

OFFIZIELLE BEDINGUNGEN DER GARANTIEERKLÄRUNG FÜR DAS TENNECO-PRODUKT IN EUROPA, NAHOST UND AFRIKA

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: Dieses Dokument dient lediglich der Orientierung und ist nicht dazu bestimmt, den Anwendungsbereich oder die Absicht geltender gesetzlicher Bestimmungen oder von Bestimmungen bestehender Verträge zu definieren, zu begrenzen oder zu beschreiben. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesem Dokument und anderen offiziellen bilateralen Garantiebedingungen haben letztere Vorrang. Alles oben Genannte kann nicht weniger als nach örtlichem Recht gesetzlich vorgeschrieben sein. Tenneco ist ein weltweit führender Entwickler, Hersteller und Vermarkter von Automobilprodukten für die Erstausrüstung und den Ersatzteilmarkt. Das Unternehmen erwirtschaftete im Jahr 2020 einen Umsatz von 15,4 Milliarden US-\$ und beschäftigt rund 73.000 Mitarbeiter an mehr als 270 Standorten weltweit. **Alle Marken, auf die in diesem Dokument Bezug genommen wird, sind eingetragene Marken von Tenneco Inc. oder einer seiner Tochtergesellschaften in einem oder mehreren Ländern, die von Federal-Mogul und/oder DRiV vertrieben werden (nachfolgend zusammen als „DRiV“ bezeichnet).**

Mit unseren vier Geschäftsbereichen Motorparts, Performance Solutions, Clean Air und Powertrain treiben wir den Fortschritt in der globalen Mobilität voran, indem wir Technologielösungen für verschiedene globale Märkte liefern, darunter Pkw, Nutzfahrzeuge, Off-Highway, Industrie, Motorsport und Ersatzteilmarkt. Diese Fortschritte zielen auf eine sauberere, effizientere, komfortablere und zuverlässigere Leistung ab. Unsere Produkte werden nach OE-Spezifikationen gefertigt, und ihre Qualität ist das Ergebnis unserer signifikanten Investitionen in Forschung, Design und Fertigung, um Ihnen die Gewissheit zu geben, dass Ihre Kunden mit Ihren Reparaturen vollkommen zufrieden sind.

Die von uns gelieferten Teile entsprechen der Spezifikation zum Zeitpunkt der Lieferung und sind für die Dauer der genannten Garantiezeit frei von Material- und Verarbeitungsfehlern. Alle bei uns neu erworbenen Produkte werden mit dieser Garantie geliefert, die verspricht, dass unsere Produkte bei normaler Nutzung des Fahrzeugs und normaler Abnutzung des Teils wie erwartet funktionieren. DRiV übernimmt keine Haftung für Defekte, die auf unangemessene Abnutzung, vorsätzliche Beschädigung, Fahrlässigkeit, anormale Arbeitsbedingungen, Missbrauch (Rennsport, Rallye- oder Motorsport und Off-Road), Recycling oder Aufarbeitung, Änderung der Teile oder Einbau in das falsche Fahrzeug aufgrund Nichtbeachtung der Angaben im DRiV-Katalog zurückzuführen sind. Der Garantiezeitraum beginnt ab dem Datum des Einbaus. Eine Garantieleistung führt weder zu einer Verlängerung des Garantiezeitraums, noch setzt sie einen neuen Garantiezeitraum in Gang.

In allen anderen Fällen, in denen ein berechtigter Anspruch vorliegt, ist DRiV verpflichtet, die defekten Teile kostenlos zu reparieren oder zu ersetzen oder den Preis der Teile zu erstatten, und zwar unter normalen Bedingungen innerhalb einer bestimmten Frist und abhängig von den Besonderheiten der schriftlichen Garantie, wie in den einzelnen Abschnitten unten erläutert. Mit unserer Garantieerklärung stehen wir hinter unserem Produkt, denn wir glauben, dass es sich bei unseren Produkten um ausgezeichnete, qualitativ hochwertige Produkte handelt.

Die offiziellen Garantiebedingungen erhalten Sie von der Organisation, bei der Sie das Produkt erworben haben. Es gelten stets die Garantiebedingungen der jeweiligen Partnerorganisation, bei der das Produkt erworben wurde.

Wenn Sie ein direkter Kunde von DRiV, Kontich, Belgien, und seinen direkten und indirekten Tochtergesellschaften in der Region EMEA sind (Sie haben direkt von DRiV eine Rechnung für Ihre Käufe erhalten), können Sie Ihren Garantieanspruch über das DRiV-Garantieportal einreichen:

Englisch	www.drivparts.com/en-eu/claims.htm
Französisch	www.drivparts.com/fr-fr/claims.html
Deutsch	www.drivparts.com/de-de/claims.html
Italienisch	www.drivparts.com/it-it/claims.html
Spanisch	www.drivparts.com/es-es/claims.html
Russisch	www.drivparts.com/ru-ru/claims.html

Die Garantiebedingungen gelten für die eingebauten Teile, nicht für Probleme, die vor dem Einbau oder während des Transports und/oder der Lagerung auftreten. Wenn Teile unter Garantie an Ihren örtlichen Lieferanten zurückgeschickt wurden, hat DRiV das Recht, alle Komponenten einschließlich aller zugehörigen Teile zu untersuchen, um festzustellen, ob der Fehler mit der Art des Einbaus des Teils zusammenhängt oder ob ein Problem mit den zugehörigen Komponenten oder ein anderer Grund vorliegt.

Alle Ansprüche müssen über die anerkannte Partei abgewickelt werden, die Ihnen das Teil verkauft hat. Der Anspruch kann anschließend an die Organisation weitergeleitet werden, von der das Teil stammt.

REGIONEN VON DRiV IN EMEA

Die in diesem Dokument aufgeführten Garantiebedingungen gelten für Europa, Russland, den Nahen Osten und Afrika. Diese Regionen sind wie folgt angegeben:

- *1= Region-1: **Europäische Union Region:** Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Isle of Man, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden.
- *2=Region-2: **Europäische Länder, die nicht Teil der Union sind aber mit gleichen Bedingungen:** Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Guernsey, Island, Kosovo, Liechtenstein, Norwegen, San Marino, Svalbard, Schweiz, Serbien, Montenegro, Monaco, Nordmazedonien, Vereinigtes Königreich, Vatikanstadt.
- *3=Region-3: **Europa ohne EU:** Aserbaidshjan, Bouvetinsel, Falklandinsel, Färöer Inseln, Georgien, Gibraltar, Grönland, Jersey, Moldawien, Türkei, Ukraine.
- *4=Region-4: **Eurasische Wirtschaftsunion:** Armenien, Belarus, Russland, Kasachstan, Kirgisistan.
- *5=Region-5: **Mittlerer und Ferner Osten:** Afghanistan, Bahrain, Irak, Israel, Jordanien, Kuwait, Libanon, Mauretanien, Oman, Pakistan, Palästina, Katar, Saudi-Arabien, Tadschikistan, Turkmenistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan, Jemen, Dschibuti
- *6=Region-6: **Nordafrika:** Algerien, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Zentralafrikanische Republik, Tschad, Côte d'Ivoire, Demokratische Republik Kongo, Republik Kongo, Ägypten, Äquatorialguinea, Gabun, Gambia, Guinea-Bissau, Mali, Niger, Marokko, Senegal, Sierra Leone, Togo, Tunesien, Westsahara.
- *7=Region-7: **Zentral- und Südafrika:** Angola, Botsuana, Burundi, Cabo Verde, Komoren, Eritrea, Äthiopien, Ghana, Kenia, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Mayotte, Malawi, Mauritius, Mosambik, Namibia, Nigeria, Réunion, Ruanda, St. Helena, São Tomé und Príncipe, Seychellen, Somalia, Südafrika, Südgeorgien und Süden, Swasiland, Tansania, Uganda, Sambia, Simbabwe.

VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN (ALLGEMEIN):

- Normaler Verschleiß. Alle Teile müssen gemäß dem vom Fahrzeughersteller empfohlenen Wartungsplan ausgetauscht werden.
- Alle Probleme, die auftreten, weil das Teil nicht von einem professionellen Mechaniker eingebaut wurde
- Produkte, die durch unsachgemäßen Einbau oder fehlerhaften Gebrauch von Einbauwerkzeugen, gegen die Angaben des Fahrzeugherstellers und/oder von DRiV, verändert oder beschädigt wurden.
- Durch Unfall/Unfälle verursachte Produktschäden
- Produkte, die durch den Einbau in ein anderes Fahrzeug/einen anderen Motor als im DRiV-Katalog oder seinen späteren Änderungen angegeben, beschädigt wurden.
- Produkte, die missbräuchlich verwendet wurden (Renn- und Rallyesport, Off-Road-Einsatz eines Pkws (wenn es sich nicht um Geländewagen handelt), es sei denn, das Produkt ist ausdrücklich für einen solchen Einsatz vorgesehen, Unfallschaden, fehlerhafter Einbau, unsachgemäße bzw. nicht zeitgerechte Wartung oder unsachgemäße Anwendung.
- Aufgearbeitete Produkte oder Recyclingprodukte.
- Unangemessene Lagerung des Teils: Unsere Teile müssen unter trockenen und kühlen Lagerbedingungen aufbewahrt werden
- Produkte, die das auf der Produktverpackung angegebene Verfallsdatum überschritten haben.
- Produkte, die während des Transports beschädigt wurden.
- Vor der Schadensregulierung behält sich DRiV das Recht vor, alle im Zusammenhang stehenden Teile von DRiV und Teile von anderen Anbietern zu untersuchen.
- Diese Garantie hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte.

MONROE LENKUNG UND FAHRWERK

VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN (SPEZIELL FÜR LENKUNGS- UND FAHRWERKTEILE):

- Alle Fällen bei denen die Teile nicht in horizontaler Lage gelagert wurden.

GARANTIEDAUER - Gültig für die Regionen *1; *2;

Produktkategorie	Marke(n)	Garantiedauer	
		Pkws und leichte Nutzfahrzeuge	Schwere Nutzfahrzeuge*
Lenkungs- und Fahrwerksteile	MOOG	3 Jahre	2 Jahre*

GARANTIEDAUER - Gültig für die Regionen *4;

Produktkategorie	Marke(n)	Garantiedauer	
		Pkws und leichte Nutzfahrzeuge	Schwere Nutzfahrzeuge*
Lenkungs- und Fahrwerksteile	MOOG	3 Jahre	1 Jahr*

GARANTIEDAUER - Gültig für die Regionen *3; *5; *6; *7;

Produktkategorie	Marke(n)	Garantiedauer	
		Pkws und leichte Nutzfahrzeuge	Schwere Nutzfahrzeuge*
Lenkungs- und Fahrwerksteile	MOOG	1 Jahr	1 Jahr*

(*) >7,5 Tonnen werden als schweres Nutzfahrzeug angesehen

Wenn Sie während der Arbeit Probleme haben oder technische Unterstützung benötigen, **können Sie sich jederzeit an unser Callcenter „Garage Gurus On-Call“ wenden.** Unsere Kraftfahrzeugmeister verfügen über einen großen Wissensschatz und warten nur auf Ihre Fragen.

Kontaktieren Sie uns **telefonisch oder per E-Mail**, um während der Arbeitszeiten in der Region EMEA eine schnelle und professionelle Antwort zu erhalten.

Unsere Gurus sprechen Niederländisch, Englisch, Französisch, Deutsch und Spanisch, können aber per E-Mail weitere Sprachen bereitstellen. Versuchen Sie es:

- **Telefonische** Kontaktaufnahme: <https://www.drivparts.com/en-gb/garagegurus/about/gurus-oncall.html>
- Kontaktaufnahme per **E-Mail**: support@gurusoncall.tech