
- Produkty zmodyfikowane lub uszkodzone w wyniku nieprawidłowego montażu/lub użycia niewłaściwych narzędzi montażowych, niezgodnie ze specyfikacjami producenta pojazdu i/lub DRiV.
- Części uszkodzone na skutek wypadku (wypadków).
- Części uszkodzone w wyniku montażu w jakimkolwiek innym pojeździe/silniku niż wskazane w katalogu DRiV lub jego późniejszych zmianach.
- Części używane niezgodnie z przeznaczeniem - wyścigi i sporty rajdowe, jazda w terenie pojazdem lekkim (z wyjątkiem pojazdów SUV), chyba że produkt jest wyraźnie przeznaczony do takiego użytkowania, części przypadkowo uszkodzone, nieprawidłowo zamontowane, albo uszkodzone z powodu złego serwisowania.
- Części regenerowane lub pochodzące z recyklingu.
- Części niewłaściwie przechowywane: konieczne jest przechowywanie części w suchym i chłodnym magazynie.
- Części z przekroczoną datą ważności podaną na opakowaniu.
- Części uszkodzone podczas transportu.
- Przed rozpatrzeniem roszczenia DRiV zastrzega sobie prawo do sprawdzenia wszystkich powiązanych części DRiV i części innych producentów.
- Niniejsza gwarancja nie wpływa na posiadane przez Klienta uprawnienia ustawowe.

CZĘŚCI HAMULCOWE – FERODO, JURID, CHAMPION, NECTO, BERAL, WAGNER QS.

DŁUGOŚĆ GWARANCJI – obowiązuje w regionach *1 ; *2;

Kategoria produktu	Marka (marki)	Serie	Długość gwarancji
			Samochody osobowe, lekkie pojazdy użytkowe i ciężkie pojazdy użytkowe*
Części hamulcowe (klocki hamulcowe, szczęki hamulcowe, okładziny, elementy hydrauliczne, tarcze hamulcowe)	Ferodo, Jurid, Champion, Necto, Beral, Wagner QS		2 lata

DŁUGOŚĆ GWARANCJI – obowiązuje w 3; *4; *5; *6; *7;

Kategoria produktu	Marka (marki)	Serie	Długość gwarancji
			Samochody osobowe, lekkie pojazdy użytkowe i ciężkie pojazdy użytkowe*
Części hamulcowe (klocki hamulcowe, szczęki hamulcowe, okładziny, elementy hydrauliczne, tarcze hamulcowe)	Ferodo, Jurid, Champion, Necto, Beral, Wagner QS		1 rok

(*) pojazd uważany za ciężarowy przy ciężarze > 7,5 tony

W przypadku pytań w trakcie montażu oraz w celu uzyskania pomocy technicznej prosimy o kontakt z naszym centrum serwisowym. Nasi specjaliści dysponują bogatą wiedzą i są gotowi odpowiedzieć na każde pytanie.

W celu uzyskania szybkiej i profesjonalnej odpowiedzi prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy w godzinach pracy regionu EMEA.

Zespół rozmawia w języku niderlandzkim, angielskim, francuskim, niemieckim i hiszpańskim, ale obsługiwane są również wiadomości e-mail w wielu innych językach. Dane kontaktowe:

- Kontakt **telefoniczny**: <https://www.drivparts.com/en-gb/garagegurus/about/gurus-oncall.html>
- Kontakt **mailowy**: support@gurusoncall.tech

