

ОФИЦИАЛЬНОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ TENNECO В СТРАНАХ ЕВРОПЫ, БЛИЖНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. Настоящий документ предназначен только для удобства и для справки, его целью не является определение, ограничение или описание области действия или назначения любых применимых положений законодательства или любых положений любых существующих договоров. В случае противоречий между настоящим документом и любыми другими официальными двусторонними условиями гарантии преимущественную силу имеют последние. Все вышесказанное должно иметь обязательную юридическую силу в рамках местного законодательства. Tenneco является одной из ведущих мировых компаний, занимающихся разработкой, изготовлением и сбытом автокомпонентов для рынка оригинальных комплектующих и послепродажного обслуживания клиентов. Ее выручка за весь 2020 г. составила 15,4 миллиарда долларов США, в ее штате состоит около 73 000 сотрудников, которые работают более чем в 270 представительствах по всему миру. **Все торговые марки, упомянутые в настоящем документе, являются зарегистрированными торговыми знаками компании Tenneco Inc. или одного из ее дочерних предприятий в одной или более стран, распространяемыми Federal-Mogul и/или DRiV (далее совместно именуемыми как DRiV).**

При помощи четырех своих бизнес-групп: Motorparts, Performance Solutions, Clean Air и Powertrain — мы проводим усовершенствования в области средств передвижения во всем мире путем создания технологических решений для диверсифицированных мировых рынков, включая легковые автомобили, грузовые автомобили, внедорожные автомобили, промышленную технику, мотоспорт и послепродажное обслуживание. Эти усовершенствования нацелены на повышение экологичности, эффективности, удобства и эксплуатационной надежности. Наша продукция изготавливается по спецификации оригинальных комплектующих, а ее качество является результатом наших значительных инвестиций в исследования, разработку и производство, которые гарантируют ваше спокойствие в том плане, что ваши клиенты останутся полностью удовлетворены качеством ремонта.

Поставляемые нами детали на момент поставки соответствуют спецификации и не имеют дефектов материалов и изготовления на протяжении указанного гарантийного периода. Вся наша вновь приобретаемая продукция идет с данной гарантией, которая обеспечивает работу нашей продукции в соответствии с ожиданиями при условии эксплуатации транспортного средства штатным образом со стандартным эксплуатационным износом деталей. DRiV не принимает на себя ответственность за любой дефект, возникающий в результате ненадлежащего износа, умышленной порчи, неосторожности, работы в ненормальных условиях, неправильного использования (автогонки, авторалли или мотоспорт и условия внедорожья), восстановления или повторного использования, или изменения деталей или установки на нерекондуемое к применению транспортное средство, определенное в собственном каталоге DRiV. Гарантийный период начинается с момента установки. Гарантийное обслуживание не ведет к продлению гарантийного периода, а также не устанавливает новый гарантийный период в процессе работы.

В любом другом случае при наличии обоснованной претензии DRiV обязуется выполнить ремонт или замену неисправных деталей бесплатно или возместить цену деталей с обычными условиями в течение установленного периода времени в зависимости от специфических особенностей письменной гарантии в соответствии с разъяснениями в соответствующих разделах далее. Своим заявлением о гарантийных обязательствах мы обеспечиваем поддержку своей продукции, поскольку уверены в ее великолепном качестве.

Для получения информации об официальных условиях гарантии обращайтесь в организацию, в которой была приобретена продукция. Во всех случаях действуют условия гарантии соответствующей партнерской организации, у которой была приобретена продукция.

Если вы являетесь непосредственным клиентом компании DRiV (Контих, Бельгия) и ее прямых и косвенных дочерних организаций в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке (вы получили счет-фактуру за свои покупки непосредственно от DRiV), вы можете подать свою гарантийную претензию через гарантийный портал DRiV.

Английский	www.drivparts.com/en-eu/claims.htm
Французский	www.drivparts.com/fr-fr/claims.html
Немецкий	www.drivparts.com/de-de/claims.html
Итальянский	www.drivparts.com/it-it/claims.html
Испанский	www.drivparts.com/es-es/claims.html
Русский	www.drivparts.com/ru-ru/claims.html

Условия гарантии распространяются на установленные детали, но не на вопросы, возникающие до установки или во время транспортировки и/или хранения. После возврата деталей по гарантии местному поставщику представители DRiV имеют право обследовать все компоненты, включая любые взаимосвязанные детали, чтобы определить, не связана ли поломка с тем, каким образом была установлена деталь, не существует ли проблем со взаимосвязанными компонентами, или наличие любых других причин.

Все претензии должны обрабатываться правомочным лицом, осуществившим продажу детали. После этого претензия может быть передана в организацию, которая является поставщиком-дистрибьютором данной детали.

РЕГИОНЫ DRiV В ЕВРОПЕ, НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ И В АФРИКЕ

Условия гарантии, изложенные в настоящем документе, действуют на территории Европы, России, Ближнего Востока и Африки. Эти регионы обозначаются следующим образом:

- *1 = регион 1. **Регион Европейского Союза:** Австрия, Бельгия, Болгария, Хорватия, Кипр, Чешская Республика, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Ирландия, Остров Мэн, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Испания, Швеция.
- *2 = регион 2. **Европейские страны, не состоящие в Евросоюзе, но имеющие те же условия:** Албания, Андорра, Босния-Герцеговина, остров Гернси, Исландия, Косово, Лихтенштейн, Норвегия, Сан-Марино, архипелаг Шпицберген, Швейцария, Сербия, Черногория, Монако, Северная Македония, Великобритания, Ватикан.
- *3 = регион 3. **Европа без ЕС:** Азербайджан, остров Буве, Фолклендские острова, Фарерские острова, Грузия, Гибралтар, Гренландия, остров Джерси, Молдова, Турция, Украина.
- *4 = регион 4. **Евразийский Экономический Союз:** Армения, Беларусь, Россия, Казахстан, Кыргызстан.
- *5 = регион 5. **Ближний и Средний Восток:** Афганистан, Бахрейн, Ирак, Израиль, Иордания, Кувейт, Ливан, Мавритания, Оман, Пакистан, Палестина, Катар, Саудовская Аравия, Таджикистан, Туркменистан, Объединенные Арабские Эмираты, Узбекистан, Йемен, Джибути.
- *6 = регион 6. **Северная Африка:** Алжир, Бенин, Буркина-Фасо, Камерун, Центральноафриканская Республика, Чад, Койт-Д'Ивуар, Демократическая Республика Конго, Республика Конго, Египет, Экваториальная Гвинея, Габон, Гамбия, Гвинея-Бисау, Мали, Нигер, Марокко, Сенегал, Сьерра-Леоне, Того, Тунис, Западная Сахара.
- *7 = регион 7. **Центральная и Южная Африка:** Ангола, Ботсвана, Бурунди, Кабо-Верде, Коморские острова, Эритрея, Эфиопия, Эфиопия, Гана, Кения, Лесото, Либерия, Мадагаскар, Майотта, Малави, Маврикий, Мозамбик, Намибия, Нигерия, Реюньон, Руанда, Святая Елена, Сан-Томе и Принсипи, Сейшельские острова, Сомали, Южная Африка, Южная Грузия и юг, Свазиленд, Танзания, Уганда, Замбия, Зимбабве.

ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИИ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ СЛУЧАИ (ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ).

- Обычный эксплуатационный износ. Замена всех деталей должна производиться в соответствии с рекомендованным графиком обслуживания производителя транспортного средства.
- Любые проблемы, вызванные результатом установки детали непрофессиональным специалистом по ремонту.
- Изделия, которые были изменены или повреждены в результате неправильной установки и/или использования неправильных инструментов для установки, не в соответствии с техническими требованиями производителя транспортного средства и/или DRiV.
- Повреждения изделий в результате дорожно-транспортных происшествий.

- Изделия, поврежденные в результате установки на любое другое транспортное средство/двигатель, помимо тех, что указаны в каталоге DRiV или его последующих дополнениях.
- Изделия, которые подвергались ненадлежащему использованию (для автогонок и авторалли, в условиях внедорожья на легковом автомобиле (кроме городских внедорожников (SUV))), если изделие явным образом не предназначено для такого использования, повреждению в ДТП, неправильной установке, неправильному или несвоевременному техобслуживанию или неправильному применению.
- Восстановленные или повторно используемые изделия.
- Неправильное хранение детали: наши детали необходимо хранить в сухом прохладном складском помещении.
- Изделия с истекшим сроком годности, который указан на упаковке изделия.
- Изделия, подвергшиеся повреждению в ходе транспортировки.
- Перед урегулированием претензии DRiV оставляет за собой право обследовать все соответствующие задействованные детали производства DRiV и не DRiV.
- Данная гарантия не влияет на ваши законные права.

ДЕТАЛИ ТОРМОЗНОЙ СИСТЕМЫ — FERODO, JURID, CHAMPION, NECTO, BERAL, WAGNER QS.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ — действителен в регионах *1; *2;

Категория изделия	Торговые марки	Серия	Срок действия гарантии
			Легковые автомобили, легкие грузовые автомобили и тяжелые грузовые автомобили *
Детали тормозной системы (дисковые тормозные колодки, барабанные тормозные колодки, фрикционные накладки, гидравлические компоненты, тормозные диски)	Ferodo, Jurid, Champion, Necto, Beral, Wagner QS		2 года

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ — действителен в регионах *3; 4* *5; *6; *7;

Категория изделия	Торговые марки	Серия	Срок действия гарантии
			Легковые автомобили, легкие грузовые автомобили и тяжелые грузовые автомобили *
Детали тормозной системы (дисковые тормозные колодки, барабанные тормозные колодки,	Ferodo, Jurid, Champion, Necto, Beral, Wagner QS		1 год

фрикционные накладки, гидравлические компоненты, тормозные диски)			
---	--	--	--

(*) Автомобили свыше 7,5 тонн считаются тяжелыми грузовыми автомобилями.

При возникновении вопросов в ходе работы или при необходимости в технической помощи **просим обращаться в наш телефонный справочный центр Garage Gurus On-Call**. Наши технические специалисты имеют в своем распоряжении обширную базу информационной поддержки и будут рады вам помочь.

Для быстрого получения профессионального ответа обращайтесь к нам **по телефону или по электронной почте** в течение рабочего дня в регионе EMEA (Европа, Ближний Восток и Азия).

Наши специалисты говорят на голландском, английском, французском, немецком и испанском языках, но по электронной почте мы работаем и на других языках. Попробуйте:

- для обращения **по телефону**: <https://www.drivparts.com/en-gb/garagegurus/about/gurus-oncall.html>
- для обращения **по электронной почте**: support@gurusoncall.tech