

ОФИЦИАЛЬНОЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ДЛЯ ПРОДУКЦИИ КОМПАНИИ TENNECO В ЕВРОПЕ, НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ И В АФРИКЕ

ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. Этот документ предназначен только для удобства и справки и не предназначен для определения, ограничения или описания области применения либо смысла каких-либо применимых законодательных положений, а также любых других положений существующих контрактов. В случае расхождений этого документа и любых других официальных двусторонних гарантийных обязательств будут превалировать последние. Все указанное выше не может быть меньше, чем юридически обязательное согласно местному закону. Компания Tenneco — это коллектив ведущих мировых разработчиков, производителей и продавцов автомобильных деталей для конвейерной поставки и вторичного рынка. Доход компании в 2020 году составил 15,4 миллиарда долларов США. Компания насчитывает примерно 73 000 сотрудников, работающих на более чем 270 предприятиях по всему миру. **Все бренды, речь о которых идет в этом документе, являются зарегистрированными торговыми марками компании Tenneco Inc. или ее филиалов в разных странах, продаваемыми компанией Federal-Mogul и/или DRiV (далее по тексту именуемой «DRiV»).**

Благодаря нашим четырем бизнес-группам, Motorparts, Performance Solutions, Clean Air и Powertrain, мы вносим прогресс в глобальную мобильность, поставляя технологические решения для диверсифицированных мировых рынков, включая рынок легковых автомобилей, коммерческих грузовых автомобилей, внедорожников, промышленных транспортных средств, мотоспорта и рынок запасных частей. Этот прогресс направлен на более экологичное, более эффективное, комфортное и надежное исполнение. Наши изделия изготавливаются согласно стандартам оригинальных комплектующих и их качество является результатом наших важных инвестиций в исследование, проектирование и изготовление с целью предоставления вам уверенности, что произведенный ремонт оставит ваших клиентов полностью удовлетворенными.

Поставляемые нами детали будут соответствовать их спецификациям на момент поставки и не будут иметь дефектов материалов и изготовления в течение всего срока упомянутого гарантийного периода. Все наши новые продаваемые изделия предоставляются с гарантией, обещающей, что наши изделия будут работать, как ожидается, при нормальной эксплуатации автомобиля при нормальном износе деталей. DRiV не берет на себя ответственности в отношении какого-либо дефекта, возникшего вследствие неправильного износа, преднамеренного повреждения, небрежности, ненормальных рабочих условий, неправильного использования (для гоночных автомобилей, мотоциклов и внедорожников), утилизации или переоборудования, либо переделки деталей, или установки не на то транспортное средство, как это определено в каталоге DRiV. Гарантийный период начинается с даты установки. Гарантийное обслуживание не ведет к продлению гарантийного периода и не вводит новый гарантийный период.

В любом другом случае, когда имеется действительная претензия, DRiV будет обязана отремонтировать или заменить дефектные детали бесплатно или вернуть стоимость деталей в течение установленного периода времени, в зависимости от специфики письменной гарантии, как описано в соответствующих разделах ниже. Нашим гарантийным обязательством мы подтверждаем, что наши изделия являются отличным, качественным продуктом.

Для получения официальных гарантийных условий обращайтесь в организацию, у которой было приобретено изделие. Всегда применяются гарантийные условия соответствующей партнерской организации, в которой было приобретено изделие.

Если вы являетесь прямым клиентом DRiV, Контих, Бельгия, и ее прямых и не прямых филиалов в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке (вы получили счет-фактуру на покупку напрямую в DRiV), вы можете подать гарантийную претензию через гарантийный портал DRiV:

Английский	www.drivparts.com/en-eu/claims.htm
Французский	www.drivparts.com/fr-fr/claims.html
Немецкий	www.drivparts.com/de-de/claims.html
Итальянский	www.drivparts.com/it-it/claims.html

Испанский	www.drivparts.com/es-es/claims.html
Русский	www.drivparts.com/ru-ru/claims.html

Гарантийные условия касаются установленных деталей и не относятся к проблемам, возникающих до установки или во время транспортировки и/или хранения. Когда детали возвращаются по гарантии вашему местному поставщику, DRiV имеет право проверить все компоненты, включая любые связанные детали, чтобы определить, связана ли поломка с тем, как устанавливалась деталь, наличие проблем со связанными компонентами или то, имеется ли какая-либо иная причина.

Все претензии должны рассматриваться той стороной, которая продала деталь. Претензия может быть передана в организацию, которая произвела деталь.

РЕГИОНЫ ПРЕДСТАВЛЕННОСТИ DRiV В ЕВРОПЕ, НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ И В АФРИКЕ

Гарантийные условия, приведенные в данном документе, применяются в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке. Эти регионы обозначаются указанным ниже образом.

- *1 = регион 1. **Регион Европейского Союза:** Австрия, Бельгия, Болгария, Хорватия, Кипр, Чешская Республика, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Ирландия, Остров Мэн, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Испания, Швеция.
- *2 = регион 2. **Европейские страны, не состоящие в Евросоюзе, но имеющие те же условия:** Албания, Андорра, Босния-Герцеговина, остров Гернси, Исландия, Косово, Лихтенштейн, Норвегия, Сан-Марино, архипелаг Шпицберген, Швейцария, Сербия, Черногория, Монако, Северная Македония, Великобритания, Ватикан.
- *3 = регион 3. **Европа без ЕС:** Азербайджан, остров Буве, Фолклендские острова, Фарерские острова, Грузия, Гибралтар, Гренландия, остров Джерси, Молдова, Турция, Украина.
- *4 = регион 4. **Евразийский Экономический Союз:** Армения, Беларусь, Россия, Казахстан, Кыргызстан.
- *5 = регион 5. **Ближний и Средний Восток:** Афганистан, Бахрейн, Ирак, Израиль, Иордания, Кувейт, Ливан, Мавритания, Оман, Пакистан, Палестина, Катар, Саудовская Аравия, Таджикистан, Туркменистан, Объединенные Арабские Эмираты, Узбекистан, Йемен, Джибути.
- *6 = регион 6. **Северная Африка:** Алжир, Бенин, Буркина-Фасо, Камерун, Центральноафриканская Республика, Чад, Койт-Д'Ивуар, Демократическая Республика Конго, Республика Конго, Египет, Экваториальная Гвинея, Габон, Гамбия, Гвинея-Бисау, Мали, Нигер, Марокко, Сенегал, Сьерра-Леоне, Того, Тунис, Западная Сахара.
- *7 = регион 7. **Центральная и Южная Африка:** Ангола, Ботсвана, Бурунди, Кабо-Верде, Коморские острова, Эритрея, Эфиопия, Гана, Кения, Лесото, Либерия, Мадагаскар, Майотта, Малави, Маврикий, Мозамбик, Намибия, Нигерия, Реюньон, Руанда, Святая Елена, Сан-Томе и Принсипи, Сейшельские острова, Сомали, Южная Африка, Южная Грузия и юг, Свазиленд, Танзания, Уганда, Замбия, Зимбабве.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИЙНОГО ПОКРЫТИЯ (ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ):

- Нормальный износ. Все детали должны меняться в соответствии с графиком технического обслуживания, рекомендованным производителем транспортного средства.
- Любые проблемы, возникающие вследствие установки детали не профессиональным установщиком.
- Изделия, измененные или поврежденные вследствие неправильной установки и/или использования неправильных инструментов, с несоблюдением требований производителя транспортного средства и/или DRiV.
- Повреждение изделия вследствие ДТП.
- Изделия, поврежденные при установке на какое-либо транспортное средство / двигатель, не указанные в каталоге DRiV, или вследствие последующих изменений.
- Изделия, которые использовались неправильно (для гонок, на бездорожье в легковом автомобиле (если это не внедорожник)), за исключением случаев, когда изделие точно предназначено для такого использования, повреждены при ДТП, вследствие неправильной установки, неправильного или несвоевременного технического обслуживания или неправильного применения.

- Восстановленные или переработанные изделия.
- Несоответствующее хранение детали: детали должны храниться в сухих и прохладных условиях на складе.
- Изделия, срок хранения которых истек (срок указан на упаковке изделия).
- Изделия, поврежденные во время транспортировки.
- Перед выставлением претензии DRiV оставляет за собой право проверить все упомянутые детали, как своего производства, так и другого производителя.
- Эта гарантия не затрагивает ваших прав, установленных законом.

ДЕТАЛИ ПОДВЕСКИ И РУЛЕВОГО УПРАВЛЕНИЯ MOOG

ИСКЛЮЧЕНЫ ИЗ ГАРАНТИИ (КОНКРЕТНО ДЛЯ ДЕТАЛЕЙ РУЛЕВОГО УПРАВЛЕНИЯ И ПОДВЕСКИ):

- Любой случай, если детали не хранятся в горизонтальном положении.

СРОК ГАРАНТИИ — действителен для регионов * 1; * 2;

Категория изделия	Бренд(ы)	Срок гарантии	
		Для пассажирских автомобилей и легких коммерческих транспортных средств	Для тяжелых коммерческих транспортных средств*
Детали рулевого управления и подвески	Moog	3 года	2 года*

СРОК ГАРАНТИИ — действителен для региона * 4

Категория изделия	Бренд(ы)	Срок гарантии	
		Для пассажирских автомобилей и легких коммерческих транспортных средств	Для тяжелых коммерческих транспортных средств*
Детали рулевого управления и подвески	Moog	3 года	1 год*

СРОК ГАРАНТИИ — действителен для регионов * 3; * 5; * 6; * 7

Категория изделия	Бренд(ы)	Срок гарантии	
		Для пассажирских автомобилей и легких коммерческих транспортных средств	Для тяжелых коммерческих транспортных средств*
Детали рулевого управления и подвески	Moog	1 год	1 год*

(*) Тяжелыми коммерческими транспортными средствами считаются транспортные средства массой > 7,5 тонн

Если у вас возникают проблемы во время работы или вам нужна техническая поддержка, **обращайтесь в колл-центр программы Garage Gurus On-Call**. У наших ведущих технических специалистов огромный объем знаний под рукой, и они всегда готовы ответить на ваши вопросы.

Свяжитесь с нами по **телефону или электронной почте** в рабочие часы для региона Европы, Ближнего Востока и Африки, чтобы быстро получить профессиональный ответ.

Наши специалисты говорят на английском, голландском, испанском, немецком и французском языках, а по эл. почте можно обратиться и на других языках. Попробуйте:

- Для контакта **по телефону**: <https://www.drivparts.com/en-gb/garagegurus/about/gurus-oncall.html>
- Для контакта **по эл. почте**: support@gurusoncall.tech