

CONDIZIONI DELLA DICHIARAZIONE UFFICIALE DI GARANZIA DEI PRODOTTI TENNECO IN EUROPA, MEDIO ORIENTE E AFRICA

**ESCLUSIONE DI GARANZIA: Il presente documento è inteso solo per comodità e per riferimento e non intende definire, limitare o descrivere la portata o il contenuto di qualsiasi disposizione di legge applicabile né di qualsiasi clausola di eventuali contratti esistenti. In caso di discrepanze tra questo documento e qualsiasi altra condizione ufficiale di garanzia bilaterale, prevarrà quest'ultima. Tutto quanto specificato sopra non può essere** meno che legalmente vincolante delle leggi locali. Tenneco è uno dei leader mondiali in progettazione, produzione e commercializzazione di prodotti automobilistici per i clienti di equipaggiamento originale e aftermarket, con un fatturato relativo all'anno 2020 di 15,4 miliardi di dollari e circa 73.000 membri del team che lavorano in più di 270 sedi in tutto il mondo. **Tutti i marchi a cui si fa riferimento nel presente documento sono marchi registrati di Tenneco Inc. o di una delle sue sussidiarie in uno o più paesi, distribuiti da Federal-Mogul e/o DRiV (di seguito collettivamente "DRiV").**

Attraverso i nostri quattro gruppi aziendali, Motorparts, Performance Solutions, Clean Air e Powertrain, stiamo portando avanti la mobilità globale fornendo soluzioni tecnologiche per mercati globali diversificati, tra cui veicoli leggeri, veicoli commerciali, fuoristrada, industriali, per attività sportive e aftermarket. Questi progressi sono mirati a prestazioni più pulite, efficienti, comode e affidabili. I nostri prodotti sono fabbricati secondo le specifiche OE e la loro qualità è il risultato dei nostri significativi investimenti in ricerca, progettazione e produzione per garantirvi che le vostre riparazioni saranno all'altezza delle esigenze dei vostri clienti.

I pezzi che forniamo corrisponderanno alle corrispondenti specifiche al momento della consegna e saranno esenti da difetti in merito a materiale e lavorazione per la durata del periodo di garanzia menzionato. Tutti i nostri nuovi prodotti acquistati sono dotati di questa garanzia che implica che i nostri prodotti funzioneranno come previsto in condizioni di normale utilizzo dell'auto e con la normale usura del pezzo. DRiV non si assumerà responsabilità alcuna per qualsiasi difetto dovuto a usura indebita, danni intenzionali, negligenza, condizioni di lavoro anomale, uso improprio (corse, rally o sport motoristici e fuoristrada), riciclaggio o ricondizionamento, o alterazione dei pezzi o mancato adattamento al veicolo corretto come indicato nel catalogo DRiV. Il periodo di garanzia decorre dalla data di installazione. Un servizio di garanzia non comporta un prolungamento del periodo di garanzia, né fa decorrere un nuovo periodo di garanzia.

In qualsiasi altro caso, in presenza di un reclamo valido, DRiV si impegna a riparare o sostituire gratuitamente i pezzi difettosi o a rimborsare il prezzo corrispondente, in condizioni normali, entro un determinato periodo di tempo, in base alle specifiche della garanzia scritta come riportato nelle sezioni sottostanti. Con la nostra dichiarazione di garanzia sosteniamo il nostro prodotto perché crediamo che sia di elevata qualità.

Per le condizioni ufficiali di garanzia si prega di contattare l'azienda presso la quale è stato acquistato il prodotto. Si applicano sempre le condizioni di garanzia della rispettiva azienda partner presso la quale è stato acquistato il prodotto.

Se sei un cliente diretto di DRiV, Kontich, Belgio, e delle sue sussidiarie dirette e indirette nella regione EMEA (hai ricevuto una fattura dei tuoi acquisti direttamente da DRiV) puoi presentare la tua richiesta di garanzia attraverso il relativo portale di DRiV:

Inglese	<a href="http://www.drivparts.com/en-eu/claims.htm">www.drivparts.com/en-eu/claims.htm</a>
Francese	<a href="http://www.drivparts.com/fr-fr/claims.html">www.drivparts.com/fr-fr/claims.html</a>
Tedesco	<a href="http://www.drivparts.com/de-de/claims.html">www.drivparts.com/de-de/claims.html</a>
Italiano	<a href="http://www.drivparts.com/it-it/claims.html">www.drivparts.com/it-it/claims.html</a>
Spagnolo	<a href="http://www.drivparts.com/es-es/claims.html">www.drivparts.com/es-es/claims.html</a>
Russo	<a href="http://www.drivparts.com/ru-ru/claims.html">www.drivparts.com/ru-ru/claims.html</a>

Le condizioni di garanzia si applicano ai pezzi già montati e non a problemi che si verificano prima dell'installazione o durante il trasporto e/o lo stoccaggio. Quando i pezzi vengono restituiti in garanzia al proprio fornitore locale, DRiV ha il diritto di esaminare tutti i componenti, ivi compresi i pezzi associati, per

determinare se il guasto ha a che fare con il modo in cui il pezzo è stato installato, o se è presente un problema relativo ai componenti associati, o a qualsiasi altra ragione.

Tutti i reclami devono essere gestiti mediante l'azienda che ha venduto il pezzo. Il reclamo può quindi essere fatto rivalere all'azienda da qui il pezzo ha avuto origine.

### **REGIONI DI DRiV IN EMEA**

Le condizioni di garanzia indicate nel presente documento si applicano a Europa, Russia, Medio Oriente e Africa. Le regioni sono distribuite come segue:

- **\*1= Regione-1: Regione dell'Unione europea:** *Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Isola di Man, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia.*
- **\*2=Regione-2: Paesi europei che non appartengono all'Unione ma che hanno le stesse condizioni:** *Albania, Andorra, Bosnia-Erzegovina, Guernsey, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Norvegia, San Marino, Svalbard, Svizzera, Serbia, Montenegro, Monaco, Macedonia del Nord, Regno Unito, Città del Vaticano.*
- **\*3= Regione-3: Europa fuori dall'UE:** *Azerbaigian, Isola Bouvet, Isola Falkland, Isole Faroe, Georgia, Gibilterra, Groenlandia, Jersey, Moldavia, Turchia, Ucraina.*
- **\*4=Regione-4: Unione economica eurasiatica:** *Armenia, Bielorussia, Russia, Kazakistan, Kirghizistan.*
- **\*5=Regione-5: Medio ed Estremo Oriente:** *Afghanistan, Bahrain, Iraq, Israele, Giordania, Kuwait, Libano, Mauritania, Oman, Pakistan, Palestina, Qatar, Arabia Saudita, Tagikistan, Turkmenistan, Emirati Arabi Uniti, Uzbekistan, Yemen, Gibuti.*
- **\*6=Regione-6: Nord Africa:** *Nord Africa: Algeria, Benin, Burkina Faso, Camerun, Repubblica Centrafricana, Ciad, Coite D'ivoire, Repubblica Democratica del Congo, Repubblica del Congo, Egitto, Guinea Equatoriale, Gabon, Gambia, Guinea-Bissau, Mali, Niger, Marocco, Senegal, Sierra Leone, Togo, Tunisia, Sahara occidentale.*
- **\*7=Regione-7: Africa centrale e meridionale:** *Africa centrale e meridionale: Angola, Botswana, Burundi, Cabo Verde, Comore, Eritrea, Etiopia, Ghana, Kenya, Lesotho, Liberia, Madagascar, Mayotte, Malawi, Mauritius, Mozambico, Namibia, Nigeria, Réunion, Ruanda, Sant'Elena, São Tomé e Príncipe, Seychelles, Somalia, Sud Africa, Georgia del Sud e Sud, Swaziland, Tanzania, Uganda, Zambia, Zimbabwe.*

### **ESCLUSO DALLA COPERTURA DELLA GARANZIA (GENERALE):**

- Usura normale. Tutti i pezzi devono essere sostituiti in conformità con il programma di manutenzione raccomandato dal produttore del veicolo.
- Qualsiasi problema dovuto montaggio del pezzo non da parte di un installatore professionista.
- Prodotti che sono stati modificati o danneggiati a causa di un'installazione impropria e/o dall'uso di strumenti di installazione errati, in modo contrario alle specifiche del produttore del veicolo e/o di DRiV.
- Danni al prodotto causati da incidenti.
- Prodotti danneggiati dall'installazione su un veicolo/motore diverso da quello indicato nel catalogo DRiV o nelle sue successive modifiche.
- Prodotti che sono stati oggetto di un uso improprio (corse e rally sportivi, uso fuori strada con veicoli leggeri (se non SUV)) a meno che un prodotto non sia esplicitamente considerato per tale uso, danni accidentali, installazione errata, manutenzione impropria o intempestiva, o applicazione impropria.
- Prodotti ricondizionati o riciclati.
- Conservazione inadeguata del pezzo: è necessario conservare i nostri pezzi in luoghi asciutti e freschi.
- Prodotti che hanno superato la data di scadenza indicata sulla relativa confezione.
- Prodotti danneggiati durante il trasporto.
- Prima della liquidazione di un reclamo, DRiV si riserva il diritto di esaminare tutti i pezzi DRiV e non DRiV coinvolti.
- La presente garanzia non pregiudica i diritti legali dell'acquirente.

## ENGINE EXPERTISE (AE, Goetze, Nural, Glyco)

### ESCLUSO DALLA GARANZIA (PEZZI SPECIFICI DEL MOTORE):

- Qualsiasi problema dei componenti del motore DRiV dovuto al malfunzionamento di altri componenti del motore o qualsiasi problema non correlato al processo di produzione dei componenti del motore DRiV (accensione errata, iniettori danneggiati, malfunzionamento dell'EGR, malfunzionamento del turbocompressore, malfunzionamento delle sonde lambda o di temperatura, mancato rispetto degli intervalli di manutenzione raccomandati, perdite d'aria dovute a un processo di montaggio sbagliato, ecc).
- Uso di prodotti non consentiti nel sistema di scarico e di emissione.
- Uso di carburanti, olio per carter o additivi non approvati nel veicolo.
- Applicazioni per fuoristrada e veicoli pesanti (>7,5 tonnellate è il peso per il quale si considerano veicoli commerciali pesanti), a meno che non sia esplicitamente menzionato nel nostro catalogo ufficiale dei prodotti DRiV.

### DURATA DELLA GARANZIA - Valida per le regioni \*1; \*2

Categoria del prodotto	Marchio(i)	Durata della garanzia
		Autovetture standard Uso professionale e commerciale
Componenti per motore	AE, Goetze, Nural, Glyco	2 anni

### DURATA DELLA GARANZIA - Valida per le regioni \*3; \*4; \*5; \*6; \*7

Categoria del prodotto	Marchio(i)	Durata della garanzia
		Uso professionale e commerciale di autovetture standard
Componenti per motore	AE, Goetze, Nural, Glyco	1 anno

Ogni qualvolta si riscontrano problemi durante il lavoro o si ha bisogno di assistenza tecnica, **non esitare a contattare il nostro call center Garage Gurus On-Call**. I nostri tecnici hanno un patrimonio di esperienza da mettere in pratica e aspettano solo le tue richieste.

Contattaci **per telefono o per email** per ricevere una risposta rapida e professionale durante l'orario di lavoro dell'EMEA.

I nostri Guru parlano olandese, inglese, francese, tedesco e spagnolo, ma per email possono gestire più lingue. Fai una prova:

- Per il **contatto telefonico**: <https://www.drivparts.com/en-gb/garagegurus/about/gurus-oncall.html>
- Per il contatto per **email**: [support@gurusoncall.tech](mailto:support@gurusoncall.tech)