

OFFICIËLE GARANTIEVERKLARINGVOORWAARDEN VOOR HET TENNECO-PRODUCT IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA

DISCLAIMER: Dit document is uitsluitend bedoeld voor functionaliteit en als referentie, en is niet bedoeld om het toepassingsgebied of de opzet van eventuele toepasselijke wettelijke bepalingen of bepalingen van bestaande contracten te definiëren, te beperken of te omschrijven. In geval van verschillen tussen dit document en andere officiële bilaterale garantievoorwaarden, hebben laatstgenoemde voorwaarden voorrang. Alle bovenvermelde voorwaarden moeten ten minste wettelijk verplicht zijn en in overeenstemming met de plaatselijke wet. Tenneco is een van 's werelds toonaangevende ontwerpers, fabrikanten en marketeers van autoprodukten voor origineel ingebouwde componenten en aftermarket-klienten, met totale jaarinkomsten in 2020 van \$15,4 miljard en ongeveer 73.000 teamleden die wereldwijd werken in meer dan 270 locaties. **Alle merken waarnaar in dit document wordt verwezen zijn geregistreerde handelsmerken van Tenneco Inc. of een van de dochterondernemingen van het bedrijf in in een of meerdere landen, die worden verdeeld door Federal-Mogul en/of DRiV (hierna gezamenlijk “DRiV” genoemd).**

Via onze vier bedrijfsgroepen, Motorparts, Performance Solutions, Clean Air en Powertrain, stimuleren wij de vorderingen in de wereldwijde mobiliteit door technologische oplossingen aan te bieden voor gediversifieerde wereldmarkten zoals lichte voertuigen, bedrijfsvoertuigen, off-highway, industrieel, autosport en de aftermarket. Deze vorderingen zijn gericht op zuiverdere, efficiëntere, comfortabelere en meer betrouwbare prestaties. Onze producten worden geproduceerd volgens OE-specificaties, en de kwaliteit ervan is het resultaat van onze aanzienlijke investering in onderzoek, ontwerp en productie, waarmee wij u de gemoedsrust kunnen bieden dat uw klanten helemaal tevreden zullen zijn.

De onderdelen die wij leveren moeten overeenstemmen met de specificaties op het moment van de levering, en mogen geen materiaal- en fabricagefouten vertonen gedurende de vermelde garantieperiode. Al onze nieuw aangekochte producten worden geleverd met deze garantie, die de belofte inhoudt dat onze producten de verwachte prestaties zullen leveren bij een normaal gebruik van de auto en een normale slijtage van het onderdeel. DRiV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor defecten die het gevolg zijn van ongepaste slijtage, doelbewuste beschadiging, nalatigheid, abnormale werkomstandigheden, verkeerd gebruik (racen, rally of autosport en off-road), recycling of revisie, wijziging van de onderdelen of montage in een verkeerd voertuig, zoals juist staat aangegeven in de catalogus van DRiV zelf. De garantieperiode gaat in vanaf de datum van de montage. Een garantieservice heeft geen verlenging van de garantieperiode tot gevolg, en vormt ook geen aanleiding voor het opstarten van een nieuwe garantieperiode.

In alle andere gevallen, bij een geldige claim, is het de verantwoordelijkheid van DRiV om de defecte onderdelen gratis te herstellen of te vervangen, of het bedrag van de prijs van de onderdelen terug te betalen, onder normale omstandigheden binnen een vastgelegde periode, afhankelijk van de bijzonderheden van de schriftelijke garantie die in de onderstaande specifieke secties zijn uitgelegd. Met onze garantieverklaring ondersteunen wij ons product, omdat wij geloven dat onze producten geweldige kwaliteitsproducten zijn.

Voor de officiële garantievoorwaarden kunt u contact opnemen met de organisatie waar het product werd aangekocht. Te allen tijde gelden de garantievoorwaarden van de overeenkomstige partnerorganisatie bij wie het product werd aangekocht.

Als u een directe klant bent van DRiV, Kontich, België en de directe en indirecte dochterondernemingen van dit bedrijf in de EMEA-regio (als u rechtstreeks van DRiV een factuur hebt ontvangen voor uw aankopen), kunt u uw garantieclaim indienen via het DRiV-garantieportaal:

Engels	www.drivparts.com/en-eu/claims.htm
Frans	www.drivparts.com/fr-fr/claims.html
Duits	www.drivparts.com/de-de/claims.html
Italiaans	www.drivparts.com/it-it/claims.html
Spaans	www.drivparts.com/es-es/claims.html
Russisch	www.drivparts.com/ru-ru/claims.html

De garantievoorzwaarden gelden voor gemonteerde onderdelen, en niet voor problemen die optreden vóór de installatie of tijdens het transport en/of de opslag. Als onderdelen onder garantie zijn geretourneerd naar uw lokale leverancier, heeft DRiV het recht om alle componenten te onderzoeken, inclusief alle bijbehorende onderdelen, om te bepalen of de fout te maken heeft met de manier waarop het onderdeel werd gemonteerd, of er een probleem is met de bijbehorende componenten dan wel of er een andere reden bestaat. Alle claims moeten worden verwerkt via de erkende partij die het onderdeel aan u heeft verkocht. De claim kan vervolgens worden doorgestuurd naar de organisatie waarvan het onderdeel afkomstig was.

REGIO'S VAN DRiV IN EMEA

De in dit document vermelde garantievoorzwaarden zijn van toepassing voor Europa, Rusland, het Midden-Oosten en Afrika. Deze regio's worden als volgt gespecificeerd:

- *1= Regio-1: **Regio Europese Unie:** *Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechische Republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Ierland, eiland Man, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden.*
- *2=Regio-2: **Europese landen die geen deel uitmaken van de Unie maar dezelfde voorzwaarden genieten:** *Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Guernsey, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino, Svalbard, Zwitserland, Servië, Montenegro, Monaco, Noord-Macedonië, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad.*
- *3= Regio-3: **Europa zonder EU:** *Azerbeidzjan, Bouvet-eiland, Falkland-eiland, Faeröer-eilanden, Georgië, Gibraltar, Groenland, Jersey, Moldavië, Turkije, Oekraïne.*
- *4=Regio-4: **Euraziatische Economische Unie:** *Armenië, Wit-Rusland, Rusland, Kazachstan, Kirgizië.*
- *5=Regio-5: **Midden- en Verre Oosten:** *Afghanistan, Bahrein, Irak, Israël, Jordanië, Koeweit, Libanon, Mauritanië, Oman, Pakistan, Palestina, Qatar, Saudi-Arabië, Tadzjikistan, Turkmenistan, Verenigde Arabische Emiraten, Oezbekistan, Jemen, Djibouti.*
- *6=Regio-6: **Noord-Afrika:** *Algerije, Benin, Burkina Faso, Kameroen, de Centraal-Afrikaanse Republiek, Tsjaad, Coite D'Ivoire, de Democratische Republiek Congo, de Republiek Congo, Egypte, Equatoriaal-Guinea, Gabon, Gambia, Guinee-Bissau, Mali, Niger, Marokko, Senegal, Sierra Leone, Togo, Tunesië, De Westelijke Sahara.*
- *7=Regio-7: **Centraal- en Zuid-Afrika:** *Angola, Botswana, Burundi, Cabo Verde, Comoren, Eritrea, Ethiopië, Ghana, Kenia, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Mayotte, Malawi, Mauritius, Mozambique, Namibië, Nigeria, Réunion, Rwanda, Saint Helena, São Tomé en Príncipe, Seychellen, Somalië, Zuid-Afrika, Zuid-Georgië en het zuiden, Swaziland, Tanzania, Uganda, Zambia, Zimbabwe.*

UITGESLOTEN VAN GARANTIEDEKKING (ALGEMEEN):

- Normale slijtage. Alle onderdelen moeten worden vervangen in overeenstemming met het aanbevolen onderhoudsschema van de voertuigfabrikant.
- Eventuele problemen die optreden omdat het onderdeel niet is gemonteerd door een professionele monteur
- Producten die werden veranderd of beschadigd door een niet correcte montage of met verkeerd montagegereedschap, in tegenspraak met de specificaties van de voertuigfabrikant en/of DRiV.
- Productschade veroorzaakt door ongeval(len)
- Producten die schade hebben opgelopen door montage op een ander(e) voertuig/motor dan is aangegeven in de DRiV-catalogus of hieruit voortvloeiende veranderingen aan deze producten.
- Producten die werden onderworpen aan verkeerd gebruik (race- en rallysportdoeleinden, off-roadgebruik van lichte voertuigen (indien het geen SUV's betreft), tenzij een product expliciet geschikt wordt geacht voor dergelijk gebruik, aan onopzettelijke schade, verkeerde montage, ongepast of verlaat onderhoud of verkeerde aanbrenging.
- Gereviseerde of gerecyclede producten.
- Onjuiste opslag van het onderdeel: onze producten moeten worden opgeslagen onder droge en koele magazijnomstandigheden
- Producten waarvan de op de productverpakking vermelde vervaldatum is verlopen.
- Producten die schade hebben opgelopen tijdens transport.

- Vóór de afwikkeling van schadegevallen behoudt DRiV zich het recht voor om alle betrokken DRiV- en niet-DRiV-onderdelen te onderzoeken.
- Deze garantie heeft geen invloed op uw wettelijke rechten.

MONROE

UITGESLOTEN VAN GARANTIE (SPECIFIEK VOOR DEZE PRODUCTCATEGORIEËN):

- Claims voor gevallen waarin beschadigde montageonderdelen werden gebruikt, zoals rubberen spatschermen, beschadigde aanslagen enz. als deze onderdelen werden (her-)gebruikt.
- Monroe Ride-Levelers met afschavingen van de luchtbus door een foutieve bevestiging.
- De garantie is alleen geldig als de originele factuur van het onderdeel die aan de dealer wordt getoond, en het dezelfde voertuigeigenaar is die het onderdeel heeft aangekocht.
- Schokdempers moeten in horizontale positie worden opgeslagen
- Verwijderings- en montagekosten zijn niet inbegrepen in de garantie

AANVULLENDE GARANTIEBEPERKINGEN VOOR MONROE SCHOKDEMPERS, VOOR LV-SCHOKDEMPERS

- Schokdempers die niet zijn gemonteerd in overeenstemming met de aanbevelingen van Monroe. Beide schokdempers van één serie (Original, OESpectrum) moeten altijd tegelijkertijd en op dezelfde as worden vervangen (met uitzondering van Monroe Intelligent Suspension Ride Sense).
- Beschermingskits (PK's) en bevestigingskits (MK's) zijn niet vervangen op het moment van de montage. Claims voor Monroe schokdempers die zijn gemonteerd met een oude of eerder beschadigde beschermingskit (PK) en bevestigingskit (MK) worden uitgesloten.

GARANTIEDUUR - Geldig voor regio's *1; *2;

Productcategorie	Merk(en)	Serie	Garantieduur
			Standaard personenwagens & lichte bedrijfsvoertuigen
Schokdempers & veerpoten, veren, besturing & wielophanging	Monroe	MONROE INTELLIGENT SUSPENSION RIDESENSE; MONROE OESPECTRUM; MONROE ORIGINAL; MONROE ADVENTURE; MONROE VAN-MAGNUM; MONROE OESPECTRUM VEREN VAN DE WIELOPHANGING	5 jaar
		MONROE Reflex	3 jaar
		MONROE MAGNUM; MONROE MAX-LIFT; MONROE BEVESTIGINGSKIT; MONROE BESCHERMINGSKIT; ROADMATIC BY MONROE; VEERBOLLEN; MONROE	2 jaar

		VEREN; MONROE ONDERDELEN VOOR WIELOPHANGING	
--	--	---	--

GARANTIEDUUR - Geldig voor regio's *7;

Productcategorie	Merk(en)	Serie	Garantieduur
			Standaard personenwagens & lichte bedrijfsvoertuigen
Schokdempers & veerpoten, veren, besturing & wielophanging	Monroe	MONROE INTELLIGENT SUSPENSION RIDESENSE; MONROE OESPECTRUM; MONROE REFLEX	5 jaar
		MONROE ORIGINAL; MONROE ADVENTURE; MONROE VAN-MAGNUM; MONROE GAS MAGNUM	3 jaar
		MONROE MAX-LIFT; MONROE BEVESTIGINGSKIT; MONROE BESCHERMINGSKIT; ROADMATIC BY MONROE; MONROE VEREN; MONROE ONDERDELEN VOOR WIELOPHANGING	2 jaar
		MONROE MAGNUM	1 jaar of 50.000 KM

GARANTIEDUUR - Geldig voor regio's *3; *4,*5; *6;

Productcategorie	Merk(en)	Serie	Garantieduur
			Standaard personenwagens & lichte bedrijfsvoertuigen
Schokdempers & veerpoten, veren,	Monroe	MONROE INTELLIGENT SUSPENSION RIDESENSE;	1 jaar

besturing & wielophanging		MONROE OESPECTRUM; MONROE ORIGINAL; MONROE ADVENTURE; MONROE VAN-MAGNUM; MONROE OESPECTRUM VEREN	
		MONROE Reflex	1 jaar
		MONROE MAGNUM; MONROE MAX-LIFT; MONROE BEVESTIGINGSKIT; MONROE BESCHERMINGSKIT; ROADMATIC BY MONROE; MONROE VEREN; MONROE ONDERDELEN VOOR WIELOPHANGING	1 jaar

Als u problemen ondervindt tijdens de werkzaamheden of technische hulp nodig hebt, **neem dan contact op met ons Garage Gurus On-Call callcenter**. Onze deskundige monteurs hebben een schat aan kennis binnen handbereik en staan klaar voor uw vragen.

Neem telefonisch of per e-mail contact met ons op voor een snel en professioneel antwoord tijdens de werkuren in de EMEA-regio.

Onze Goeroes spreken Nederlands, Engels, Frans, Duits en Spaans, en per e-mail kunnen we u in meer talen van dienst zijn. Probeer het nu:

- Voor **telefonische** contacten: <https://www.drivparts.com/en-gb/garagegurus/about/gurus-oncall.html>
- Voor **e-mail** contacten: support@gurusoncall.tech